



Garantia do fabricante SMA

Nota: esta descrição da garantia do fabricante SMA Solar Technology AG (doravante "SMA") é válida e aplica-se a todos os Modelos de Produto abaixo indicados que tenham sido adquiridos após o dia 25 de Março de 2020, substituindo assim todos os anteriores direitos de garantia do fabricante SMA.

A garantia do fabricante SMA não constitui uma garantia de durabilidade e não inclui garantia de disponibilidade dos dispositivos. Aplica-se exclusivamente aos novos aparelhos dos seguintes modelos de produto:

SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPOWER, SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY, SUNNY BOY STORAGE, SUNNY ISLAND, SUNNY HOME MANAGER, SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA CLUSTER CONTROLLER, SMA COM GATEWAY, SMA INVERTER MANAGER, SMA BLUETOOTH REPEATER, SMA CONNECTION UNIT, SMA CT METER, SMA DC-COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, SMA READY RACK, SMA WEBCONNECT, CLOUD CONNECT ADVANCED, TS4-R, GATEWAY, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA ENERGY SYSTEM - BUSINESS S, SMA ENERGY SYSTEM - BUSINESS XL, SMA ENERGY SYSTEM - HOME M, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, AUTOMATIC BACKUP UNIT

Sem restrições sobre direitos de garantia ou outros direitos legais nacionais

A obrigação de garantia do vendedor do dispositivo e os correspondentes direitos de garantia do comprador, os quais, à luz da lei, não devem ser nem excluídos nem limitados, não são afetados por esta garantia do fabricante SMA. Além disso, caso a presente garantia do fabricante SMA viole quaisquer direitos legais nacionais que possam não ser legalmente excluídos ou limitados e que garantam ao beneficiário da garantia eventuais direitos adicionalmente à garantia do fabricante SMA, então tais direitos legais nacionais não serão afetados pelas disposições da presente garantia do fabricante SMA.

Fornecedor da garantia

O fornecedor da garantia é a SMA. A SMA reserva-se o direito de realizar os serviços especificados na presente garantia do fabricante SMA através dos parceiros autorizados da SMA.

Elegibilidade para a garantia

As pessoas elegíveis a fazer reclamações ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA são apenas (i) os compradores que tenham adquirido eles próprios os dispositivos e que os tenham colocado em funcionamento pela primeira vez (aqui designado de "Operador inicial") e (ii) os compradores que tenham adquirido os dispositivos legitimamente e sem modificações ao Operador inicial ou ao(s) respetivo(s) sucessor(es) legal(is). As pessoas elegíveis ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA são designadas, no presente documento, de "beneficiários da garantia". Não é permitido a outras pessoas apresentar reivindicações perante a SMA ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA. Contudo, o beneficiário da garantia pode nomear um terceiro para apresentar as suas reivindicações ao abrigo da garantia do fabricante SMA. Não é permitida a cessão e/ou transferência destes direitos a outras pessoas que não um beneficiário da garantia.

Período de garantia

Com os **SUNNY VIEW** (exceto os modelos Sunny View indicados abaixo), **SMA COM GATEWAY, SUNNY HOME MANAGER, SMA DC COMBINER, SMA ENERGY METER, SMA WEBCONNECT, SMA DATA MANAGER M, SMA estação meteorológica: COM-WS-XXX-10**, o beneficiário da garantia receberá uma garantia do fabricante SMA de **2 ANOS**.

Para os **SUNNY HIGHPOWER, SUNNY TRIPOWER** (exceto os modelos Sunny Tripower indicados abaixo), **SUNNY TRIPOWER STORAGE, SUNNY BOY** (exceto os modelos Sunny Boy indicados abaixo), **SUNNY BOY STORAGE** (exceto os modelos Sunny Boy Storage indicados abaixo), **SUNNY ISLAND** (exceto os modelos Sunny Island indicados abaixo), **SUNNY REMOTE CONTROL, SUNNY VIEW: SUNNY VIEW-10-JP, SMA INVERTER MANAGER, SMA CT METER, SMA READY RACK, SMA CLUSTER CONTROLLER, CLOUD CONNECT ADVANCED, GRID-CONNECT-BOX, MC-BOX, NA-BOX, SMARTFORMER, SMA HYBRID CONTROLLER, SMA EV Charger**, incluindo os respetivos acessórios padrão, interfaces e opções de corte, o beneficiário da garantia receberá uma garantia do fabricante SMA de **5 ANOS**. Para o SMA Hybrid Controller, os documentos de colocação em serviço têm de ser assinados e devolvidos à SMA antes da colocação em serviço, caso contrário, a garantia do fabricante SMA será anulada.

