



CONDIÇÕES DE GARANTIA FRONIUS

Unidade de negócio Energia Solar

Garantiebedingungen für Produkte der Business Unit Fronius Solar Energy

Fronius Garantie und Fronius Garantie Plus

Condições de garantia para produtos da unidade de negócios Fronius Solar Energy

Garantia Fronius e Garantia Fronius Plus

Válido a partir de: 01/09/2023

1 Geral

1.1. A Fronius International GmbH (doravante FRONIUS) garante, para os produtos fabricados por ela, relacionados na Seção 2.1., (doravante „Produtos listados“) uma garantia de fabricante facultativa (denominada Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus) válida para os períodos de garantia de produto definidos e aplicáveis abaixo (doravante „Período de garantia“). O conteúdo e o alcance da declaração de garantia emitida pela FRONIUS são definidos exclusivamente de acordo com as condições de garantia especificadas a seguir.

1.2. A FRONIUS tem o direito de alterar essas condições de garantia a qualquer momento com validade para o futuro. As condições de garantia da época da aquisição do produto permanecem válidas.

1.3. Essa garantia soma-se aos direitos ou prerrogativas legais ou contratuais do beneficiário da garantia, sem prejuízo dos mesmos.

2. Campo de aplicação

2.1. Produtos listados: a garantia vale para produtos adquiridos diretamente da FRONIUS, de um distribuidor autorizado da FRONIUS ou de uma empresa do setor de instalações, como equipamento novo, e colocados em operação por um instalador especializado em conformidade com as instruções de instalação e operação. Eles se referem exclusivamente aos equipamentos mencionados com o número de série da FRONIUS, no caso de comissionamento, e estão limitados aos equipamentos dos seguintes grupos de produtos

Inversor Fronius,
Fronius Datamanager,
Fronius Smart Meter,
Fronius Ohmpilot,
Fronius Wattpilot.

Estão excluídos:

- Componentes dos produtos listados sujeitos a um desgaste normal. Eles incluem interruptores CC, fusíveis, fechos tipo baioneta, varistores, indicadores de sobretensão, fusíveis de cadeia, assim como fixações mecânicas parafusadas, caso não tenham sido corretamente aplicadas na instalação, com o torque de aperto correto.
- Equipamentos que foram liberados para os clientes para fins de teste, como equipamentos pilotos da FRONIUS.
- Todas as peças ou componentes que não foram originalmente adquiridos/colocados em operação pela FRONIUS estão excluídos dessa garantia. Isso se refere, por exemplo, a todos os demais componentes de sistemas fotovoltaicos, expansões de sistemas, componentes para monitoramento de sistema e comunicação de dados.

2.2. Emissor da garantia: o emissor da garantia é a Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, A-4643 Pettenbach.

2.3. Beneficiário da garantia: o beneficiário da garantia é a pessoa que adquiriu o produto listado no item 2.1. e o colocou em operação pela primeira vez, em conformidade com a finalidade de aplicação prevista (primeiro operador). Distribuidores e outros agentes externos que não operam o equipamento para os seus próprios fins, não são beneficiário da garantia. A garantia pode ser transferida, em conjunto com o produto listado, para outra pessoa, e continuar válida se (1) o produto listado não for removido do local do primeiro comissionamento, e (2) nenhuma modificação for efetuada no produto listado. Nenhum novo contrato de garantia entra em vigor com o sucessor, este recebe apenas a garantia do primeiro operador com a extensão vigente no momento da transferência. Um sucessor que eventualmente satisfaça os requisitos válidos, permanece com a opção de adquirir uma extensão da garantia; consultar a Seção 9.

2.4 Campo de aplicação geográfico: a garantia é aplicável somente a produtos listados com seu primeiro comissionamento na Portugal.

