



Garantia Limitada da Tigo Energy

A Tigo Energy, Inc. ("Tigo") desenvolveu o TS4, o add-on TS4-A, e o retrofit das plataformas TS4-R, Cloud Connect Advanced, Transmissor RSS, Ponto de Acesso Tigo e Detector de Sinais RSS ("Equipamento"). Esta garantia limitada da Tigo ("Garantia Limitada") começa com a instalação do Equipamento ("Data de Início da Garantia") e cobre defeitos de fabricação e materiais do Equipamento para a(s) seguinte(s) duração(ões) aplicável(eis) ("Período de Garantia"):

- TS4, add-on TS4-A, e retrofit das Plataformas TS4-R: vinte e cinco (25) anos a partir da data de início da garantia, mas contanto que para o Equipamento incorporado ao módulo, o período de garantia não exceda o máximo de (1) o período de garantia do produto do Módulo PV e (2) os períodos de garantia de potência do Módulo PV fornecidos pelo fabricante do módulo aplicável.
- Cloud Connect Advanced e Ponto de Acesso Tigo: cinco (5) anos a partir da Data de Início da Garantia, mas contanto que para o Equipamento do inversor incorporado o Período de Garantia não seja excedido o máximo do período de garantia do produto do inversor fornecido pelo fabricante do inversor aplicável.
- Transmissor RSS: dez (10) anos a partir da Data de Início da Garantia quando usado com os produtos TS4-x (qualquer um dos aplicáveis da Tigo), mas contanto que para o Equipamento incorporado no inversor o Período de Garantia não exceda o período de garantia do inversor fornecido pelo fabricante do inversor aplicável.
- Detector de Sinais RSS: um (1) ano a partir da Data de Início da Garantia, quando usado com o TS4-x (qualquer um dos produtos aplicáveis da Tigo).

O registro no serviço de Monitoramento da Tigo deve ser completado em 90 dias a partir da data de início da garantia para que a garantia limitada seja válida, para o seguinte Equipamento: TS4-M, -S, -O, -L, Ponto de Acesso Tigo, e Cloud Connect Advanced quando implementado com comunicação. Os direitos sob esta Garantia Limitada estarão disponíveis e o serviço de pronto atendimento será obtido somente se o Equipamento capaz de ser monitorado for monitorado pelo serviço de Monitoramento da Tigo.

Para que essa Garantia Limitada se aplique durante todo o Período de Garantia, a Tigo exige que todos os componentes do sistema estejam conectados à Internet e que essa conexão seja mantida durante todo o Período de Garantia. A Tigo terá o direito de atualizar o Equipamento por meio de atualizações remotas de firmware, sem qualquer aviso. Se essa Garantia Limitada não puder ser honrada durante todo o Período de Garantia devido ao não cumprimento dessa exigência de conexão à Internet, a Tigo ainda honrará a Garantia Limitada por 5 anos a partir da data de início da Garantia.

A Garantia Limitada não se aplica a componentes separados do Equipamento, equipamento auxiliar e consumíveis, tais como, por exemplo, cabos, fusíveis, fios e conectores, sejam eles fornecidos pela Tigo ou outros. Alguns componentes podem ter sua própria garantia do fabricante.

A Garantia Limitada só se aplica a um cliente que tenha adquirido o Equipamento de um vendedor autorizado da Tigo, ou, no caso de um Equipamento de módulo ou de inversor incorporado, de um vendedor autorizado do módulo ou fabricante do inversor, respectivamente, para uso de acordo com sua finalidade. Esta Garantia Limitada pode ser transferida do cliente para qualquer cessionário, e permanecerá em vigor pelo período de tempo restante sob a Garantia Limitada, desde que o Equipamento não seja transferido para fora de seu local original de instalação e que qualquer reinstalação seja feita de acordo com as instruções de instalação e

Garantia Limitada da Tigo Energy

002-00131-45 REV 1.0

Em vigor para Equipamento adquirido depois de 9 de Setembro de 2022



diretrizes de uso que acompanham o Equipamento e disponíveis no Centro de Recursos da Tigo no site support.tigoenergy.com (coletivamente a "Documentação").