Para os **SUNNY TRIPOWER: STP xx000TL-US-10, STP 50-US-40, STP xx-US-41, SUNNY BOY: SB xx00TL-US-22, SB xx000TL-US-12, SBxx-1SP-US-4x, SBxx-1TP-US-40, SB xx00TL-JP-22, SUNNY ISLAND: SI4.4M-12, SI6.0H-12, SI8.0H-12, SI4.4M-13, SI6.0H-13, SI8.0H-13, SMA CONNECTION UNIT: CU1000-US, SUNNY BOY STORAGE: SBS xx-US-10, SBS-ABU-200-US-10, SMA RAPID SHUTDOWN SYSTEM, GATEWAY, SMA SPEEDWIRE/ WEBCONNECT DATAMODULE: SWDM-JP, SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S, SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, SMA ENERGY SYSTEM – HOME M**, incluindo os respetivos acessórios padrão, interface e opções de corte, o beneficiário da garantia receberá uma garantia do fabricante SMA de **10 ANOS**.

- O período de garantia para os modelos -US Sunny Tripower e -US Sunny Boy, bem como as -US SMA Connection Units instaladas em outros países que não o Canadá, México ou os Estados Unidos da América, é de 5 anos.
- O Sunny Island exige o registo do aparelho dentro de 31 dias a partir da primeira colocação em serviço através do Sunny Portal ou, em caso de operação fora da rede, através da folha informativa anexada. Caso contrário, o período de garantia é de 5 anos.
- O Sunny Boy Storage exige o registo do aparelho no SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) dentro de 31 dias a partir da primeira colocação em serviço. Caso contrário, o período de garantia é de 5 anos.
- Os pacotes de sistema SMA System da **SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S, SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS, SMA ENERGY SYSTEM – HOME M** estão sujeitos às seguintes condições*:
 - A garantia do fabricante SMA de 10 ANOS para os pacotes de sistema será concedida apenas se o protocolo da colocação em funcionamento para o sistema em questão (www.SMA-Solar.com) for devidamente concluído e comunicado (Service-SG-Commissioning-Reports@sma.de) no prazo de 30 dias após a conclusão da colocação em serviço do sistema.
 - Se o protocolo da colocação em funcionamento não for devidamente concluído ou contiver qualquer tipo de declarações falsas, a SMA rejeitará a garantia do fabricante SMA de 10 ANOS para os pacotes de sistema.
 - A garantia do fabricante SMA de 10 ANOS para os pacotes de sistema SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS S, SMA ENERGY SYSTEM – BUSINESS XL, SMA STORAGE PACKAGE - BUSINESS será concedida apenas se o sistema tiver sido instalado na Alemanha.

- A garantia do fabricante SMA de 10 ANOS para o pacote de sistema SMA ENERGY SYSTEM – HOME M será concedida apenas se o sistema tiver sido instalado na Itália.
- A garantia do fabricante SMA de 10 ANOS para pacotes de sistema será concedida apenas para os componentes listados no protocolo da colocação em funcionamento e definidos como Sistema de Pacote pela SMA. Componentes adicionais são excluídos da garantia do fabricante SMA de 10 ANOS para pacotes de sistema.
- **Para o componente de sistema "Bateria" aplicam-se garantias separadas.** As condições de garantia válidas estão atualmente disponíveis em www.SMA-Solar.com.

*excluem-se os pacotes SMA Energy System vendidos na América do Norte.

Com o **TS4-R**, o beneficiário da garantia receberá uma garantia do fabricante SMA de **25 ANOS**.

