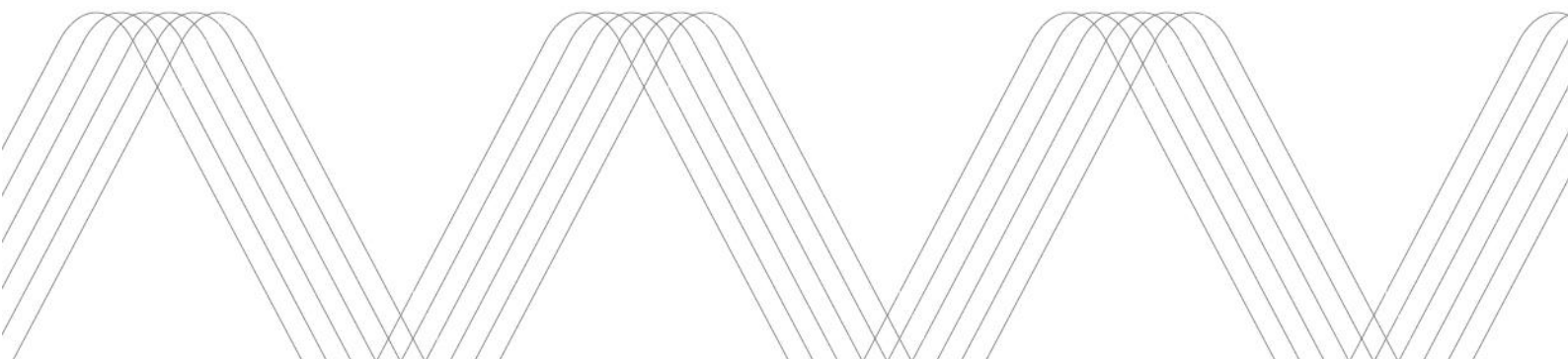




# Charge Amps **Halo**

## **Manual do Utilizador**

3,7 kW/7,4 kW/11 kW





Respeite o ambiente! Não deve ser eliminado juntamente com o lixo doméstico! Este produto contém componentes elétricos ou eletrônicos que devem ser reciclados. Deixe o produto para reciclagem num local designado como, por exemplo, na área de reciclagem da autoridade local.

A eliminação do produto deve cumprir as leis e orientações ambientais locais. O produto consiste em alumínio reciclado, plástico e eletrônica, devendo ser reciclado conforme especificado para estes materiais.



Aprovado em conformidade com as diretivas UE aplicáveis.

A negligência em seguir e executar as indicações, instruções e precauções de segurança no presente Manual do Utilizador implica que quaisquer disposições de garantia serão anuladas e que a Charge Amps AB pode rejeitar todo e qualquer pedido de indemnização em relação a quaisquer ferimentos/danos ou incidentes - diretos ou indiretos - que resultem dessa negligência.

O fabricante não dá quaisquer garantias quanto à exatidão ou integralidade deste documento e não terá qualquer responsabilidade pelas consequências da utilização destas informações. O fabricante reserva-se o direito de fazer alterações às informações publicadas neste documento sem aviso prévio. Visite [www.chargeamps.com](http://www.chargeamps.com) para consultar as versões mais recentes do documento.


© Copyright Charge-Amps AB 2021. Todos os direitos reservados. A cópia, alteração e tradução são estritamente proibidas sem aprovação prévia por escrito da Charge Amps AB.

# 1. Segurança

AVISO! Leia todas as instruções antes da utilização.

