

SUN2000-(2KTL-6KTL)-L1

Guia rápido

Edição: 11
Referência: 31500DQD
Data: 10/11/2023

HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

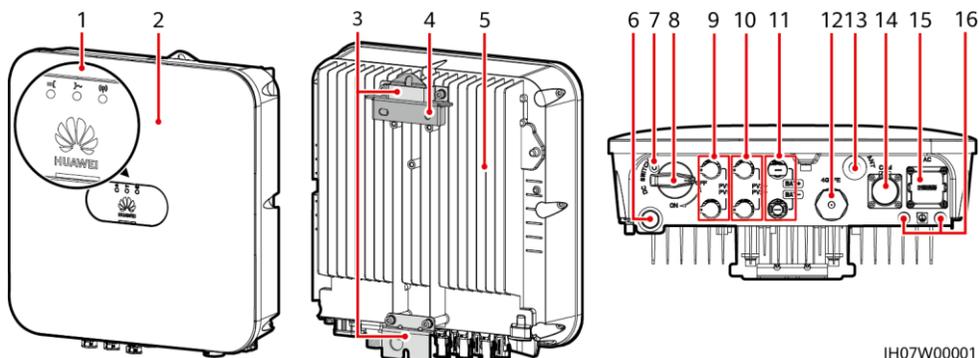


AVISO

1. As informações deste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Foram feitos todos os esforços na preparação deste documento para garantir a precisão de seu conteúdo. No entanto, nenhuma das declarações, informações ou recomendações neste documento constitui-se de algum tipo de garantia, seja expressa ou implícita. Você pode baixar este documento lendo o código QR.
2. Antes de instalar o dispositivo, leia atentamente o manual do usuário para se familiarizar com as informações do produto e as precauções de segurança.
3. Apenas eletricitistas certificados podem operar o dispositivo. A equipe de operação deve usar equipamentos de proteção individual (EPIs) adequados.
4. Antes de instalar o dispositivo, verifique se o conteúdo do pacote está intacto e completo em comparação com a lista da embalagem. Se algum dano for encontrado ou componentes estiverem faltando, entre em contato com o revendedor.
5. Os danos causados ao dispositivo pela violação das instruções neste documento não são cobertos pela garantia.
6. As cores dos cabos presentes neste documento servem somente como referência. Selecione os cabos de acordo com as especificações locais para cabos.



1 Visão geral



IH07W00001

- | | |
|---|--|
| (1) Indicadores LED | (2) Painel frontal |
| (3) Kit de suspensão | (4) Suporte de montagem |
| (5) Dissipador térmico | (6) Válvula de ventilação |
| (7) Orifício do parafuso para o seletor CC ^a | (8) Seletor CC ^b (DC SWITCH) |
| (9) Terminais de entrada CC (PV1+/PV1-) | (10) Terminais de entrada CC (PV2+/PV2-) |
| (11) Terminais da bateria (BAT+/BAT-) | (12) Porta do Smart Dongle (4G/FE) |
| (13) Porta da antena (ANT) | (14) Porta COM (COM) |
| (15) Porta de saída CA (AC) | (16) Ponto de aterramento |

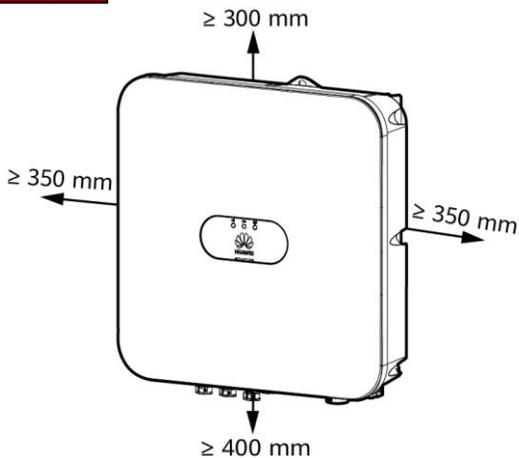
NOTA

- a: O parafuso é usado para prender o seletor CC e evitar a inicialização acidental. O parafuso é fornecido com o inversor solar.
- b: Os terminais de entrada CC PV1 e PV2 são controlados pelo seletor CC.

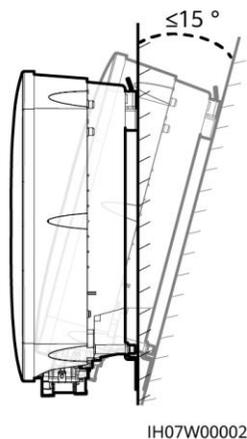
2 Instalação o dispositivo

2.1 Requisitos de instalação

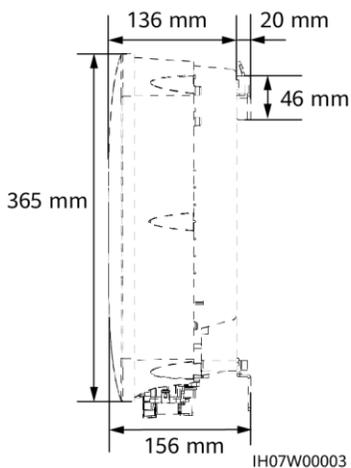
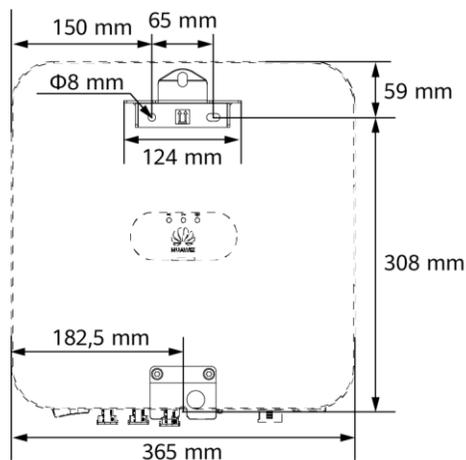
Espaço



Ângulo



Dimensões do orifício de montagem



2.2 Instalação do inversor solar

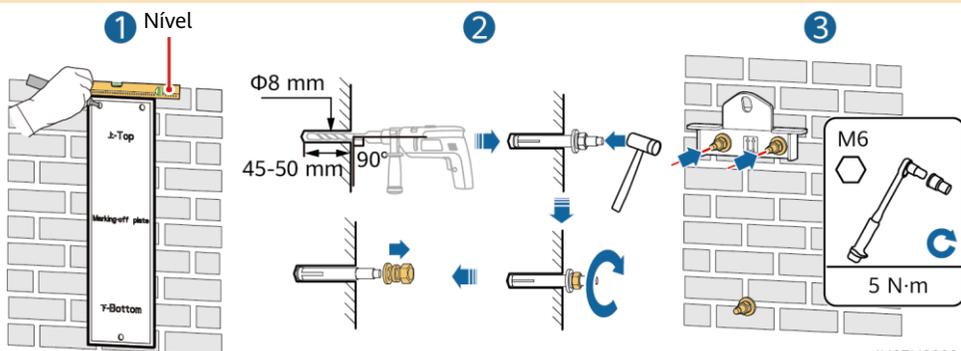
1. Instale o suporte de montagem.

