

Garantiebedingungen

Dies sind die GARANTIEBEDINGUNGEN (hier als „EINGESCHRÄNKTE GARANTIE“ bezeichnet) von LG Electronics, Inc. („LGE“), von der Sie („Käufer“) LG ESS Systemprodukte gekauft haben. Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE bezieht sich nur auf das gekaufte Produkt LG ENERGY STORAGE SYSTEM (Energiespeichersystem) (PCS + Akku) (als „PRODUKT(E)“ bezeichnet).

Falls sich Ihr Produkt bei normaler Nutzung hinsichtlich Material oder Ausführung als defekt erweist, wird es während des unten angegebenen Garantiezeitraums, der ab Kaufdatum bzw. Datum der Originalrechnung des Produkts beginnt, von LGE nach eigener Wahl entweder repariert oder ersetzt.

1. Garantiezeit

PRODUKT		GARANTIE
LG ESS Home 5	D005KD1N111	10 Jahre
LG ESS Home 8	D008KE1N211* ¹	10 Jahre
LG ESS Home 10	D010KE1N211* ¹	10 Jahre
LG ESS HB 6.4	ED00064CN00	10 Jahre
LG ESS HB 7.0H	BLGRESU7H* ²	10 Jahre
LG ESS HB 10.0H	BLGRESU10H* ²	10 Jahre

*1: PCS (Power Conditioning System, Wechselrichter)

*2: Akku-Leistungsgarantie: Speicherkapazität

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum („Garantie-Startdatum“), an dem der ursprüngliche Käufer bzw. Endbenutzer das Produkt gekauft hat. Falls der Käufer den ursprünglichen Kauf nicht angemessen dokumentieren kann, ist das Garantie-Startdatum 3 Monate nach Herstellungsdatum des Produkts.

2. Zusammenfassung der allgemeinen Garantiebedingungen

- (a) Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE gilt nur für verkaufte Produkte.
- (b) Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE gilt nur für direkt von LGE oder von LGE autorisierten Händlern gekauften Produkten.
- (c) Zur Überprüfung durch LGE muss ein Kaufbeleg des jeweiligen Produkts zur Verfügung gestellt werden.
- (d) Produkte müssen ordnungsgemäß installiert sein und gemäß den Anweisungen des Herstellers betrieben werden.

(e) Zur Überprüfung durch LGE müssen Aufzeichnungen über den Betriebsverlauf aufbewahrt und zur Verfügung gestellt werden.

(f) Arbeitskosten für die (Neu-)Installation von Produkten werden durch diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE nicht abgedeckt.

(g) Kosten für den Transport zu LGE oder einem von LGE autorisierten Händlern oder Distributoren werden durch diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE nicht abgedeckt.

(h) Wenn ein LGE ESS Produkt zunächst nicht als Set mit LGE Batterien gekauft und/ oder installiert wird, garantiert LGE für einen Zeitraum von 3 Jahren nach Garantie-Startdatum des Produkts, die technische Kompatibilität mit LGE Batterien. (Behälte : LG ESS Home 5 / D005KD1N111)

3. Wie diese eingeschränkte Garantie anzuwenden ist

Bei Reparatur oder Austausch werden neue oder erneut angefertigte PRODUKTE oder Teile verwendet, und die ausgetauschten PRODUKTE oder Teile werden Eigentum von LGE.

Falls LGE bestimmt, das Produkt zu ersetzen, und falls in diesem Fall die Produktreihe nicht weiter hergestellt wird oder ein entsprechendes Produkt nicht erhältlich ist, behält sich LGE das Recht vor, als einzige Option ein neues oder neu gefertigtes Produkt zu liefern, das in Größe, Farbe, Form, Modellnummer und/oder Leistung vom ursprünglichen Produkt abweichen kann.

Diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE deckt die Kosten für die Wiederverfrachtung reparierter oder ausgetauschter PRODUKTE zum Grundstück des Kunden ab, **aber sie deckt NICHT die Transportkosten und Risiken, einschließlich Risiken für Transportschäden oder –verluste, hinsichtlich der Rückgabe von PRODUKTEN zu LGE oder zu einem von LGE autorisiertem Händler oder Distributor (Installateur) ab, und sie deckt auch nicht andere Kosten ab, die mit der Installation, dem Entfernen oder der erneuten Installation von PRODUKTEN zu tun haben.**

Falls sich ein an LGE zurückgegebenes PRODUKT als nicht defekt erweist, oder falls diese EINGESCHRÄNKTE GARANTIE abgelaufen ist, ist der Kunde verantwortlich, die Kosten für den Rücktransport zu bezahlen.

Die in dieser EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE dargelegten Rechte gelten neben und zusätzlich zu allen Rechten und Rechtsbehelfen, die nach deutschem Verbraucherschutzrecht gelten, und die ursprüngliche Garantiezeit in dieser EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE ist nicht länger als der hierin benannte Zeitraum.

4. Ausschluss der eingeschränkten Garantie

Diese eingeschränkte Garantie gilt NICHT für:

PRODUKTE mit Original-Seriennummern, die beseitigt oder geändert wurden, oder die nicht ohne weiteres bestimmt werden können.

Schäden und/oder Fehler verursacht durch

(a) Installationen, die nicht übereinstimmen mit den Spezifikationen des PRODUKTS / der PRODUKTE, den Angaben in den Installationsanleitungen, Betriebsanleitungen oder auf Schildern und Etiketten, die am jeweiligen PRODUKT angebracht sind oder durch Batterien von Drittanbietern;

(b) fehlerhafte Verkabelung oder Installation, nicht korrekte Stromstärke oder Spannung, falsche Komponenten

oder unsachgemäße Handhabung;

(c) nicht ordnungsgemäß oder fehlerhaft durchgeführte(r) Wartung, Betrieb oder Änderungen;

(d) Reparaturen, die nicht den Anweisungen von LG entsprechen;

(e) unsachgemäße Handhabung bei Lagerung, Verpackung oder Transport;

(f) Umweltverschmutzung durch Ruß, Salz oder sauren Regen;

(g) Naturgewalten (Erdbeben, Tornados, Überflutungen, Blitzeinschläge, Orkane, heftige Schneefälle usw.) und durch Feuer, Stromausfälle, Stromschwankungen oder durch andere unvorhergesehene Geschehnisse, auf die LGE keinen Einfluss hat;

(h) äußere Makel oder Schrammen, die keinen Einfluss haben auf den Output oder den Betrieb;

(i) PRODUKT(E), die an Stellen installiert sind, die nicht den Betriebsbedingungen entsprechen;

(j) Transport und/oder Handhabung, einschließlich Schrammen, Beulen, Splitter und/oder andere Schäden am Oberflächen-Finish des Produkts, es sei denn, solche Schäden sind auf Fehler beim Material oder der Ausführung zurückzuführen, sofern diese auch innerhalb einer (1) Woche nach Auslieferung gemeldet werden.

5. Begrenzung des Garantieumfangs

(a) LGE haftet für Schäden und die Erstattung von Geldern, die vergeblich aufgewendet wurden im Sinne des Abschnitts 284 BGB („Schäden“) auf Basis von Rechtsverletzungen in Bezug vertraglicher oder nicht vertraglicher Pflichten nur (i) wenn Absicht oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, (ii) wenn Tod, Körperverletzung oder gesundheitliche Schäden durch fahrlässiges oder absichtliches Handeln eingetreten sind, (iii) wenn von einer Garantie bezüglich der Qualität oder der Haltbarkeit auszugehen ist, (iv) wenn wesentliche vertragliche Verpflichtungen fahrlässig oder mit Absicht nicht erfüllt worden sind, (v) auf Basis zwingender Haftung aufgrund des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder (vi) auf Grundlage einer anderen gesetzlich zwingenden Haftung.

