

# GARANTIA LIMITADA

Esta política de garantia limitada (doravante "GARANTIA LIMITADA") da LG Electronics, Inc. ('LGE') da qual o Comprador adquire o produto LG ESS. Esta GARANTIA LIMITADA é aplicável apenas ao produto LG ENERGY STORAGE SYSTEM (PCS + Bateria) (doravante 'PRODUTO(S)') adquirido. O Produto será reparado ou substituído, por opção da LGE, se ele se apresentar defeituoso durante a sua normal utilização, durante o período de garantia indicado abaixo, a partir da data da fatura original/compra do Produto.

## 1. Período de Garantia

TIPO DE PRODUTO		GARANTIA	Garantia de desempenho da bateria
<b>LG ESS Home 5</b>	D005KD1N111 (PCS) <sup>1</sup>	10 anos	---
<b>LG ESS Home 8</b>	D008KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 anos	---
<b>LG ESS Home 10</b>	D010KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 anos	---
<b>LG ESS HB 6.4</b>	ED00064CN00 (Bateria)	10 anos	Capacidade de retenção - 60%
<b>LG ESS HB 7.0H</b>	BLGRESU7H (Bateria)	10 anos	Capacidade de retenção - 60%
<b>LG ESS HB 10.0H</b>	BLGRESU10H (Bateria)	10 anos	Capacidade de retenção - 60%

<sup>1</sup> PCS (Power Conditioning System)

A data de início da garantia ("Data de início da garantia") será a data de compra pelo comprador original. Se o Cliente não puder fornecer documentação adequada da compra original, a Data de Início da Garantia será de 3 meses após a fabricação do produto.

## 2. Resumo dos Termos e Condições da Garantia

- (a) Esta GARANTIA LIMITADA é válida apenas para PRODUTO(S) vendidos.
- (b) Esta GARANTIA LIMITADA é válida apenas para PRODUTO(S) adquiridos diretamente à LGE ou de um distribuidor e/ou revendedor autorizado LGE.
- (c) O comprovativo de compra do PRODUTO(S) deverá estar disponível para inspeção pela LGE.
- (d) O(S) PRODUTO(S) deverá estar devidamente instalado e operacional de acordo com as instruções do fabricante.
- (e) Os registos do histórico operacional deverão ser mantidos e sempre disponíveis para inspeção pela LGE.
- (f) Os custos de mão-de-obra para (re)instalação de PRODUTOS(S) não estão cobertos por esta GARANTIA LIMITADA.
- (g) O custo de transporte para a LGE ou seu agente ou distribuidor autorizado da LGE não está coberto por esta GARANTIA LIMITADA.

(h) Caso o LGE ESS seja inicialmente adquirido e/ou instalado não como um conjunto adicional às baterias LG, a LG garantirá um período de três anos após a data de compra da LGE ESS na sua total compatibilidade técnica com as baterias LG. (Exceto: LG ESS Home 5 / D005KE1N211)

### **3. Como esta Garantia Limitada se aplica**

A reparação ou substituição será feita com produtos ou peças novas ou re-manufaturadas e o PRODUTO(S) ou peças substituídos tornar-se-ão propriedade da LGE. Se a LGE determinar substituir o PRODUTO(S) e ele tiver sido descontinuado ou não estiver disponível, a LGE reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de fornecer produtos novos ou re-manufaturados que possam diferir em tamanho, cor, forma, número do modelo e/ou nível de potência, desde que seja um modelo de características iguais ou superiores.

Esta GARANTIA LIMITADA cobre o custo de transporte para o reenvio de qualquer PRODUTO(S) reparado ou substituído para o local do Cliente, mas NÃO cobre o custo de transporte e o risco, incluindo danos ou perdas de envio para o retorno do PRODUTO(S) à LGE ou ao agente ou distribuidor autorizado da LGE (instalador) e quaisquer outros custos associados à instalação, remoção ou reinstalação do PRODUTO(S). Se um PRODUTO(S) devolvido à LGE não se encontrar defeituoso ou esta GARANTIA LIMITADA tiver expirado, o Cliente será responsável pelo o custo de transporte de devolução.

Os recursos estabelecidos nesta GARANTIA LIMITADA operam em conjunto e, além de todos os direitos e recursos transmitidos **pelas leis e regulamentos nacionais de defesa do consumidor válidos no respectivo país onde o produto ESS foi vendido** e o período de garantia original nesta GARANTIA LIMITADA não se estenderão além do período nela estabelecida.

### **4. Exclusões de Garantia Limitada**

**Esta Garantia Limitada NÃO se aplica a:**

PRODUTO(S) com números de série removidos, alterados ou não se encontrem legíveis.