- O TS4-R exige o registo do sistema no SMA Sunny Portal (www.sunnyportal.de) ou na Tigo Cloud (se no sistema existir um inversor que não seja da SMA) dentro de 31 dias após a primeira colocação em serviço. Se não for possível aceder ao sistema por via remota, a capacidade de a SMA efetuar diagnósticos à distância e resolver problemas remotamente ficará reduzida à prestação de apoio ao beneficiário da garantia utilizando métodos manuais no local.

Para todos os modelos de produto indicados acima, o período de garantia tem início quando da primeira colocação em serviço do aparelho (de acordo com o protocolo da colocação em funcionamento) pelo ou para o primeiro beneficiário da garantia. A validade desta garantia do fabricante SMA exige que o aparelho seja instalado e colocado em serviço de acordo com o manual de instalação do fabricante que se aplica ao aparelho em questão. Se tiverem sido efetuadas alterações estruturais ou não autorizadas no aparelho e a SMA não tiver solicitado essas alterações, a garantia do fabricante SMA será rescindida na data em que essas alterações estruturais ou não autorizadas tiverem sido efetuadas, independentemente dos períodos acima mencionados. No caso de danos em qualquer aparelho alterado estruturalmente, sem que essa alteração tenha sido feita a pedido da SMA, os custos decorrentes da reparação dos danos, independentemente de essas alterações estruturais terem sido ou não a causa dos danos, não estão abrangidos por esta garantia do fabricante da SMA. A SMA informará o beneficiário da garantia do valor destes custos com antecedência. A realização da reparação depende da permissão do beneficiário da garantia para que estes custos sejam cobertos.

Âmbito geográfico de aplicação

A garantia do fabricante SMA é válida para todo o mundo. A cobertura da garantia pode variar em certos países dentro do âmbito geográfico de aplicação (ver abaixo).

Cobertura da garantia

A garantia do fabricante SMA cobre os custos decorrentes de reparações e/ou substituições de peças durante o período de garantia definido, como parte e de acordo com as condições aqui estipuladas, a partir da data de início do período de garantia. Se um aparelho avariar durante o período de garantia definido, o aparelho será (ao critério da SMA)

- substituído por um aparelho de valor equivalente, considerando o modelo do produto e a sua idade, ou
- reparado no local, pela SMA ou por um parceiro de assistência indicado pela SMA (se a SMA concluir fundamentadamente que a área geográfica, na qual o sistema está em operação, é considerada demasiado arriscada para que se prestem serviços no local, a obrigação da SMA de prestar estes serviços nessa área fica suspensa durante o período em que se considere justificadamente existir tal risco), ou
- reparado nas instalações da SMA pela SMA ou por um parceiro de assistência indicado pela SMA, ou

- para produtos com garantia limitada do fabricante SMA superior a 5 anos, será reembolsado o valor de mercado apropriado para o aparelho avariado (determinado pela SMA com base no valor de mercado que o aparelho teria caso não estivesse avariado).

O beneficiário da garantia tem de aceitar um aparelho de substituição de valor equivalente, considerando o modelo do produto e a sua idade, mesmo que tenha defeitos estéticos que não afetem a produção de energia ou a conformidade com as normas de segurança. A seu critério, a SMA poderá usar peças novas e/ou como novas, de design original ou melhorado, para a reparação ou substituição do dispositivo do beneficiário da garantia.

Informação específica caso a SMA opte por fornecer um aparelho de substituição

Se optar por substituir o aparelho, a SMA decidirá se envia um aparelho de substituição antecipadamente, após ter sido efectuado o pré-pagamento do valor do aparelho de substituição e dos respetivos custos de expedição ou após a recepção do aparelho avariado. Conforme exigido pela SMA, o beneficiário da garantia tem de, por sua conta e risco, devolver o aparelho avariado numa embalagem adequada para o seu transporte, enviando-o para um endereço definido pela SMA que se localizará no mesmo país de onde é enviado o aparelho de substituição. Os custos de remoção e substituição do aparelho, bem como os custos de transporte para enviar o aparelho de substituição e devolver o aparelho avariado (incluindo, mas não só, certificados de exportação, inspeções e taxas alfandegárias) deverão ser inteiramente suportados pelo beneficiário da garantia. Contudo, se o aparelho estiver instalado num **País de assistência primária SMA** (ver tabela abaixo), a garantia do fabricante SMA também cobrirá os custos de transporte, certificados de exportação, inspeções e taxas alfandegárias dos aparelhos devolvidos e de substituição.