PERIGO

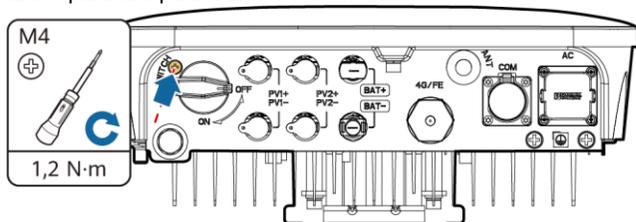
Evite perfurar tubulações de água e cabos na parede.

NOTA

- Os parafusos de expansão M6x60 são fornecidos com o inversor solar. Se o comprimento e a quantidade dos parafusos não atenderem aos requisitos de instalação, prepare os parafusos de expansão de aço inoxidável M6 você mesmo.
- Os parafusos de expansão fornecidos com o inversor solar são usados principalmente em paredes de concreto sólido. Para outros tipos de paredes, prepare os parafusos e garanta que a parede atenda aos requisitos de suporte de peso do inversor solar.
- Em áreas residenciais, não instale o inversor solar em drywalls ou paredes feitas de materiais semelhantes que tenham desempenho de isolamento acústico fraco, pois o ruído gerado por ele é alto.
- Solte a porca, a arruela lisa e a arruela de pressão do parafuso de expansão na parte inferior.

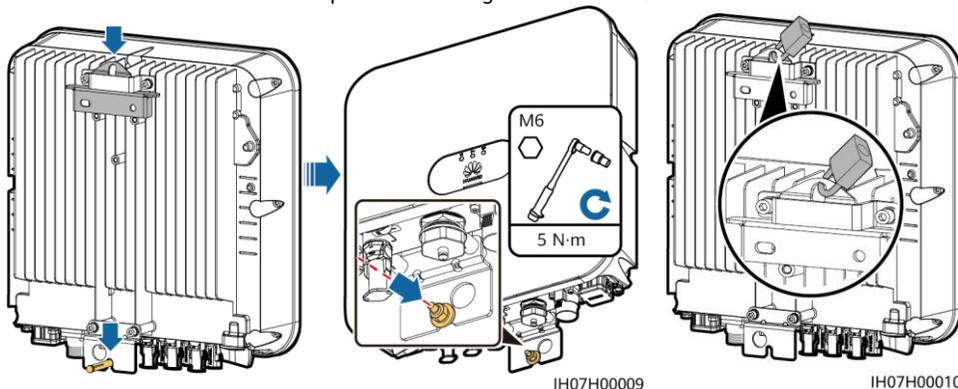


2. (Opcional) Instale o parafuso para travar o seletor CC.



3. Instale o inversor solar no suporte de montagem.

4. (Opcional) Instale uma trava antirroubo.



NOTA

Prepare você mesmo uma trava antirroubo. A trava deve ser adequada para o diâmetro do orifício de travamento (Φ10 mm) para que possa ser instalada com êxito. Recomenda-se uma trava à prova d'água externa.

3 Conexão dos cabos

3.1 Preparação dos cabos

⚠ ATENÇÃO

- Não conecte cargas entre o inversor e o comutador CA que está diretamente conectado a ele. Caso contrário, o seletor pode desarmar por engano.
- Se um comutador CA for usado com especificações fora dos padrões, regulamentações locais, ou recomendações da Huawei, ele poderá falhar ao tentar desligar em tempo hábil em casos de exceção, causando graves danos.

⚠ CUIDADO

Cada inversor deve ser equipado com um seletor de saída CA. Vários inversores não podem ser conectados ao mesmo seletor de saída CA.

AVISO

- Para garantir que o inversor possa ser desconectado de forma segura da rede elétrica quando ocorrer uma exceção, conecte um comutador CA no lado CA do inversor. Selecione um comutador CA apropriado de acordo com os padrões e regulamentações locais do setor.
- Conecte os cabos de acordo com as leis e os regulamentos de instalação locais.
- Antes de conectar os cabos, certifique-se de que o seletor CC do inversor solar e todas as chaves conectadas a ele estejam na posição OFF. Caso contrário, a alta tensão produzida pelo inversor solar pode causar choques elétricos.

Prepare os cabos com base nos requisitos do local.

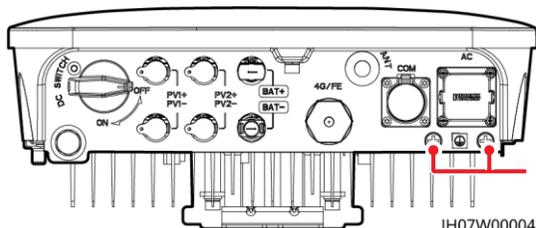
Nº.	Cabo	Tipo	Intervalo da área de corte transversal do condutor	Diâmetro externo
1	Cabo de aterramento de proteção (PE)	Cabo de cobre externo de núcleo único	4 a 10 mm ²	N/D
2	Cabo de alimentação de saída CA	Cabo de cobre externo de dois núcleos (L e N) ou de três núcleos (L, N e PE)	4 a 6 mm ²	10 a 21 mm
3	Cabo de alimentação de entrada CC e cabo da bateria (opcional)	Cabo FV de saída padrão do setor	4 a 6 mm ²	5,5 a 9 mm
4	(Opcional) Cabo de sinal	Cabo duplo torcido blindado externo	Quando os cabos estiverem crimpados: 0,20 a 0,35 mm ² Quando os cabos não estiverem crimpados: 0,20 a 1 mm ²	<ul style="list-style-type: none">• Plugue de borracha de quatro orifícios: 4 a 8 mm• Plugue de borracha de dois orifícios: 8 a 11 mm