3. Casos de garantia

3.1. Os casos de garantia ocorrem, quando:

- o produto listado exibir um defeito de fabricação em materiais sob a responsabilidade da FRONIUS,
- se esse defeito afetar a operação do produto listado,
- se o defeito surgir durante a utilização usual do produto listado,
- e se a reivindicação do beneficiário da garantia não for excluída com base nas condições da Seção 5 (Exclusões da garantia).

3.2. Defeitos que não influenciam a funcionalidade usual do produto (danos visuais, defeitos de acabamento), estão excluídos dessa garantia.

4. Atualização de software

4.1. Para produtos da série GEN24, assim como as séries de produtos que foram colocados em operação pela primeira vez após 1º de setembro de 2020, vale:

4.2 Se o beneficiário da garantia estiver autorizado o acesso online pela FRONIUS, a atualização pode ser feita automaticamente pela FRONIUS. As condições para um acesso online pela FRONIUS são, (1) a existência de uma conexão de rede com o produto listado (2) o comissionamento completo, inclusive conexão com a FRONIUS Solar.web (3) a manutenção e a instalação sem custo de uma conexão com a internet pelo beneficiário da garantia.

O acesso online permite que a FRONIUS determine mau funcionamento técnico. Assim que for diagnosticada uma irregularidade que exija uma intervenção da FRONIUS para evitar um defeito, ela poderá ser sanada pela manutenção remota. Desse modo podem ser evitados futuros problemas técnicos e danos no produto, assim como, dependendo do comportamento do defeito detectado, serem tomadas medidas de reparo online.

4.3. Se o beneficiário da garantia não tiver autorizado o acesso online pela FRONIUS, as atualizações de software pelo beneficiário da garantia poderão ser instaladas como alternativa por um parceiro de serviço autorizado pela FRONIUS. Para isso, a FRONIUS disponibiliza exclusivamente a atualização do software sem custo. O acréscimo de custo para realizar a atualização pelo Fronius Service Partner (custo de viagem, tempo de trabalho, etc.) não é assumido pela FRONIUS e deve ficar a cargo do próprio beneficiário da garantia.

4.4. As atualizações de software realizadas pela FRONIUS podem ser obtidas a qualquer momento em www.fronius.com/solar/softwareupdates. O beneficiário da garantia fica responsável por consultar regularmente (pelo menos a cada 3 meses) a publicação e pela instalação das atualizações de software necessárias. As atualizações de software incluem não apenas ajustes relevantes para a segurança e para o funcionamento, mas também melhoramentos nas interfaces, solução de problemas conhecidos e ativação de novas funções. A instalação das atualizações de software no momento correto assegura o melhor desempenho e a facilidade de manutenção possíveis para o produto listado. É responsabilidade do beneficiário da garantia a manutenção da conexão com a internet durante o período de garantia. Sobre isso, consultar a Seção 5 das condições da garantia.

4.5. No entanto, permanece a obrigação do beneficiário da garantia de agir de acordo com o manual de instruções em caso de irregularidades ou defeitos de operação.

5. Exclusões da garantia

5.1. A prestação da garantia fica excluída se a causa do defeito ocorrido tiver uma origem inválida, causada por:

- Não conformidade com as instruções de instalação ou manual de instruções na instalação, comissionamento e operação, assim como no caso de montagem, manutenção ou reparo executados de maneira não adequada, não profissional ou fora das normas;
- Transporte, armazenamento ou embalagem inadequados;
- Utilização do produto listado em uma aplicação que não seja a maneira usual correspondente;
- Não conformidade com as instruções de segurança para uma aplicação apropriada;
- Ventilação inadequada do produto listado;
- Operação do produto listado em uma quantidade de horas de operação em operação de emergência, acima daquela especificada no manual de instruções;
- Manutenção insuficiente ou não apropriada, em desacordo com o manual de instruções;
- Não instalação ou instalação atrasada das atualizações de software necessárias, se o beneficiário da garantia tiver autorizado o acesso online pela FRONIUS do equipamento listado conforme 4.2;
- Intervenções próprias ou realizadas por terceiros não autorizados pela FRONIUS no equipamento listado, na forma de aberturas, alterações, reparos, reformas, assim como a utilização de acessórios não autorizados pela FRONIUS;
- Eventos, em circunstâncias fora do controle da FRONIUS, ou não causados pelas condições de operação usuais, tais como diminuições de corrente, sobretensão, raios, incêndio, inundação, manipulações ou danos causados pelo beneficiário da garantia ou terceiros, ação de corpos estranhos;
- força maior.