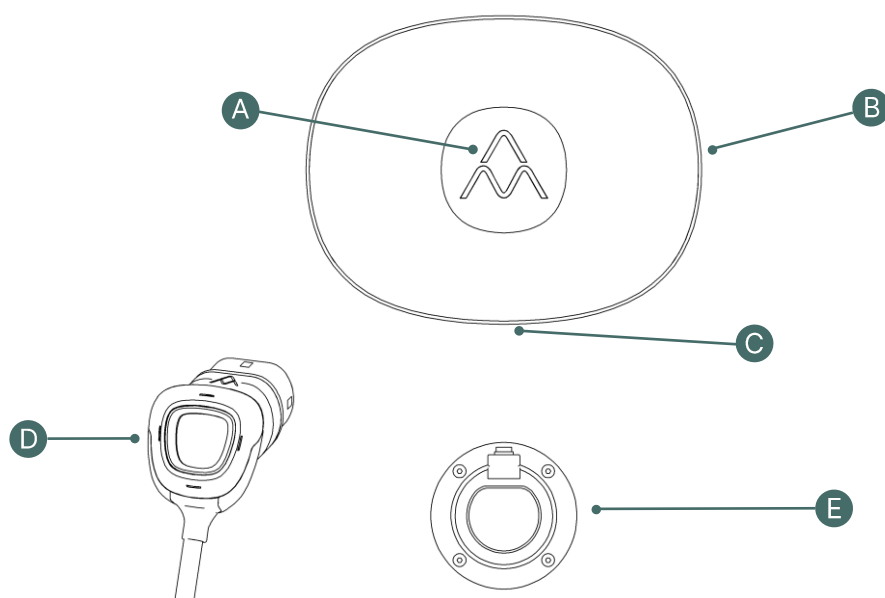
- A utilização incorreta pode criar um risco de danos pessoais.
- O produto só deve ser instalado por um electricista qualificado de acordo com o Manual de Instalação.
- Aplicam-se os requisitos e as restrições de instalação nacionais.
- Utilize este produto apenas para carregar veículos elétricos compatíveis.
- Inspeccione o produto quanto a danos visíveis antes da utilização.
- Nunca tente reparar ou utilizar o produto se este estiver danificado.
- Não mergulhe o produto em água, não o sujeite a abusos físicos nem insira objetos estranhos em qualquer parte do produto.
- Coloque sempre o conector EV no suporte quando não estiver a ser utilizado.
- Nunca utilize um adaptador entre o conector EV e o veículo elétrico.
- Nunca tente desmontar o produto de forma alguma.
- O proprietário é responsável por informar os utilizadores relativamente à compatibilidade de qualquer ponto de carregamento.

## 2. Dados técnicos

Norma de carregamento	Modo 3
Identificador da fonte de alimentação EV	
Identificação	RFID (i/a) HF, 13,56 MHz
Ligação à Internet	WiFi 802.11b/g/n, 2,4 GHz
Medição	Tensão, corrente e potência monofásicas a trifásicas
RCD externo necessário	Sim, Tipo A
Temperaturas de funcionamento	-30 °C a +45 °C
Classificação IP	IP66
Comprimento do cabo	7,5 m
Dimensões (L x P x A)	262 x 159 x 203 mm
Peso	4 kg
Gama de frequências RFID	13.553 – 13.567 MHz
Saída RFID	31 dBm
Gama de frequências WiFi	2412 – 2484 MHz
Saída WiFi	802.11 b/g/n: 20/17/14 dBm

## 3. Visão geral do produto

### 3.1. Peças



- A. Luz central/leitor RFID
- B. Anel luminoso
- C. Tomada (*apenas alguns modelos*)
- D. Conector EV
- E. Suporte do conector EV

### 3.2. Conteúdo da embalagem

- Charge Amps Halo
- Antena WiFi
- Conector terminal de cinco pinos para corrente de alimentação
- Suporte do conector EV
- Cartão RFID
- Documento com número de série e palavra-passe
- Guia Rápido do Utilizador

## 4. Utilização

### 4.1. Serviço em nuvem e aplicação

A Charge Amps Cloud e a Charge Amps App estão disponíveis para a Charge Amps Halo ligada à Charge Amps como fornecedor de nuvem.

Para a Charge Amps Halo ligada a outros fornecedores de nuvem, consulte o seu fornecedor de nuvem para questões sobre portais e aplicações.

#### Charge Amps **App**



#### Charge Amps **Cloud**



<https://my.charge.space/>

Visite o link para obter a documentação completa do produto.



[www.chargeamps.com/pt/produto/charge-amps-halo/](http://www.chargeamps.com/pt/produto/charge-amps-halo/)

## 4.2. Adicionar um cartão RFID

Adicione cartões RFID através do serviço em nuvem.