A Garantia Limitada se aplica a todas as versões do TS4-F se e somente se ele estiver sendo usado com o Transmissor RSS da Tigo ou um Inversor com um Transmissor RSS incorporado certificado pela Tigo. Nenhuma garantia é fornecida se o Transmissor RSS for usado com um receptor não certificado de uma terceira parte.

Durante o Período de Garantia, se a Tigo determinar, a seu exclusivo e absoluto critério, por meio de inspeção, a existência de um defeito que seja unicamente devido a defeitos no material ou na mão de obra do Equipamento, o Equipamento será considerado defeituoso e estará sujeito a reparação nos termos desta Garantia Limitada.

Se uma reparação for permitida para o Equipamento defeituoso nos termos desta Garantia Limitada, a Tigo, a seu critério, ou emitirá uma nota de crédito ao cliente por uma quantia até o valor de mercado residual apropriado do Equipamento, conforme determinado pela Tigo, para uso na compra de novo produto, ou reparará ou substituirá o Equipamento defeituoso. A Tigo usará, a seu critério, peças novas e/ou recondiçionadas na reparação ou substituição do Equipamento defeituoso. A Tigo se reserva o direito, em conexão com a reparação ou substituição do Equipamento defeituoso, de usar peças ou produtos de projeto original ou melhorado em tal reparação ou substituição. Se a Tigo reparar ou substituir o Equipamento defeituoso, esta Garantia Limitada continuará para o Equipamento reparado ou substituído durante o restante do Período da Garantia original. Esta Garantia Limitada não inclui custos de mão de obra ou material relacionados à desinstalação do Equipamento defeituoso ou à reinstalação do Equipamento reparado ou de substituição. Esta Garantia Limitada cobre os custos de remessa do Equipamento reparado ou substituído da Tigo para o cliente e os custos de remessa de devolução do Equipamento defeituoso para a Tigo, por meio de uma transportadora de carga não expedida selecionada pela Tigo, incluindo os custos alfandegários relacionados. O cliente deverá pagar qualquer imposto sobre o valor agregado aplicável. A Garantia Limitada não cobre, e a Tigo não será responsável por danos de transporte ou danos causados por mau manuseio pelo transportador, e qualquer dano desse tipo é de responsabilidade do transportador.

O Equipamento é projetado para suportar condições normais de operação e desgaste típico quando usado para sua intenção original e em conformidade com a Documentação e as instruções de instalação e operação fornecidas com o Equipamento original. A Garantia Limitada não se aplica, e a Tigo não será responsável por qualquer defeito ou dano a qualquer Equipamento que: (1) tenha sido mal usado, abusado, negligenciado, adulterado, modificado, alterado, aberto ou de outra forma danificado, seja interna ou externamente; (2) tenha sido indevidamente transportado, armazenado, instalado, operado, manuseado, mantido ou usado, inclusive sob condições para as quais o Equipamento não foi projetado, usado em ambiente inadequado, ou usado de maneira contrária à Documentação ou às leis ou regulamentos aplicáveis; (3) tenha sido submetido a incêndio, terremoto, exposição excessiva à água, roubo, congelamento, guerra, ventilação insuficiente, dano por pragas, acidente, corrosão generalizada, infestações biológicas, ações de terceiros, calamidades naturais, ou tensão de entrada que criem condições de operação além dos limites máximos ou mínimos indicados na Documentação ou nas especificações do Equipamento, inclusive alta tensão de entrada dos geradores, descargas atmosféricas ou picos de energia; (4) tenha sido sujeito a danos incidentais ou consequentes causados por defeitos de outros componentes do sistema no qual o Equipamento está integrado; (5) tenha sido usado em combinação com outros equipamentos, itens ou materiais não permitidos pela Documentação ou em violação de códigos ou normas locais; ou (6) tenha tido as marcas de identificação originais (inclusive marca registrada ou número de série) do Equipamento