**Danos e/ou falhas causados por:**

- (a) instalações que não estejam em conformidade com as especificações do PRODUTO(S), manuais de instalação, manuais de operação ou etiquetas anexadas ao PRODUTO(S) ou correspondentes à bateria da empresa de terceiros;
- (b) cablagem inadequada, instalação, incorrecta corrente elétrica, tensão, componentes ou manuseio;
- (c) manutenção, operação ou modificação inadequada ou incorrecta;
- (d) reparação em não conformidade com as instruções da LG;
- (e) manuseio inadequado durante o armazenamento, embalamento ou transporte;
- (f) poluição ambiental, como fuligem, exposição salina ou chuva ácida;
- (g) forças naturais (terramotos, tornados, inundações, relâmpagos, furacões, neve pesada, etc.) e fogo, falhas de energia, surtos de energia ou outras circunstâncias imprevistas que estão além do controlo da LGE;
- (h) manchas externas ou riscos que não afetem a saída ou o funcionamento;
- (i) PRODUTO(S) instalado em um local que exceda as condições de funcionamento.

(j) transporte e/ou manuseio, incluindo riscos, amolgadelas, lascas e/ou outros danos ao acabamento do seu PRODUTO(S), a menos que tais danos resultem de defeitos de materiais ou fabrico, e sejam relatados dentro de uma (1) semana após entrega.

### 5. Limitação no Âmbito da Garantia

Exceto na proibição de extensão pela lei aplicável, qualquer garantia implícita de comercialização ou adequação para um propósito específico no sistema é limitada na duração desta garantia limitada.

Em nenhuma circunstância a LG será responsável por quaisquer danos incidentais, especiais ou consequentes, incluindo, sem limitação, a perda do produto, receitas ou lucros perdidos, paralisação do trabalho, falha do sistema, prejuízos causados noutros bens, custos de remoção e reinstalação do sistema, perda de uso, lesão a pessoas ou bens decorrentes ou relacionados ao sistema. A responsabilidade total da LG, se houver, danos ou de outra forma, não excederá o valor da fatura paga pelo cliente pelo sistema ou serviço prestado, que é objecto de reclamação ou disputa.

Alguns Estados não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, ou permitem limitações sobre quanto tempo dura uma garantia implícita, de modo que as limitações acima podem não se aplicar no seu caso.

Esta garantia limitada confere ao cliente direitos legais específicos, os clientes também podem ter outros direitos que variam de Estado para Estado.

### 6. Garantia de desempenho da bateria: BLGRESU7H e BLGRESU10H

A LGE garante que o Produto retém pelo menos 60% da Energia Nominal por 10 anos após a data da compra original. A garantia só se aplica se o sistema da bateria for operado através de uma utilização normal de acordo com as especificações e do manual fornecido pela LGE.

Além disso, a garantia cobre o rendimento mínimo de energia, conforme a tabela a seguir.

O termo "Energia Nominal" aqui significa a capacidade inicialmente avaliada dos Produtos como impresso no rótulo dos Produtos. A pré-condição da garantia de desempenho válida de 10 anos será a seguinte:

- (i) A temperatura ambiente durante a operação dos PRODUTO(S) não deve cair abaixo de  $-10^{\circ}\text{C}$  ou exceder  $45^{\circ}\text{C}$ :
- (ii) A produção de energia por (10) anos é inferior aos valores na tabela abaixo:

Nome do Produto	Energia Nominal	Energia Produzida
BLGRESU7H	7.0kWh	19.6MWh
BLGRESU10H	9.8kWh	27.4MWh

Condição de medição de capacidade apenas para BLGRESU7H e BLGRESU10H

- Temperatura Ambiente:  $25\sim 30^{\circ}\text{C}$
- Temperatura inicial do BMS na bateria:  $25\sim 30^{\circ}\text{C}$

- Método de Carregamento/Descarregamento
  - Carga: (0.2) CC/CV (Tensão constante):
    - BLGRESU7H (126)V
    - BLGRESU10H (176.4)V
    - Corrente de corte (0.05)C
  - Descarga: (0.2)CC (Tensão de corte):
    - BLGRESU7H (90)V
    - BLGRESU10H (126)V
    - Corrente a (0.2)C: (12.6)A
- Medição de Tensão e corrente da corrente contínua da bateria.

## 7. Cobertura de garantia

Caso os produtos não estejam mais disponíveis no mercado, portanto, a LGE não poderá mais fornecer stock de bateria de serviço da bateria, a LGE:

- substituirá por outras baterias de desempenhos e funções equivalentes ou superiores.
- compensará o preço após o produto ser depreciado por 10 anos de garantia.