Nº	Componente	Descrição	Fonte
1	Comutador CA	Recomendado: disjuntor CA monofásico	Tensão nominal \geq 250 V CA Corrente nominal: <ul style="list-style-type: none">• 16 A (SUN2000-2KTL-L1)• 25 A (SUN2000-3KTL-L1 e SUN2000-3.68KTL-L1)• 32 A (SUN2000-4KTL-L1, SUN2000-4.6KTL-L1, SUN2000-5KTL-L1 e SUN2000-6KTL-L1)

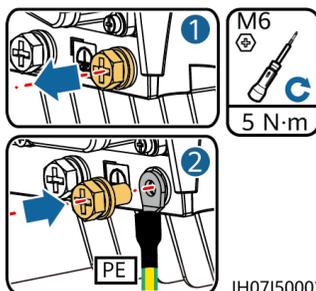
3.2 Instalação do cabo PE

PERIGO

Não conecte o fio neutro ao invólucro como um cabo de PE. Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos.



Ponto de aterramento



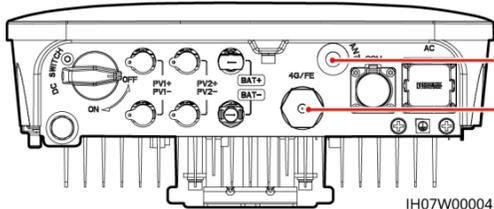
NOTA

- O ponto de PE na porta de saída CA é usado apenas como um ponto equipotencial de PE e não pode substituir o ponto de PE no invólucro.
- Recomenda-se a aplicação de gel de sílica ou tinta ao redor do terminal de aterramento após o cabo PE ser conectado.
- Recomenda-se que o ponto de aterramento correto seja usado para aterramento. O outro ponto de aterramento é reservado.

3.3 Instalação de uma antena WLAN ou de um Smart Dongle

NOTA

- Se a comunicação FE for usada, instale um WLAN-FE Smart Dongle (SDongleA-05). Você precisa adquirir o WLAN-FE Smart Dongle por conta própria.
- Se a comunicação 4G for usada, instale um Smart Dongle 4G (SDongleA-03). Você precisa adquirir o Smart Dongle 4G por conta própria.

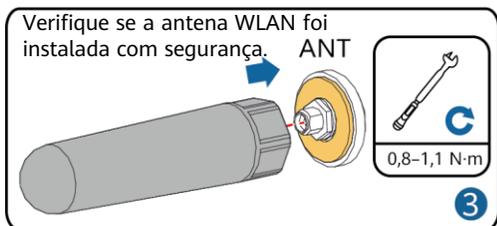
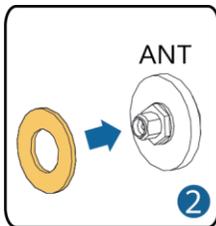
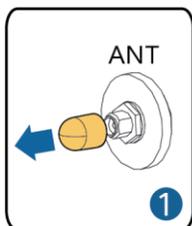


Porta da antena (ANT)

Porta do Smart Dongle (4G/FE)

IH07W00004

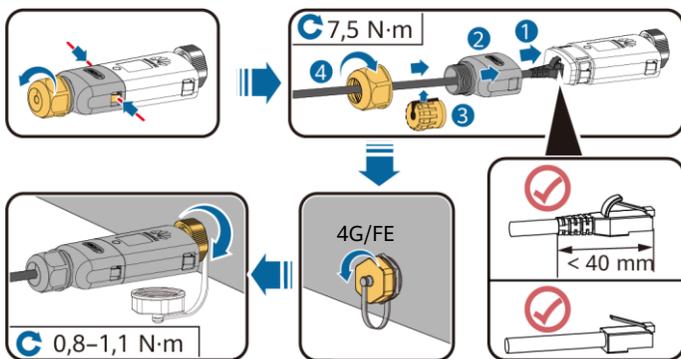
Antena WLAN (Comunicação WLAN)



IH07H00021

(Opcional) WLAN-FE Smart Dongle (Comunicação FE)

Recomenda-se usar um cabo de rede Cat 5e blindado externo (diâmetro externo < 9 mm; resistência interna ≤ 1,5 ohms/10 m) e conectores RJ45 blindados.

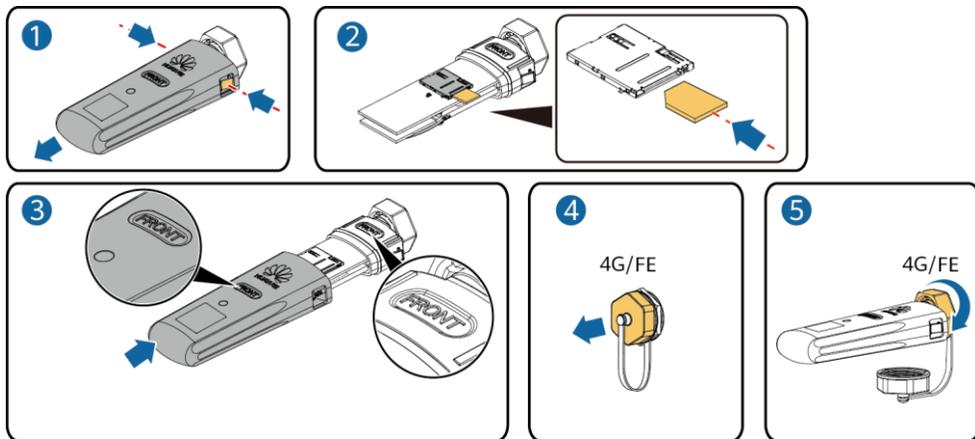


ILO4H00004

(Opcional) Smart Dongle 4G (Comunicação 4G)

AVISO

- Se o seu Smart Dongle estiver configurado com um cartão SIM, não será necessário instalar o cartão SIM. O cartão SIM configurado só pode ser usado no Smart Dongle.
- Se o seu Smart Dongle não estiver equipado com um cartão SIM, prepare um cartão SIM padrão (tamanho: 25 mm x 15 mm) com capacidade igual ou maior que 64 KB.
- Instale o cartão SIM na direção da seta.
- Ao reinstalar a tampa do Smart Dongle, certifique-se de que a saliência se encaixe no lugar (você ouvirá um clique).