A SMA manterá a propriedade do aparelho de substituição que foi entregue até receber o aparelho avariado.

Se a SMA decidir solicitar ao beneficiário da garantia o pré-pagamento do valor do aparelho de substituição, antes da entrega do mesmo, a SMA reembolsará o beneficiário pelo valor recebido do beneficiário como pré-pagamento pelo aparelho de substituição assim que o beneficiário devolver o aparelho avariado à SMA e esse aparelho não apresentar qualquer outra avaria não comunicada anteriormente à SMA.

Se o beneficiário da garantia devolver o aparelho avariado passados mais de trinta (30) dias civis relativamente à recepção do aparelho de substituição, a SMA poderá cobrar o custo de administração da conta RMA (autorização de devolução do material) ao beneficiário da garantia pelo tempo excedido. Os itens devolvidos não serão aceites sem um número RMA válido, obtido junto da SMA, que esteja claramente exibido na embalagem dos itens devolvidos.

Informação específica caso a SMA opte por reparar um aparelho no local

Se a SMA decidir reparar o aparelho no local (reparado pela SMA ou por um parceiro de assistência indicado pela SMA), a garantia do fabricante SMA cobre os custos de material e mão-de-obra da reparação para remoção e substituição da peça ou aparelho de substituição, contudo, o aparelho tem de estar instalado ao nível do solo ou num telhado nivelado acessível com segurança. A garantia do fabricante SMA não cobre quaisquer outros custos, incluindo, mas não só, transporte, certificados de exportação, inspeções, taxas alfandegárias, custos de equipamentos de segurança para aceder a aparelhos em telhados inclinados, equipamentos de elevação, despesas de deslocação e alojamento, custos com os funcionários do próprio beneficiário da garantia ou os custos com terceiros que não tenham sido autorizados pela SMA. Contudo, se o aparelho estiver instalado num **País de assistência primária SMA** (ver tabela abaixo), a garantia do fabricante SMA também cobrirá os custos de transporte, certificados de exportação, inspeções e taxas alfandegárias dos aparelhos e peças devolvidos e de substituição.

Informação específica caso a SMA opte por reparar um aparelho nas instalações da SMA

Se o aparelho tiver de ser reparado nas instalações da SMA, o beneficiário da garantia tem de remover o aparelho avariado e enviá-lo para reparação, por sua conta e risco e numa embalagem adequada para o transporte, para a SMA em Kassel, na Alemanha. Logo que o aparelho tenha sido reparado nas instalações da SMA, esta enviá-lo-á para o beneficiário da garantia. Os custos de remoção e substituição do aparelho, bem como as despesas de envio do aparelho para as instalações da SMA em Kassel, na Alemanha, e da sua devolução ao beneficiário da garantia,

incluindo, mas não só, custos de transporte, certificados de exportação e taxas alfandegárias, deverão ser inteiramente suportados pelo beneficiário da garantia. Contudo, se o aparelho estiver instalado num **País de assistência primária SMA** (ver tabela abaixo), a garantia do fabricante SMA também cobrirá os custos de transporte, certificados de exportação, inspeções e taxas alfandegárias dos aparelhos devolvidos e reparados.

Informação específica relativa à cobertura de outros custos

A SMA informará o beneficiário da garantia relativamente a quaisquer custos (incluindo, mas não só, o valor do aparelho de substituição, transporte, certificados de exportação, inspeções, taxas alfandegárias, viagens ou alojamento) e que requeiram o pagamento antecipado da operação de reparação. A realização da reparação depende da permissão do beneficiário da garantia para que estes custos sejam cobertos.