6. Serviços em garantia

6.1. Em caso de garantia, a FRONIUS tem a opção de

- reparar o equipamento defeituoso no local ou em um centro de reparos operado ou autorizado pela FRONIUS,
- substituir o equipamento defeituoso por um equipamento equivalente, que terá idade, modelo e estado correspondente, ou
- emitir um crédito no valor de mercado válido na época da confirmação do serviço, para utilização na compra de um novo produto FRONIUS.

6.2. No caso de reparo no local:

Se a FRONIUS decidir que o equipamento defeituoso deve ser reparado no local, o reparo deve ser realizado pela FRONIUS ou por

um instalador especializado previamente autorizado pela FRONIUS. O custo a ser assumido pela FRONIUS dependerá do modelo de garantia que será aplicado, para isso, consulte a Seção 7. O beneficiário da garantia deverá possibilitar o acesso irrestrito ao equipamento e disponibilizar os equipamentos necessários de acordo com as normas de segurança no trabalho em vigor.

6.3. No caso de reparo em um centro de reparos operado ou autorizado pela FRONIUS: Se a FRONIUS decidir que o equipamento defeituoso deve ser reparado em um centro de reparos operado ou autorizado pela FRONIUS, o beneficiário da garantia deverá providenciar a desmontagem e o transporte adequados até um centro de reparos a ser informado pela FRONIUS. A FRONIUS ficará responsável pelo retorno do equipamento reparado.

6.4. No caso do fornecimento de um equipamento de substituição: Se a FRONIUS decidir que o equipamento com defeito deve ser substituído, o beneficiário terá a obrigação de providenciar a desmontagem e o transporte adequados até um endereço a ser informado pela FRONIUS. Ficarà a critério da FRONIUS, já antes do retorno do equipamento defeituoso, o envio de um equipamento de substituição. Nesse caso, a FRONIUS terá o direito de exigir uma garantia financeira no valor do equipamento temporário, incluindo o custo do transporte. A FRONIUS mantém a propriedade do equipamento de substituição fornecido até o recebimento do equipamento com defeito.

7. Modelos de garantia

7.1. A FRONIUS assumirá os custos originados pelos serviços em garantia, apenas na medida do modelo de garantia aplicável ao produto de acordo com a Tabela 1. („Garantia Fronius“ ou „Garantia Fronius Plus“).

7.2. Modelo de garantia „Garantia Fronius“:

No caso da „Garantia Fronius“, a FRONIUS prestará os seguintes serviços:

- A peça de reposição necessária ou equipamento de substituição equivalente será colocado à disposição, ou o valor de mercado será reembolsado.

Não serão reembolsados:

- Custos de reparo no local ou na FRONIUS, relativos a reparos ou à disponibilização de um equipamento de substituição (custos de transporte, viagem, desmontagem e montagem do componente com defeito ou equipamentos relacionados, assim como os tempos de trabalho, trabalhos de reparo no componente ou equipamentos com defeito, instalação e montagem do componente de substituição, etc.);
- Custos de envio e transporte (incluindo alfândega, certificados de exportação, etc.) do componente ou equipamento com defeito para a FRONIUS ou para um centro de reparos da FRONIUS, assim como o retorno do componente ou equipamento de substituição ao beneficiário da garantia.