IS10H00016

NOTA

- Para obter detalhes sobre como operar o WLAN-FE Smart Dongle SDongleA-05, consulte o *Guia rápido do SDongleA-05 (WLAN-FE)*.
- Para obter detalhes sobre como operar o Smart Dongle 4G SDongleA-03, consulte o *Guia rápido do SDongleA-03 (4G)*.
- O guia rápido é fornecido com o Smart Dongle. Você pode baixá-los lendo o código QR abaixo.



WLAN-FE



4G

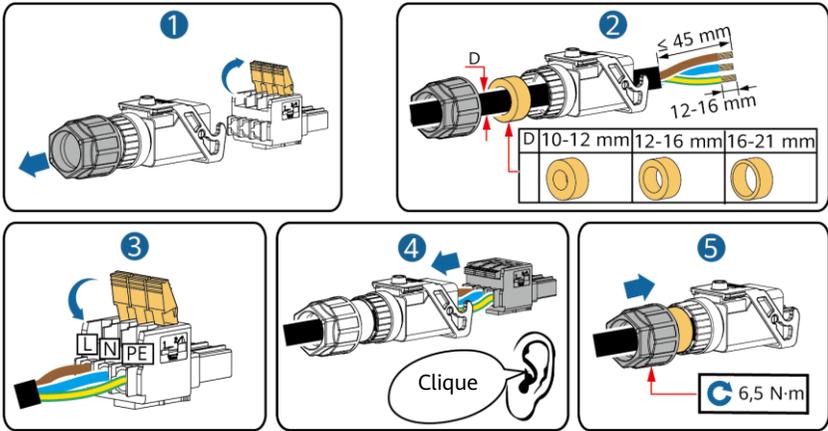
3.4 Instalação do cabo de alimentação de saída CA

AVISO

Certifique-se de que a camada de proteção do cabo de alimentação de saída CA esteja dentro do conector, os fios de núcleo estejam totalmente inseridos no orifício do cabo e o cabo esteja conectado firmemente. Deixar de fazer isso poderá causar problemas de funcionamento ou danos no dispositivo.

1. Conecte o cabo de alimentação de saída CA ao conector CA.

Cabo de três núcleos (L, N e PE)

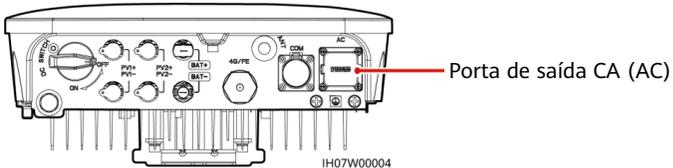


IH05120017

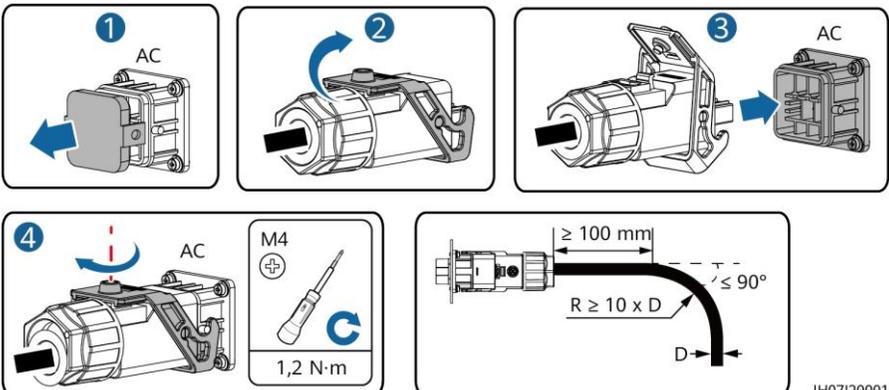
NOTA

- O método para conectar um cabo de alimentação de saída CA de dois núcleos é o mesmo, exceto pelo fato de que o cabo não é conectado ao PE.
- Decape as camadas de isolamento do cabo de alimentação de saída CA pelo comprimento recomendado (12-16 mm) para garantir que os condutores do cabo estejam completamente dentro dos pontos de inserção do condutor, e que nenhuma camada de isolamento esteja pressionada nos pontos de inserção do condutor. Caso contrário, o dispositivo pode não funcionar corretamente ou ser danificado durante a operação.

2. Ligue o conector CA à porta de saída CA. Verifique a rota do cabo de alimentação de saída CA.



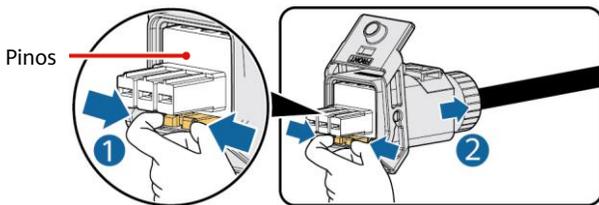
IH07W00004



IH07120001

NOTA

Para remover o conector CA, execute as operações na ordem inversa da instalação do conector CA. Depois, remova o pino como mostra a figura a seguir.