Por favor, note

1. Se duas baterias estiverem conectadas a um PCS e uma das duas for substituída, o SOH (estado de vida) da bateria de substituição deverá ser substancialmente superior ao SOH da bateria já instalada. O fim do período de garantia para a bateria de substituição é o mesmo da bateria originalmente instalada.
2. Se o distribuidor ou instalador tiver uma bateria desinstalada por mais de um ano, a bateria deve ser recarregada. Recomenda-se instalar a bateria dentro de um ano.

## 8. Obtenção do Desempenho da Garantia

Os clientes que acreditam ter uma reivindicação justificada coberta por esta GARANTIA LIMITADA devem notificar imediatamente o representante autorizado da LGE, ou entrar em contato diretamente com a LGE por escrito para:

### **LG Electronics Portugal, S.A.**

Tagus Park – Av. Jacques Delors N.3

Edif. Inovação I, Corpo 1

2740-122 Porto Salvo - Oeiras

Apoio ao Cliente LG.: +351 808 785 454

Website : [www.lg.com/pt](http://www.lg.com/pt)

# LIMITED WARRANTY

This is the LIMITED WARRANTY policy (hereinafter “LIMITED WARRANTY”) of the LG Electronics, Inc. (‘LGE’) from which you (‘Purchaser’) purchase LG ESS System product. This LIMITED WARRANTY is applicable only to LG ENERGY STORAGE SYSTEM (PCS + Battery) product (hereinafter ‘PRODUCT(S)’) purchased.

Your Product will be repaired or replaced, at LGE’s option, if it proves to be defective in material or workmanship under normal use, during the warranty period listed below, effective from the date of original invoice/ purchase of the Product.

## 1. Warranty Period

PRODUCT TYPE		WARRANTY	Battery Performance Guarantee
<b>LG ESS Home 5</b>	D005KD1N111 (PCS) <sup>1</sup>	10 years	---
<b>LG ESS Home 8</b>	D008KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 years	---
<b>LG ESS Home 10</b>	D010KE1N211 (PCS) <sup>1</sup>	10 years	---
<b>LG ESS HB 6.4</b>	ED00064CN00 (Battery)	10 years	Retention Capacity 60%
<b>LG ESS HB 7.0H</b>	BLGRESU7H (Battery)	10 years	Retention Capacity 60%
<b>LG ESS HB 10.0H</b>	BLGRESU10H (Battery)	10 years	Retention Capacity 60%

The warranty start date (“Warranty Start Date”) shall be the date of purchase by the original end use purchaser. If the Customer is unable to provide adequate documentation of the original purchase, the Warranty Start Date shall be 3 months after the product was manufactured.

## 2. Summary of the Warranty Terms and Conditions

- (a) This LIMITED WARRANTY is valid only for PRODUCT(S) sold.
- (b) This LIMITED WARRANTY is valid only for PRODUCT(S) purchased directly from LGE or a LGE authorized distributor and Dealer.
- (c) Proof of purchase for PRODUCT(S) shall be available for inspection by LGE.
- (d) PRODUCT(S) shall be properly installed and operated in accordance with the manufacturer’s instructions.
- (e) The records of operating history shall be kept and available for inspection by LGE.

---

<sup>1</sup> PCS (Power Conditioning System)

(f) Labor costs for (re)-installation of PRODUCT(S) are not covered under this LIMITED WARRANTY.

(g) Transportation cost to LGE or LGE's authorized agent or distributor are not covered under this LIMITED WARRANTY.

(h) In case LGE ESS are initially purchased and/or installed not as a set together with LG batteries LG herewith guarantees for the period of three years after the date of purchase of LGE ESS its full technical compatibility with LG batteries.(Except : LG ESS Home 5 / D005KE1N211)

### 3. How this Limited Warranty Applies

Repair or replacement will be made with new or re-manufactured PRODUCT(S) or parts and the replaced PRODUCT(S) or parts shall become the property of LGE.

If LGE determines to replace the PRODUCT(S) and it has been discontinued or is not available, LGE reserves the right, at its sole option, to deliver new or remanufactured PRODUCT(S) that may differ in size, color, shape, model number, and/or power level, as long as it is an equal or superior model.

This LIMITED WARRANTY covers the transportation cost for reshipment of any repaired or replaced PRODUCT(S) to the Customer site, but does NOT cover the transportation cost and risk including shipping damage or loss for return of the PRODUCT(S) to LGE or LGE's authorized agent or distributor(installer) and any other costs associated with installation, removal, or reinstallation of the PRODUCT(S).