Garantia Limitada da Tigo Energy

002-00131-45 REV 1.0

Em vigor para Equipamento adquirido depois de 9 de Setembro de 2022



deformadas, alteradas ou removidas. A Garantia Limitada não cobre ruídos ou vibrações que não sejam excessivos, danos ou deterioração que ocorram após o término do Período de Garantia, ou defeitos cosméticos, superficiais, técnicos ou de projeto, ou deficiências, que não influenciem ou afetem materialmente a produção de energia ou degradem a forma, ajuste ou função do Equipamento. A Tigo não é responsável por qualquer reclamação relacionada com qualquer falha de cobertura de rede ou qualquer recusa, interrupção ou outra limitação de rede sem fio. A obrigação máxima da Tigo sob esta Garantia Limitada para cada peça de Equipamento é limitada ao custo original de tal equipamento. Somente Equipamento instalado de acordo com a Documentação será coberto por esta Garantia Limitada.

Nenhum direito sob essa Garantia Limitada estará disponível, a menos que a instalação e remoção do Equipamento seja feita somente com as ferramentas aprovadas: Chave TS4 ou Chave de Produção TS4. Somente Equipamento instalado de acordo com a Documentação será coberto por esta Garantia Limitada.

Para obter serviço de reparação ou substituição, ou um crédito ou reembolso (conforme aplicável), sob esta Garantia Limitada, o cliente deve cumprir com as seguintes políticas e procedimentos:

- Todo Equipamento defeituoso deve ser devolvido à Tigo com um número (RMA) de Autorização de Devolução de Mercadoria ("Return Merchandise Authorization") que o cliente deve obter da Tigo. Antes de obter o RMA, entretanto, o cliente deve contatar um representante do suporte técnico da Tigo para avaliar e solucionar o problema enquanto o Equipamento permanece instalado, já que muitos problemas podem ser resolvidos enquanto o Equipamento permanece instalado. O cliente deve fornecer ao suporte técnico da Tigo as seguintes informações:
 - Número do modelo do Equipamento defeituoso.
 - Número de série do Equipamento defeituoso.
 - Descrição detalhada do defeito.
 - O número de identificação do sistema Tigo.
- Se o problema não for resolvido localmente, o cliente pode solicitar um número de RMA, que deve incluir as seguintes informações:
 - Comprovante de compra do Equipamento defeituoso na forma de: (i) o recibo datado da compra original do Equipamento no ponto de venda ao usuário final, ou (ii) a fatura ou recibo datado da compra mostrando o Equipamento trocado sob garantia.
 - Endereço para devolução do Equipamento reparado ou substituído (se for o caso).
- Todo Equipamento defeituoso autorizado para devolução deve ser devolvido no contentor de embarque original ou outra embalagem que seja igualmente protetora do Equipamento.
- O Equipamento defeituoso devolvido não deve ter sido desmontado ou modificado sem a autorização prévia por escrito da Tigo.

NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A TIGO SE ISENTA, E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE OU OBRIGAÇÃO POR DANOS OU PREJUÍZOS A PESSOAS OU BENS OU POR OUTRAS PERDAS OU PREJUÍZOS RESULTANTES DE QUALQUER CAUSA DECORRENTE OU RELACIONADA A QUALQUER DE SEUS EQUIPAMENTOS OU SEU USO. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA O TIGO SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O CLIENTE, OU QUALQUER TERCEIRO QUE RECLAME ATRAVÉS OU POR FORÇA DO CLIENTE, POR QUAISQUER LUCROS CESSANTES, PERDA DE USO OU TEMPO DE INATIVIDADE DO EQUIPAMENTO, OU POR QUAISQUER DANOS INCIDENTAIS, CONSEQÜENTES OU ESPECIAIS DE QUALQUER ESPÉCIE, SEJA DE QUE TIPO FOR, RELACIONADOS COM O EQUIPAMENTO, MESMO QUE A TIGO TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA TIGO, SE HOUVER, POR DANOS OU OUTROS, NÃO DEVERÁ

Garantia Limitada da Tigo Energy

002-00131-45 REV 1.0

Em vigor para Equipamento adquirido depois de 9 de Setembro de 2022



EXCEDER O PREÇO DE COMPRA PAGO PELO CLIENTE À TIGO PELO EQUIPAMENTO, NO CASO DE UMA RECLAMAÇÃO DE GARANTIA.