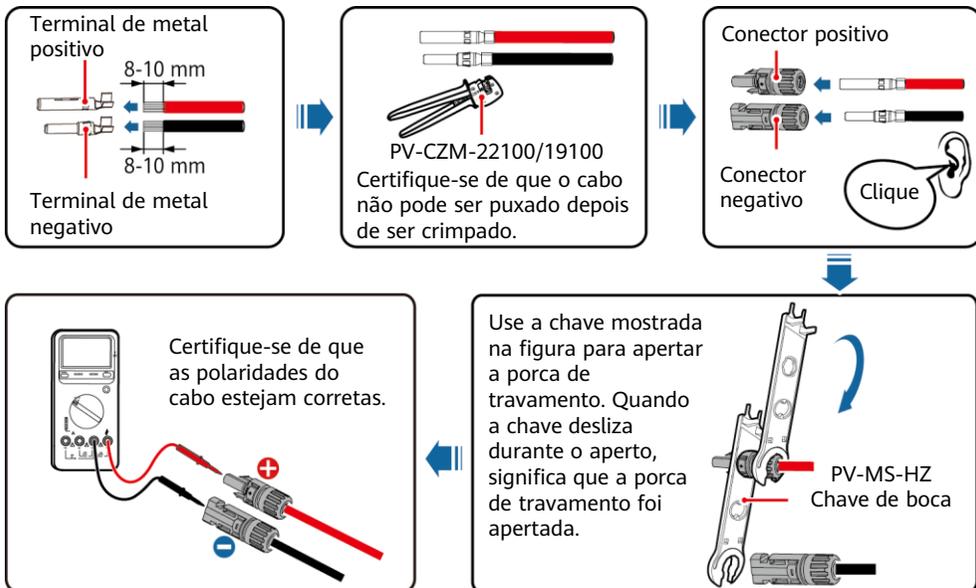
IH05120019

3.5 Instalação dos cabos de alimentação de entrada CC

AVISO

1. Certifique-se de que a saída do módulo FV esteja bem aterrada.
2. Use os terminais de metal positivo e negativo Staubli MC4 e os conectores CC fornecidos com o inversor solar. A utilização de terminais de metal positivo e negativo e de conectores CC incompatíveis pode resultar em consequências graves. O dano causado ao dispositivo não é coberto pela garantia.
3. A tensão de entrada CC do inversor solar não deve exceder a tensão de entrada máxima.
4. Antes de instalar os cabos de alimentação de entrada CC, identifique as polaridades dos cabos para garantir as conexões corretas dos cabos.
5. Se os cabos de alimentação de entrada CC estiverem conectados inversamente, não opere o seletor CC e os conectores positivo e negativo imediatamente. Deixar de fazê-lo pode causar dano ao dispositivo, o que não está coberto pela garantia. Aguarde até que a irradiação solar diminua à noite e que a corrente da cadeia FV seja reduzida para abaixo de 0,5 A e, em seguida, desligue o seletor CC e remova os conectores positivos e negativos. Corrija a polaridade da cadeia antes de reconectar a cadeia FV ao inversor solar.

1. Monte os conectores CC.



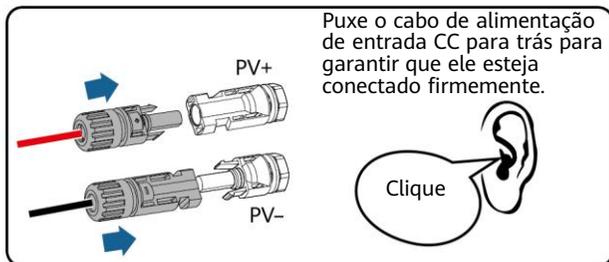
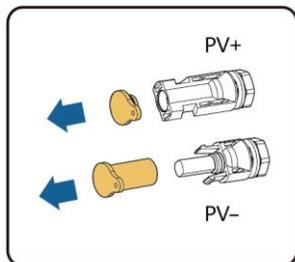
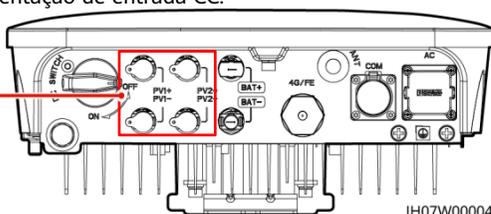
IH07130001

NOTA

Se as cadeias FV estiverem configuradas com otimizadores Smart PV, consulte o *Guia rápido do Smart PV Optimizer* para verificar a polaridade do cabo.

2. Conecte os cabos de alimentação de entrada CC.

Terminais de entrada CC



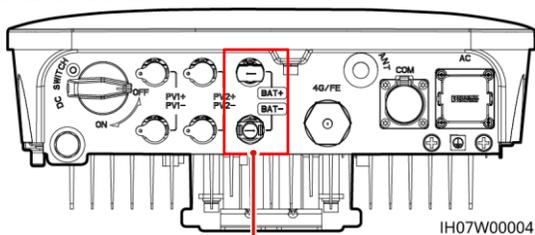
IH07130002

3.6 (Opcional) Instalação dos cabos da bateria

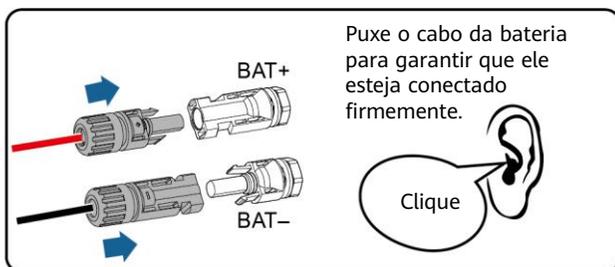
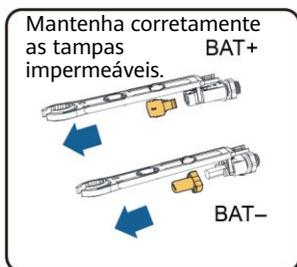
PERIGO

- Use ferramentas isoladas ao conectar os cabos.
- Conecte os cabos da bateria com a polaridade correta. Se os cabos da bateria estiverem conectados ao contrário, o inversor solar poderá ser danificado.

Monte os conectores positivo e negativo seguindo as instruções na seção 3.5 "Instalação dos cabos de alimentação de entrada CC".