## 4.3. A carregar

N.B. A tomada não está disponível para utilização enquanto um carro estiver a ser carregado.

### 4.3.1. Iniciar

Ligue o conector EV ao carro.

Se for utilizada a RFID, mantenha o cartão RFID brevemente à frente do leitor RFID da estação de carregamento para iniciar o carregamento.

### 4.3.2. Parar

Desligue o conector EV do carro.

Se for utilizada a RFID, pare de carregar ao manter o cartão RFID brevemente à frente do leitor RFID da estação de carregamento.

Após o carregamento, enrole o cabo à volta da Halo e coloque o conector EV no suporte.

## 4.4. Indicações de estado

Estado	Luz central	Anel luminoso
Arranque	Luz branca	Acende-se gradualmente
Pronto a carregar	Luz branca	Luz fixa
A carregar	Luz fixa	Luz circular
Carregamento concluído	Luz branca	Luz fixa
Desligado pelo utilizador	Luz branca	Sem luz

#### 4.4.1. Para a Charge Amps Halo com estabilização de cargas

Estado	Luz central	Anel luminoso
O carregamento foi iniciado, aguardando a atribuição de potência (pode demorar até 2 minutos)	Luz verde intermitente	Luz fixa

#### 4.4.2. Para a Charge Amps Halo com RFID

Estado	Luz central	Anel luminoso
Aguardando a identificação com cartão RFID na tampa central	Luz intermitente	Luz fixa
Cartão RFID aprovado	Luz verde	Luz fixa
Cartão RFID não aprovado	Luz vermelha durante 3 seg.	Luz fixa

## 5. Manutenção

### AVISO!

- Nunca pulverize água ou qualquer outro líquido diretamente sobre o produto.
- Nunca pulverize água sobre o conector EV, nunca o mergulhe em água nem o deixe no chão.

### 5.1. Manutenção regular

- Verifique visualmente se o conector EV está isento de danos.
- Verifique se o cabo do conector EV está isento de danos visíveis.
- Verifique se os conectores de parafuso que fixam os cabos de alimentação no lado inferior da Charge Amps Halo estão devidamente apertados.
- O exterior do produto, o cabo de carregamento e a extremidade do conector EV devem ser limpos regularmente com um pano limpo e seco para remover sujidades e pó.
- Não utilize detergente para limpar quaisquer componentes do produto.



- Coloque o conector EV do produto num local onde ninguém possa pisar, passar ou tropeçar no mesmo, e onde não seja danificado ou de outro modo sujeito a tensões.
- Coloque o conector EV no suporte para evitar uma exposição desnecessária à contaminação e humidade.

## 6. Resolução de problemas

### 6.1. Indicações de erro

Erro	Luz central	Anel luminoso	Ação
A Charge Amps Halo bloqueou durante o arranque ou uma atualização.	Luz fixa	Sem luz	Desligue a alimentação. Reinicie após alguns minutos. *
O veículo pode ter causado o erro ou pode ter ocorrido uma falha de ligação à terra durante a instalação elétrica.	Luz vermelha	Sem luz	Certifique-se de que o conector EV está intacto.  Desligue a alimentação. Reinicie após alguns minutos. *

\* Se a solução supramencionada não resolver o problema, consulte o capítulo 7. *Apoio e assistência ao produto.*

## 7. Apoio e assistência ao produto

Se tiver alguma dúvida ou problemas com o produto, o serviço de apoio está sempre disponível.

Para encontrar respostas às suas perguntas o mais rapidamente possível:

Leia o Manual do Utilizador para verificar se as suas perguntas são respondidas no mesmo.

1. Se a sua pergunta não for respondida no manual, contacte o seu vendedor ou fornecedor de nuvem.

2. Se necessitar de assistência ou reparação, comece por contactar o fornecedor a quem adquiriu o produto.
3. Para obter informações adicionais, consulte [chargeamps.com/pt/apoio-ao-cliente](https://chargeamps.com/pt/apoio-ao-cliente).

## 8. Garantia

As condições de garantia podem variar de mercado para mercado. Contacte o seu fornecedor em relação às condições de garantia.