Países de assistência primária SMA

Países de assistência primária SMA são os países indicados a seguir, não incluindo as respetivas ilhas associadas e territórios ultramarinos:

Austrália	Canadá	Chile	China	Países da União Europeia	Índia	Cidade do Vaticano
Japão	Jordânia	Liechtenstein	Malásia	México	Mónaco	Nova Zelândia
Filipinas	San Marino	África do Sul	Coreia do Sul	Suíça	Taiwan	Tailândia
Turquia	Emirados Árabes Unidos	Estados Unidos da América	Brasil	Israel		

Exclusões da garantia

A garantia do fabricante SMA não cobre danos ou problemas de desempenho ocorridos devido a:

- Não observância dos documentações técnicas e manuais, e/ou dos protocolos e/ou dos seus requisitos
- Danos relacionados com manuseamento, transporte e armazenamento incorretos ou reembalagem não realizada pela SMA
- Instalação ou colocação em serviço incorretas não providenciadas pela SMA
- Modificações, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas pela SMA
- Ventilação insuficiente do dispositivo e eventuais danos térmicos consequentes
- Corrosão devido a exposição a atmosferas agressivas ou condições ambientais fora do âmbito da conceção
- Incumprimento das normas de segurança aplicáveis (UL, CSA, VDE, IEC, etc.)
- Utilização incorreta ou operação inapropriada (incluindo, mas não só, desativação forçada imprópria ou relação CC desadequada)
- Utilização de tipos de bateria não certificados para operarem com inversores com bateria SMA
- Inversores Sunny Island e Sunny Boy Storage que excedam as 20000 horas de operação a plena carga (horas a plena carga definidas como energia de descarga CA e de carga CA ao longo de todo o período de funcionamento, divididas pela potência atribuída dos aparelhos)
- Acidentes e influências externas
- Força maior, incluindo, por exemplo, sem limitações: sobretensão, relâmpagos, inundações, incêndios, terremotos, danos causados por tempestades e danos causados por pragas e roedores

Os itens a seguir não são expressamente cobertos pela garantia do fabricante SMA:

- Todos os itens não vendidos originalmente pela SMA, incluindo, mas não só, cabos instalados, controladores, baterias (recarregáveis), transformadores de corrente (TI), transformadores de tensão (TT) e aparelhos de comunicação.
- Consumíveis e componentes do aparelho sujeitos regularmente a desgaste (incluindo, mas não só, varístores, ventiladores, descarregadores de sobretensões, fusíveis de string, pegas ESS, filtros, baterias (recarregáveis) ou aparelhos de proteção contra sobretensão)
- Defeitos estéticos ou de acabamento que não influenciem diretamente a produção de energia ou deteriore a forma, instalação e função

Impacto da cobertura da garantia sobre o (restante) período de garantia

Caso se tenha substituído o dispositivo completo ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA, o restante período de garantia será transferido para o dispositivo de substituição. Caso se proceda à substituição ou reparação de componentes do aparelho ao abrigo da presente garantia do fabricante SMA, os componentes utilizados serão abrangidos pelo mesmo período de garantia restante que o aparelho reparado.

Procedimento para o exercício de direitos ao abrigo desta garantia do fabricante SMA

O beneficiário da garantia deve comunicar uma avaria ou defeito no aparelho à SMA dentro do período de garantia estabelecido. Para determinar se o aparelho está coberto pela garantia do fabricante SMA, o beneficiário da garantia tem de apresentar (adicionalmente aos requisitos indicados em baixo) uma cópia do protocolo da colocação em funcionamento que deverá incluir o número de série do aparelho avariado. A SMA reserva-se o direito de requerer uma cópia de outros documentos, incluindo, mas não só, a fatura de compra, a qual tem de incluir o número de série do aparelho. A SMA aceita apenas documentos num dos seguintes idiomas: árabe, checo, neerlandês, inglês, francês, alemão, grego, hindi, italiano, japonês, mandarim, sul-coreano, espanhol e tailandês. Será igualmente aceite uma tradução autenticada num dos idiomas mencionados. A placa de identificação no dispositivo deverá estar completamente legível. Se os requisitos indicados acima não forem totalmente satisfeitos, a SMA não é obrigada a realizar quaisquer obrigações ao abrigo da garantia do fabricante SMA.

O serviço de garantia está disponível mediante acesso à assistência online da SMA em www.SMA-Solar.com, na secção SERVICE & SUPPORT. O beneficiário da garantia, ou um electricista qualificado que o represente", tem de comunicar a falha ao seu centro de serviço SMA local seguindo o procedimento descrito em seguida.