Terminais da bateria (BAT+/BAT-)

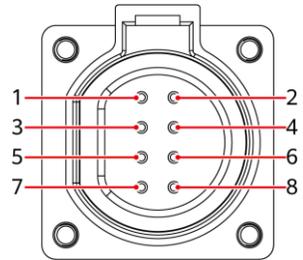
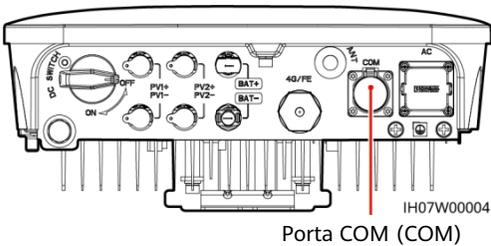


IH07130003

3.7 (Opcional) Instalação dos cabos de sinal

AVISO

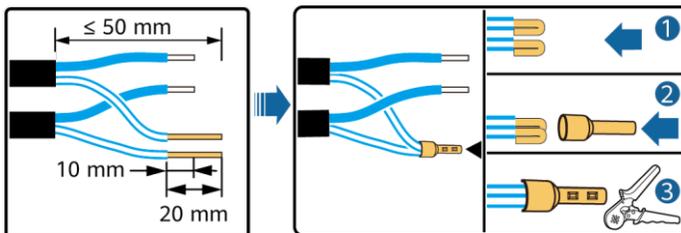
- Ao dispor um cabo de sinal, separe-o dos cabos de alimentação para evitar uma forte interferência de sinal.
- Certifique-se de que a camada de proteção do cabo esteja dentro do conector, os fios excedentes do núcleo sejam cortados da camada de proteção, o fio do núcleo exposto esteja totalmente inserido no orifício do cabo e o cabo esteja conectado firmemente.
- Bloqueie o orifício do cabo não utilizado usando uma tampa e aperte o prensa-cabos.
- Se mais de um cabo de sinal for necessário, certifique-se de que eles tenham o mesmo diâmetro externo.



Definições de pino da porta COM

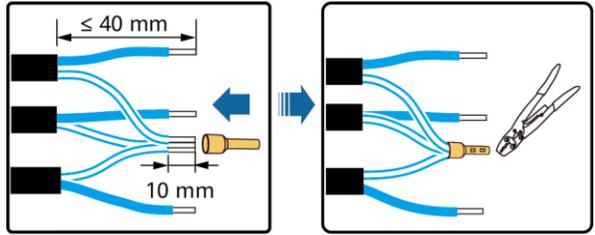
Nº.	Rótulo	Definição	Descrição
1	485B1	RS485B, sinal- diferencial RS485	Cenário em cascata dos inversores solares: usado para conectar os inversores solares.
2	485A1	Sinal+ diferencial RS485A, RS485	
3	485B2	RS485B, sinal- diferencial RS485	Usado para conectar às portas de sinal RS485 da bateria e do medidor de potência. Quando a bateria e o dispositivo medidor de potência são configurados, eles precisam ser crimpados às portas 485B2 e 485A2.
4	485A2	Sinal+ diferencial RS485A, RS485	
5	GND	GND do sinal de ativação/12V/DI1/DI2	Usado para conectar ao GND do sinal de ativação/12V/DI1/DI2.
6	EN+	Sinal de ativação+/12V+	Usado para conectar ao sinal de ativação da bateria e ao sinal positivo de 12 V.
7	DI1	Sinal de entrada digital 1+	Usado para conexão com o sinal positivo de DI1. Pode ser usado para conectar ao sinal de agendamento DRM0 ou como porta para o sinal de desligamento rápido.
8	DI2	Sinal de entrada digital 2+	Usado para conexão com o sinal positivo de DI2. Pode servir como porta para o sinal de retorno da Backup Box.

Crimpagem de dois cabos de sinal



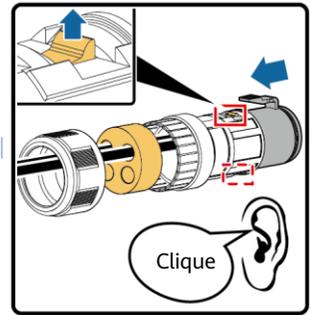
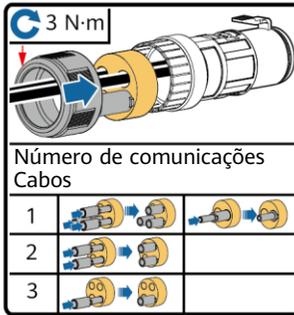
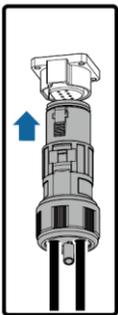
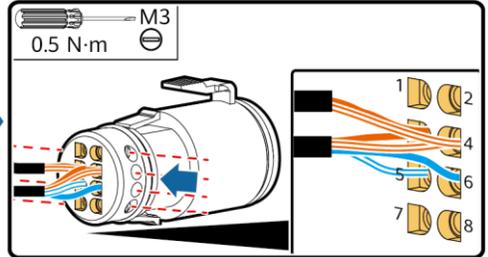
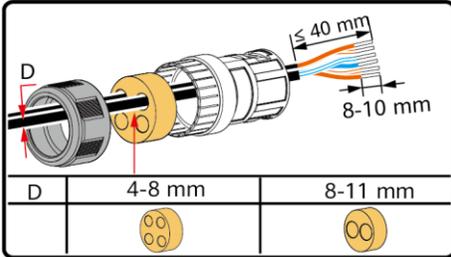
IH07140003

Crimpagem de três cabos de sinal



IH07140004

Conexão de cabos de sinal



IH07140001

4 Verificação da instalação

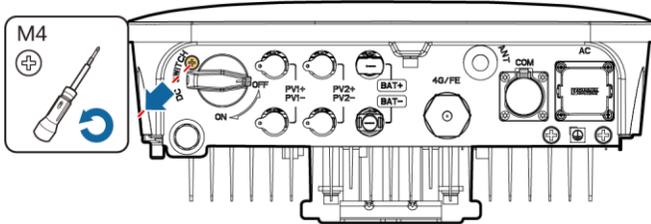
Nº.	Critérios de aceitação
1	O inversor solar está instalado de maneira correta e segura.
2	A antena WLAN está instalada de maneira correta e segura.
3	Os cabos estão roteados corretamente, conforme exigido pelo cliente.
4	As braçadeiras estão distribuídas de maneira uniforme e não existem rebarbas.
5	O cabo PE está conectado de maneira correta e segura.
6	O seletor CC e todas as chaves conectadas ao inversor solar estão na posição OFF.
7	O cabo de alimentação de saída CA, os cabos de alimentação de entrada CC e o cabo de sinal estão conectados de maneira correta e segura.
8	As portas e os terminais não utilizados estão fechados com tampas impermeáveis.
9	O espaço de instalação é adequado e o ambiente de instalação é limpo e organizado.