(b) Schäden durch die Nichteinhaltung wesentlicher vertraglicher Verpflichtungen sind beschränkt auf typische, vorhersehbare Schäden, außer in Fällen, bei denen Tod, Körperverletzungen oder gesundheitliche Beeinträchtigung durch Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursacht wurden, oder wenn eine gesetzlich zwingende Haftung auf Grund des deutschen Produkthaftungsgesetzes oder aufgrund einer garantierten Qualitätzusicherung vorliegt.

(c) Weitere Haftung für Schäden jenseits der in Abschnitt 5 dargelegten Ausführungen ist ausgeschlossen, unabhängig von der gesetzlichen Grundlage, auf die sich behauptete Ansprüche berufen mögen. Das gilt insbesondere für Ansprüche in Bezug auf Schäden, die aus Schuldhaftigkeit in Verbindung mit dem Abschließen des Vertrags, aus anderen Pflichtverletzungen oder Erheben unberechtigter Ansprüche bei Materialschäden auf Grundlage des Abschnitts 823 BGB oder auf Grundlage entgangener Gewinne erhoben werden.

(d) Im selben Ausmaß, wie die Schadenersatzpflicht bezüglich LGE ausgeschlossen oder beschränkt ist, so gilt dasselbe im Hinblick auf die persönliche Schadenersatzpflicht ihrer Mitarbeiter, Auftragnehmer, Arbeiter, Repräsentanten, Vertreter usw.

6. Garantieleistungen erhalten

Kunden, die auf Grundlage dieser EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE einen gerechtfertigten Anspruch erheben

möchten, müssen den autorisierten LGE-Vertreter sofort darüber informieren oder sich schriftlich direkt an LGE wenden unter der Adresse:

LG Electronics Deutschland GmbH

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5

65760 Eschborn

Deutschland

Tel. : + 0049 18 06 807 020

E-Mail : b2b.service@lge.de

Website : www.lg.com/b2b

LIMITED WARRANTY

This is the LIMITED WARRANTY policy (hereinafter “LIMITED WARRANTY”) of the LG Electronics, Inc. (‘LGE’) from which you (‘Purchaser’) purchase LG ESS System product. This LIMITED WARRANTY is applicable only to LG ENERGY STORAGE SYSTEM (PCS + Battery) product (hereinafter ‘PRODUCT(S)’) purchased.

Your Product will be repaired or replaced, at LGE’s option, if it proves to be defective in material or workmanship under normal use, during the warranty period listed below, effective from the date of original invoice/ purchase of the Product.

1. Warranty Period

PRODUCT TYPE		WARRANTY
LG ESS Home 5	D005KD1N111	10 years
LG ESS Home 8	D008KE1N211*1	10 years
LG ESS Home 10	D010KE1N211*1	10 years
LG ESS HB 6.4	ED00064CN00	10 years
LG ESS HB 7.0H	BLGRESU7H*2	10 years
LG ESS HB 10.0H	BLGRESU10H*2	10 years

*1: PCS (Power Conditioning System)

*2: Battery Performance Guarantee : Retention Capacity

The warranty start date (“Warranty Start Date”) shall be the date of purchase by the original end use purchaser. If the Customer is unable to provide adequate documentation of the original purchase, the Warranty Start Date shall be 3 months after the product was manufactured.

2. Summary of the Warranty Terms and Conditions

- (a) This LIMITED WARRANTY is valid only for PRODUCT(S) sold.
- (b) This LIMITED WARRANTY is valid only for PRODUCT(S) purchased directly from LGE or a LGE authorized distributor and Dealer.
- (c) Proof of purchase for PRODUCT(S) shall be available for inspection by LGE.
- (d) PRODUCT(S) shall be properly installed and operated in accordance with the manufacturer’s instructions.
- (e) The records of operating history shall be kept and available for inspection by LGE.

(f) Labor costs for (re)-installation of PRODUCT(S) are not covered under this LIMITED WARRANTY.



(g) Transportation cost to LGE or LGE's authorized agent or distributor are not covered under this LIMITED WARRANTY.