- Diagnosticar corretamente um erro poderá exigir que um técnico de assistência qualificado esteja presente no local em que se encontra o aparelho SMA, equipado com um voltímetro CA/CC digital de qualidade e as ferramentas necessárias de acordo com as especificações do manual do aparelho SMA.
- Ao técnico de assistência qualificado presente no local poderá ser pedido que efetue medições da tensão e forneça os códigos de erro do inversor.
- Poderá ser solicitada informação adicional, incluindo, mas não só:
 - número do modelo
 - nome do local de instalação
 - data original da colocação em serviço
 - configuração do gerador fotovoltaico
 - fabricante da bateria e tipo de bateria
 - descrição de qualquer modificação que tenha sido executada no inversor

- Todos os módulos de interface opcionais devem ser removidos com segurança do inversor a devolver e ser guardados para reinstalação no aparelho de substituição.
- A SMA fornecerá instruções para a correta devolução ou eliminação do aparelho avariado.
- Se não for encontrada qualquer falha quando o aparelho for testado pelo departamento de reparação da assistência SMA, ao beneficiário da garantia poderão ser cobrados uma taxa de inspeção e os custos de transporte.

Se e na medida em que os serviços sejam prestados pela SMA gratuitamente de acordo com esta garantia do fabricante SMA, estes só são gratuitos se e na medida em que o plano de ação for previamente acordado e confirmado por escrito pela SMA. Documentos escritos e mensagens eletrónicas, incluindo, mas não só, fax e e-mail, satisfazem a exigência de que a confirmação seja feita por escrito. O beneficiário da garantia suportará todos os custos a que fique sujeito para exercer os seus direitos no âmbito desta garantia do fabricante SMA.

Validação final

Os direitos mencionados na presente garantia do fabricante SMA refletem os direitos exclusivos do beneficiário da garantia de acordo com a presente garantia do fabricante SMA. A garantia do fabricante SMA não cobre quaisquer outras reivindicações, incluindo, mas não só, compensação por prejuízo direto ou indireto causado pelo aparelho avariado, compensação por custos decorrentes da desmontagem ou instalação e/ou compensação por perda de produção energética ou lucros. Se o beneficiário solicitar trabalho de assistência desnecessário ou injustificado e/ou substituições SMA ao abrigo desta garantia do fabricante SMA, a SMA terá o direito de cobrar ao beneficiário da garantia os custos daí resultantes.

Lei aplicável e foro competente

- (1) Todas as reivindicações resultantes da presente garantia do fabricante SMA, ou relacionadas com a mesma, estão sujeitas à lei alemã, exceto a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG). No entanto, se o beneficiário da garantia for um consumidor na aceção do Artigo 6.º do Regulamento (CE) n.º 593/2008 e a SMA tiver (i) exercido as suas atividades comerciais ou profissionais no país onde o consumidor reside habitualmente ou (ii) por qualquer meio, for responsável por tais atividades nesse país ou em diversos países, incluindo esse país, e (iii) esta garantia do fabricante SMA estiver no âmbito dessas atividades, a escolha da legislação alemã indicada no Artigo 13.º (1), alínea 1 deste parágrafo não resultará na privação das proteções que são concedidas ao consumidor pelas disposições que não podem ser derogadas por acordo segundo a legislação do país de residência habitual do consumidor.
- (2) Kassel, na Alemanha, é o único foro competente para todas as disputas resultantes da presente garantia do fabricante SMA, ou relacionadas com a mesma, desde que o beneficiário da garantia seja um comerciante, uma entidade legal de direito público ou ativos especiais de direito público.
- (3) Na eventualidade de o beneficiário ser um consumidor, cuja residência ou residência habitual seja na União Europeia ou em países que sejam partes contratantes no Acordo sobre o Espaço Económico Europeu, é aplicável o seguinte: a SMA é, em princípio, a favor da participação num processo de resolução de litígios no órgão geral de conciliação de consumidores do centro de conciliação na Alemanha: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl.

Para mais informações, visite a secção “Service” do nosso sítio web em www.SMA-Solar.com