ESSA GARANTIA LIMITADA É A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA FORNECIDA PELA TIGO. AS GARANTIAS LIMITADAS AQUI ESTABELECIDAS SUBSTITUEM E EXCLUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADAS A GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO OU APLICAÇÃO PARTICULAR, E TODAS AS OUTRAS OBRIGAÇÕES POR PARTE DA TIGO, A MENOS QUE TAIS OUTRAS GARANTIAS E OBRIGAÇÕES SEJAM ACORDADAS POR ESCRITO PELA TIGO. A COBERTURA SOB ESSA GARANTIA LIMITADA ESTÁ SUJEITA AO CUMPRIMENTO, PELO CLIENTE, DOS REQUISITOS DE NOTIFICAÇÃO ACIMA MENCIONADOS E À COOPERAÇÃO COM AS INSTRUÇÕES DADAS PELA TIGO. A ÚNICA OBRIGAÇÃO DA TIGO E A REPARAÇÃO EXCLUSIVA AO CLIENTE DE QUALQUER DEFEITO AQUI GARANTIDO ESTÁ LIMITADA ÀQUELAS AÇÕES EXPRESSAMENTE DECLARADAS ACIMA. TAIS AÇÕES SÃO FINAIS E NÃO CONCEDEM NENHUM OUTRO DIREITO, EM PARTICULAR NO QUE DIZ RESPEITO A QUAISQUER PEDIDOS DE INDENIZAÇÃO. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM RENÚNCIAS DE GARANTIA, PORTANTO ESSA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

O CLIENTE RECONHECE QUE AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE PRECEDENTES SÃO UM ELEMENTO ESSENCIAL DO ACORDO ENTRE AS PARTES E QUE, NA AUSÊNCIA DESSAS LIMITAÇÕES, O PREÇO DE COMPRA DO EQUIPAMENTO SERIA SUBSTANCIALMENTE DIFERENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES LIMITAM OU NÃO PERMITEM ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE, DE MODO QUE ESSA DISPOSIÇÃO PODE NÃO SE APLICAR AO CLIENTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE A EXCLUSÃO DE DANOS, DE MODO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR AO CLIENTE.

VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS FORA DESTA GARANTIA, E TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO OU DE PAÍS PARA PAÍS. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ TENHA SOB AS LEIS DE SUA JURISDIÇÃO QUE REGEM A VENDA DE BENS DE CONSUMO. ALGUNS ESTADOS OU PAÍSES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR. SE VOCÊ É CONSUMIDOR NA AUSTRÁLIA, VOCÊ TEM DIREITOS ADICIONAIS, CONFORME FOI ESTABELECIDO NO ADENDO AUSTRALIANO, QUE PODE SER ENCONTRADO NO SITE WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.

ESTA GARANTIA LIMITADA FOI ELABORADA EM INGLÊS E SE FOI TRADUZIDA PARA UM IDIOMA DIFERENTE DO INGLÊS PARA QUALQUER PROPÓSITO, A VERSÃO EM INGLÊS PREVALECERÁ EM TODOS OS CASOS E SERÁ PRIMORDIAL NO CASO DE QUAISQUER DIFERENÇAS, PERGUNTAS OU DISPUTAS RELATIVAS AO SIGNIFICADO, FORMA, VALIDADE OU INTERPRETAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. A VERSÃO EM INGLÊS PODE SER ENCONTRADA NO SITE WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY.

Garantia Limitada da Tigo Energy

002-00131-45 REV 1.0

Em vigor para Equipamento adquirido depois de 9 de Setembro de 2022