5 Como ligar o sistema

AVISO

- Antes de ativar o seletor CA entre o inversor solar e a rede elétrica, use um multímetro ajustado na posição CA para verificar se a tensão CA está dentro do intervalo especificado.
- Se o inversor solar estiver conectado a uma LG bateria, ligue o seletor CC dentro de 1 minuto depois de ligar o seletor CA. Se você ligar o seletor CC após 1 minuto, o inversor solar será desligado e reiniciado.

1. Se uma bateria estiver conectada, ligue o seletor da bateria.
2. Ligue o seletor CA entre o inversor solar e a rede elétrica.
3. (Opcional) Remova o parafuso para travar o seletor CC.



IH07H00018

4. Ligue o seletor CC (se houver) entre a cadeia FV e o inversor solar.
5. Ligue o seletor CC na parte inferior do inversor solar.
6. Observe os indicadores LED para verificar o status operacional do inversor solar.

Tipo	Status (Piscando em intervalos longos: Ativado por 1 s e, em seguida, desativado por 1 s; Piscando em intervalos curtos: Ativado por 0,2 s e, em seguida, desativado por 0,2 s)		Significado
Indicação de funcionamento	LED1	LED2	N/D
	Verde constante	Verde constante	O inversor solar está operando no modo ligado à rede elétrica.
	Verde intermitente em intervalos longos	Desativado	A CC está ativada e a CA está desativada.
	Verde intermitente em intervalos longos	Verde intermitente em intervalos longos	A CC e a CA estão ativadas, e o inversor solar não está exportando energia para a rede elétrica.
	Desativado	Verde intermitente em intervalos longos	CC está desativada e CA está ativada.
	Desativado	Desativado	Ambas CC e CA estão desativadas.
	Vermelho intermitente em intervalos curtos	N/D	Existe um alarme ambiental de CC, como um alarme indicando a tensão de entrada de cadeia elevada, a ligação inversa da cadeia ou a resistência de isolamento baixa.
	N/D	Vermelho intermitente em intervalos curtos	Há um alarme ambiental de CA, como um alarme que indica a subtensão da rede, a sobretensão da rede, a sobrefrequência da rede ou a subfrequência da rede.
	Vermelho constante	Vermelho constante	Falha.

Tipo	Status (piscando em intervalos longos: Ativado por 1 s e, em seguida, desativado por 1 s; Piscando em intervalos curtos: Ativado por 0,2 s e, em seguida, desativado por 0,2 s)	Significado	
Indicação de comunicação	LED3 	N/D	
	Verde intermitente em intervalos curtos	A comunicação está em andamento.	
	Verde intermitente em intervalos longos	Um celular está conectado ao inversor solar.	
	Desativado	Não há comunicação.	
Indicação de substituição do dispositivo	LED1   LED2 	N/D	
	Vermelho constante	Vermelho constante	Vermelho constante

6 Comissionamento

NOTA

- As capturas de tela servem somente para referência. As telas reais prevalecerão.
- Obtenha a senha inicial para se conectar à WLAN do inversor solar na etiqueta na parte lateral do inversor solar.
- Defina a palavra-passe ao iniciar sessão pela primeira vez. Para garantir a segurança da conta, altere a senha periodicamente e lembre-se da nova senha. Não alterar a senha pode facilitar a sua divulgação. Uma senha que permanece inalterada por um longo período pode ser roubada ou decifrada. Se uma senha for perdida, os dispositivos não poderão ser acessados. Nesses casos, o usuário é responsável por qualquer perda causada à instalação fotovoltaica.

6.1 Download do aplicativo

Método 1: Pesquise FusionSolar na Huawei AppGallery e baixe o pacote de instalação mais recente.

Método 2: Acesse <https://solar.huawei.com> pelo navegador do celular e baixe o pacote de instalação mais recente.

Método 3: Escaneie o seguinte código QR e baixe o pacote de instalação mais recente.



FusionSolar



6.2 (Opcional) Como registrar uma conta de instalador

NOTA

Se você já tiver uma conta de instalador, pule este passo.

A criação da primeira conta de instalador gerará um domínio com o nome da empresa.

The diagram illustrates the process of registering an installer account in the FusionSolar app. It consists of several steps:

- Initial Screen:** The user is on the login screen. A hand icon points to the "Nenhuma conta?" link at the bottom.
- Selecionar função:** The user selects "Sou um instalador" (I am an installer) from the options. A hand icon points to this option.
- Registro de Instalador:** The user enters their details in the registration form. A hand icon points to the "Registrar" button at the bottom.
- Adicionar usuário:** The user enters their details in the "Adicionar usuário" screen. A hand icon points to the "salva" (save) button at the bottom.

AVISO

Para criar várias contas de instalador para a mesma empresa, faça login no aplicativo FusionSolar e toque em **Adicionar usuário** para criar uma conta de instalador.

6.3 Criação de uma instalação fotovoltaica e um proprietário de instalação



NOTA

- Nas definições rápidas, o código da rede elétrica está definido como N/D por padrão (não há suporte para inicialização automática). Defina o código da rede elétrica com base na área onde a instalação fotovoltaica está localizada.
- Para obter mais detalhes, consulte o *FusionSolar App Quick Guide*. Você pode escanear o código QR para baixar o guia rápido.