7.3. Modelo de garantia „Garantia Fronius Plus“:

No caso da „Garantia Fronius Plus“, os seguintes serviços serão cobertos pela FRONIUS:

- A peça de reposição necessária ou equipamento de substituição equivalente será colocado à disposição, ou o valor de mercado será reembolsado.
- A FRONIUS assumirá os custos de reparo que forem imediatamente necessários relativos à desmontagem e à substituição do componente ou do equipamento de substituição, quando esses serviços forem realizados pela FRONIUS ou por um instalador especializado autorizado pela FRONIUS.
- A FRONIUS assumirá os custos de envio e de transporte nacionais do componente FRONIUS, do equipamento com defeito até o centro de reparos FRONIUS mais próximo, assim como do componente ou equipamento de substituição.

Não serão reembolsados:

- Custos de viagem, certificados de exportação e custos de alfândega não serão assumidos pela FRONIUS.
- Os custos de trabalhos em vários equipamentos do beneficiário da garantia não serão assumidos (alterações necessárias em sistemas fotovoltaicos existentes, em instalações locais ou em outros equipamentos).
- No entanto, como resultado de desenvolvimentos técnicos, é possível que uma peça ou equipamento de substituição disponibilizado não seja compatível com o monitoramento de sistema ou com outros componentes existentes no local. Portanto, os custos e despesas resultantes não estão inclusos nos serviços em garantia e não serão assumidos pela FRONIUS.
- Custos de entregas expressas não são assumidos.

7.4. Responsabilidade por custos: caso incorram custos devidos à prestação de serviços em garantia, a FRONIUS não os assume devido ao modelo de garantia aplicado, tais custos ficarão por conta do beneficiário da garantia. No entanto, ficará a cargo da FRONIUS comprovar, a qualquer momento, se a utilização dos serviços em garantia está correta. Caso a FRONIUS chegue à conclusão de que não se trata de um caso de garantia, o beneficiário da garantia também terá que assumir os custos referentes a material, reparo ou substituição (consulte a Seção 7.2. ou 7.3.).

Se o beneficiário da garantia ou o seu representante não estiver preparado para assumir os custos, a FRONIUS não terá a obrigação de prestar os serviços.

8. Período de garantia

8.1. A garantia tem início na data da entrega do produto listado pela fábrica da FRONIUS. A data pode ser determinada pelo beneficiário da garantia pela inserção do número de série em www.solarweb.com. O respectivo período de garantia é informado na Tabela 1.

8.2. Se o equipamento for registrado em www.solarweb.com dentro de 30 meses após a entrega pela fábrica da FRONIUS, então o início da garantia deixará de ser a data de entrega e passará a ser a data do comissionamento. A data do primeiro comissionamento deve ser inserida durante o registro do produto.

8.3. Se for realizada uma substituição ou um reparo do produto listado, o período de garantia para o produto ou componente substituído ou reparado não será reiniciado e não será emitido um novo certificado de garantia. Também nesse caso, a garantia terminará no mesmo momento em que terminará a garantia para o produto listado inicialmente fornecido.

9. Garantia estendida

9.1. A FRONIUS oferece para o produto listado diferentes possibilidades de garantia estendida (gratuitas ou não). Consultar a Tabela 1. Para extensões da garantia são válidas as mesmas condições de garantia válidas no momento do fechamento do contrato de garantia original.

9.2. Garantias estendidas só podem ser concedidas no período especificado e com os mesmos termos, indicados na Tabela 1. A vigência da garantia estendida começa no final do período de garantia original e se estenderá pelo período indicado na Tabela 1 para o beneficiário da garantia.

9.3. Uma garantia estendida é válida somente para o produto devidamente identificado pelo número de série.

9.4. Se o beneficiário da garantia optar pela possibilidade de concessão de uma extensão da garantia remunerada, valerá também: a garantia estendida só terá efeito após o pagamento completo. Caso o beneficiário da garantia atrase o pagamento, a FRONIUS não terá a obrigação de prestar os serviços em garantia.