(h) In case LGE ESS are initially purchased and/or installed not as a set together with LG batteries LG herewith guarantees for the period of three years after the date of purchase of LGE ESS its full technical compatibility with LG batteries. (Except : LG ESS Home 5 / D005KD1N111)

3. How this Limited Warranty Applies

Repair or replacement will be made with new or re-manufactured PRODUCT(S) or parts and the replaced PRODUCT(S) or parts shall become the property of LGE.

If LGE determines to replace the PRODUCT(S) and it has been discontinued or is not available, LGE reserves the right, at its sole option, to deliver new or remanufactured PRODUCT(S) that may differ in size, color, shape, model number, and/or power level.

This LIMITED WARRANTY covers the transportation cost for reshipment of any repaired or replaced PRODUCT(S) to the Customer site, **but does NOT cover the transportation cost and risk including shipping damage or loss for return of the PRODUCT(S) to LGE or LGE's authorized agent or distributor(installer) and any other costs associated with installation, removal, or reinstallation of the PRODUCT(S).**

If a PRODUCT(S) returned to LGE is found not to be defective or this LIMITED WARRANTY has expired, the Customer is responsible to pay for return shipping cost.

The remedies set forth in this LIMITED WARRANTY operate alongside and in addition to all rights and remedies conveyed by German consumer protection laws and regulations and the original warranty period in this LIMITED WARRANTY shall not extend beyond the period set forth therein.

4. Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty does NOT apply to:

PRODUCT(S) with original serial numbers that have been removed, altered, or cannot be readily determined.

Damage and/or failure caused by

- (a) installations not in conformance with the PRODUCT(S) specifications, Installation manuals, operation manuals, or labels attached to the PRODUCT(S) or matching with 3rd party company battery;
- (b) improper wiring, installation, incorrect electrical current, voltage, components or handling;
- (c) improper or incorrectly performed maintenance, operation or modification;
- (d) repairs not in accordance with LG's instructions;
- (e) inappropriate handling during storage, packaging or transportation;
- (f) environmental pollution such as soot, salt damage, or acid rain;
- (g) natural forces (earthquakes, tornados, floods, lightning, hurricanes, heavy snow, etc.) and fire, power failures, power surges or other unforeseen circumstances that are beyond LGE's control;
- (h) external stains or scratches that do not affect output or operating;

- (i) PRODUCT(S) installed in a location that exceeds operating conditions.
- (j) transportation and/or handling, including scratches, dents, chips, and/or other damage to the finish of your Product, unless such damage results from defects in materials or workmanship, and is reported within one (1) week of delivery,

5. Limitation of Warranty Scope

- (a) LGE shall be liable for damages and reimbursement of monies expended in vain within the meaning of section 284 BGB ('damages') based on the infringement of contractual or non-contractual obligations only (i) for intent or gross negligence, (ii) for negligent or intentional death, bodily injury or health impact, (iii) for assuming a guarantee as to quality or useful life, (iv) for negligent or intentional breach of significant contractual obligations, (v) based on mandatory liability under the German Product Liability Act, or (vi) based on other mandatory liability.
- (b) Damages for the breach of significant contractual obligations is limited to typical, foreseeable damage, except in cases of intent or gross negligence or in cases of liability for death, bodily injury or health impact, mandatory liability in terms of the German Product Liability Act or based on a guaranteed quality.
- (c) Additional liability for damages beyond that provided in this section 5 is excluded, irrespective of the legal nature of the asserted claim. This applies especially to claims for damages arising from culpability in connection with the conclusion of the contract, for other breaches of obligations or for tort claims for material damage pursuant to section 823 BGB or for loss of profit.
- (d) To the extent that liability for damages with respect to LGE is excluded or restricted, the same applies with respect to the personal liability for damages of its employees, contractors, workers, representatives, agents, etc.

6. Obtaining Warranty Performance

Customers who believe they have a justified claim covered by this LIMITED WARRANTY must immediately notify the authorized LGE representative, or contact LGE directly by writing to:

LG Electronics Deutschland GmbH

Alfred-Herrhausen-Allee 3-5

65760 Eschborn

Deutschland

Tel. : + 0049 18 06 807 020

E-Mail : b2b.service@lge.de

Website : www.lg.com/b2b