If a PRODUCT(S) returned to LGE is found not to be defective or this LIMITED WARRANTY has expired, the Customer is responsible to pay for return shipping cost.

The remedies set forth in this LIMITED WARRANTY operate alongside and in addition to all rights and remedies conveyed by **the national consumer protection laws and regulations valid in the respective country where the ESS product was sold** and the original warranty period in this LIMITED WARRANTY shall not extend beyond the period set forth therein.

### 4. Limited Warranty Exclusions

**This Limited Warranty does NOT apply to:**

PRODUCT(S) with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.

#### **Damage and/or failure caused by**

- (a) installations not in conformance with the PRODUCT(S) specifications, Installation manuals, operation manuals, or labels attached to the PRODUCT(S) or matching with 3rd party company battery;
- (b) improper wiring, installation, incorrect electrical current, voltage, components or handling;
- (c) improper or incorrectly performed maintenance, operation or modification;
- (d) repairs not in accordance with LG's instructions;
- (e) inappropriate handling during storage, packaging or transportation;
- (f) environmental pollution such as soot, salt damage, or acid rain;

- (g) natural forces (earthquakes, tornados, floods, lightning, hurricanes, heavy snow, etc.) and fire, power failures, power surges or other unforeseen circumstances that are beyond LGE's control;
- (h) external stains or scratches that do not affect output or operating;
- (i) PRODUCT(S) installed in a location that exceeds operating conditions.
- (j) transportation and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship, and is reported within one (1) week of delivery,

**5. Limitation of Warranty Scope**

Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose on the system is limited in duration of this limited warranty.

Under no circumstances shall LG be liable for any incidental, special or consequential damages including, without limitation, lost goodwill, lost revenues or profits, work stoppage, system failure impairment of other goods, costs of removal and reinstallation of the system, loss of use, injury to persons or property arising out or related to the system. LG's total liability, if any, damages or otherwise, shall not exceed the invoice value paid by the customer for the system or service furnished, which is the subject of a claim or dispute.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This limited warranty gives the customer special legal rights; customers may also have other rights that vary from state to state.

**6. Battery Performance Warranty: BLGRESU7H and BLGRESU10H**

LGE warrants that the Product retains at least 60% of Nominal Energy for 10 years after the date of the original purchase. The warranty only applies if the battery system is operated under a normal use followed by the specification and the manual provided by LGE.

Furthermore the warranty covers the minimum Energy Throughput as per the following table.

The term "Nominal Energy" herein means the initially rated capacity of the Products as printed on the label of the Products. The precondition of the valid 10 year Performance Warranty shall be as follows:

- (iii) The ambient temperature during the operation of the Products shall not fall below -10 °C or exceed 45°C
- (iv) The energy throughput for (10) years is less than values in table below:

Product Name	Nominal Energy	Energy Throughput
BLGRESU7H	7.0kWh	19.6MWh
BLGRESU10H	9.8kWh	27.4MWh

Capacity measurement condition for BLGRESU7H and BLGRESU10H only

- Ambient temperature: 25~30°C
- Initial battery temperature from BMS: 25~30°C
- Charging/discharging method
  - Charge: (0.2) CC/CV (Constant voltage:
    - BLGRESU7H (126)V
    - BLGRESU10H (176.4)V
    - Cut-off current (0.05)C
  - Discharge: (0.2)CC (Cut-off voltage:
    - BLGRESU7H (90)V
    - BLGRESU10H (126)V
  - Current at (0.2)C: (12.6)A
- Current and voltage measurement at battery DC side

## 7. Warranty Coverage

In the case the products are not available in the market anymore, so LGE cannot supply the battery service stock anymore, LGE will

- replace other battery of equivalent or superior performances and functions or
- compensate the price after the product is depreciated for 10 years warranty period.

Please note

1. If two batteries are connected to one PCS and one of the two should be replaced, the SOH of the replacement battery should not be essential higher than the SOH of the already installed battery. The end of the warranty period for the replacement battery is the same as for the originally installed battery.

2. If Distributor or installer has an uninstalled battery for more than one year, of the battery has to be recharged. It is recommended to install the battery within one year.

## 8. Obtaining Warranty Performance

Customers who believe they have a justified claim covered by this LIMITED WARRANTY must immediately notify the authorized LGE representative, or contact LGE directly by writing to:

### **LG Electronics Portugal, S.A.**

Tagus Park – Av. Jacques Delors N.3

Edif. Inovação I, Corpo 1

2740-122 Porto Salvo - Oeiras

LG Customer Support: +351 808 785 454

Website : [www.lg.com/pt](http://www.lg.com/pt)