Tabela 1 – Produto listado, modelo de garantia, período de garantia, possibilidade de extensão da garantia:

	Inversor	Datamanager	Fronius Smart Meter Fronius Ohmpilot Fronius Wattpilot
Serviços em garantia a partir da entrega da fábrica da FRONIUS	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus
Período de garantia a partir da entrega da fábrica da FRONIUS	2 anos	2 anos	2 anos
Garantia estendida gratuita	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilidade - Período de prorrogação após registo em www.solarweb.com e modelo de garantia: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Inversor de 0 a 12,5 kW</u> - com 10 anos de garantia; significa: 5 anos de garantia Plus Fronius e, posteriormente, mais 5 anos de garantia Fronius - <u>Inversor ≥ 13 kW</u> - com 5 anos de garantia Plus Fronius ou - com 7 anos de garantia; significa: 2 anos de garantia Plus Fronius e, posteriormente, mais 5 anos de garantia Fronius - Pré-requisito de acesso: <ul style="list-style-type: none"> - Registro efetuado em www.solarweb.com - No prazo de 30 meses a contar da data de entrega 	Assume automaticamente o período de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.	Nenhum Garantia estendida possível
Garantia estendida paga	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilidade - Período de prorrogação e modelo de garantia: <ul style="list-style-type: none"> - prorrogação anual até 20 anos, no máximo - Pré-requisito de acesso: <ul style="list-style-type: none"> - Registro efetuado em www.solarweb.com - Produto está dentro da garantia 	Assume automaticamente o período de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.	Nenhum Garantia estendida possível

10. Validação dos serviços em garantia

10.1. O beneficiário da garantia precisa informar um caso de garantia do produto listado dentro do período de garantia FRONIUS. Para um atendimento eficiente, o beneficiário da garantia precisa, nesse caso, entrar em contato com o seu instalador especializado responsável e este precisa comunicar a FRONIUS sobre o contato e o atendimento do caso de serviço. A condição para o atendimento do caso de garantia pela FRONIUS é (1) o protocolo de comissionamento (incluindo a data da transferência, data de comissionamento, relatório do operador da rede); (2) a fatura (incluindo o número de série); (3) uma foto da placa de identificação completamente legível; (4) se necessário, a confirmação do pagamento da taxa da garantia estendida e (5) o pagamento completo do produto listado ou da garantia estendida

10.2. O beneficiário da garantia ou seu representante precisa disponibilizar para a FRONIUS, no decorrer do atendimento, todas as informações indicadas a seguir, para possibilitar a realização de um diagnóstico satisfatório do problema.

10.3. Se o beneficiário da garantia ou seu representante não cumprir com as obrigações especificadas na Seção 10.1. e 10.2., a FRONIUS não terá a obrigação de prestar o serviço relativo a esta garantia. Os serviços em garantia precisam ser combinados previamente com a FRONIUS.

11. Proteção de dados

11.1. No caso de utilização da garantia estendida em www.solarweb.com, os dados pessoais do beneficiário da garantia serão processados pela FRONIUS.

11.2. Caso o beneficiário da garantia registre o produto listado online, os dados para fins da prestação dos serviços serão processados pela FRONIUS. Informações precisas encontram-se na declaração de proteção de dados disponível em www.fronius.com.

12. Legislação e foro aplicáveis

12.1. As reivindicações relativas a essa garantia, ou associadas a ela, regem-se pela legislação austríaca, ficando excluídos os direitos de compra da ONU. O foro para as obrigações originadas por essa garantia é o de Wels, Áustria. Se o beneficiário da garantia for um consumidor conforme o Art. 6 da diretiva (EG) N° 593/2008, a escolha da legislação austríaca não tem efeito, porque o consumidor fica excluído da proteção assegurada a ele pelas disposições do estado, porque o consumidor já possui a sua residência habitual e que não pode ser modificada por acordo.

12.2. Se o beneficiário da garantia não for um consumidor, é acordado, apenas o foro de Wels.