6.4 Configuração do layout físico dos Smart PV Optimizers

NOTA

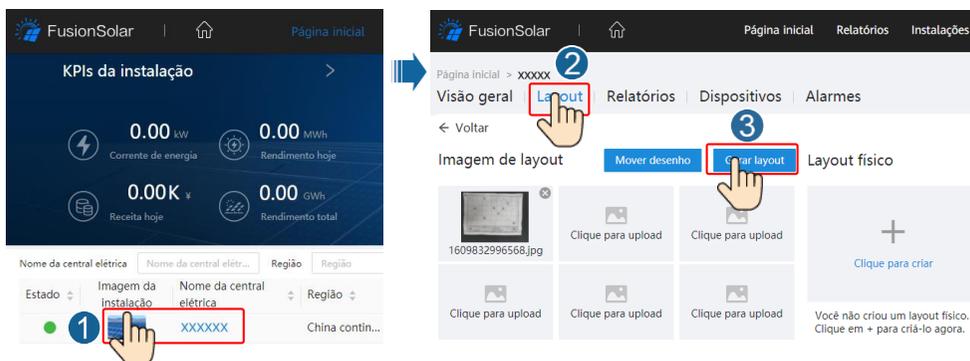
- Se os Smart PV Optimizers estiverem configurados para as cadeias FV, certifique-se de que os Smart PV Optimizers tenham sido conectados com êxito ao inversor solar antes de executar esta operação.
- Verifique se os rótulos do número de série dos Smart PV Optimizers foram anexados corretamente ao modelo de layout físico.
- Tire e salve uma foto do modelo de layout físico. Coloque o modelo em uma superfície plana. Mantenha seu telefone paralelo ao modelo e tire uma foto no modo paisagem. Certifique-se de que os quatro pontos de posicionamento nos cantos estejam enquadrados. Certifique-se de que cada código QR esteja visível no quadro.
- Para obter detalhes sobre o layout físico dos Smart PV Optimizers, consulte o *FusionSolar App Quick Guide*.

Cenário 1: Configuração no lado do servidor FusionSolar (Inversor solar conectado ao sistema de gerenciamento)

- Toque no nome da instalação na tela **Página inicial** para acessar a tela da instalação. Selecione **layout**, toque e carregue a foto do modelo de layout físico da instalação fotovoltaica, conforme solicitado.

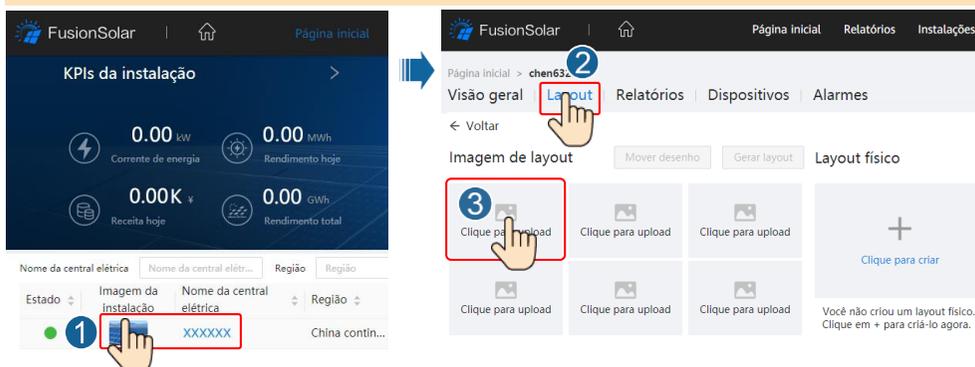


2. Faça login em <https://intl.fusionsolar.huawei.com> para acessar a WebUI do sistema de gerenciamento FusionSolar Smart PV. Na **Página inicial**, clique no nome da instalação para ir para a página da instalação. Selecione **layout**. Escolha **Gerar layout físico**, e crie um layout físico, conforme solicitado. Você também pode criar manualmente um layout de local físico.



NOTA

Você também pode carregar a foto do modelo de layout físico na WebUI da seguinte forma: Faça login em <https://intl.fusionsolar.huawei.com> para acessar a WebUI do sistema de gerenciamento PV Monitor Smart PV. Na **Página inicial**, clique no nome da instalação para ir para a página da instalação. Selecione **layout**. Escolha **Clique para upload** e carregue a foto do modelo de layout físico.



Cenário 2: Configuração no lado do Inversor solar (Inversor solar não conectado ao sistema de gerenciamento)

1. Se o inversor solar não estiver conectado ao sistema de gestão FusionSolar Smart PV, acesse a tela de **Comissionamento de dispositivo** (consulte 7.1 Comissionamento de dispositivo.) no aplicativo FusionSolar para definir o layout físico dos Smart PV Optimizers.
 - a. Faça login no aplicativo FusionSolar. Na tela **Comissionamento de dispositivo**, escolha **Manutenção > Layout do otimizador**. A tela **Layout do otimizador** é exibida.
 - b. Toque na área em branco. Os botões **Identificar imagem** e **Adicionar módulos PV** são exibidos. Você pode usar qualquer um dos seguintes métodos para executar as operações conforme solicitado:
 - Método 1: Toque em **Identificar imagem** e carregue a foto do modelo de layout físico para concluir o layout do otimizador. (Os otimizadores que não foram identificados precisam ser vinculados manualmente.)
 - Método 2: Toque em **Adicionar módulos PV** para adicionar manualmente módulos FV e associar os otimizadores aos módulos FV.



6.5 Definição de parâmetros de bateria

NOTA

Se o inversor solar se conectar a baterias, defina os parâmetros de bateria.

1. Faça login no aplicativo **FusionSolar** e escolha **Perfil > Comissionamento de dispositivo**. A tela **Comissionamento de dispositivo** é exibida (consulte 7.1 Comissionamento de dispositivo).
2. Escolha **Ajuste de potência > Controle de armazenamento de energia** e defina os parâmetros da bateria, incluindo **Fornecimento de energia à rede, Modo de controle (Totalmente fornecida à rede, TOU, Utilização máxima de potência produzida automaticamente)** e assim por diante.



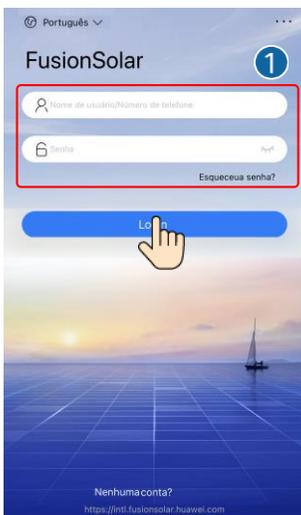
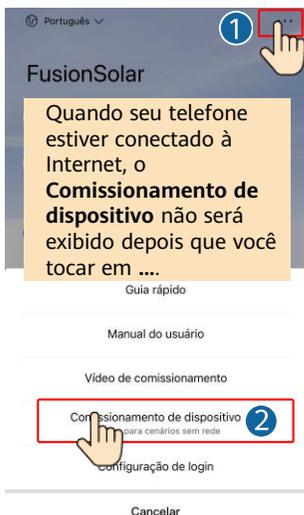
7 Perguntas frequentes

7.1 Comissionamento de dispositivo

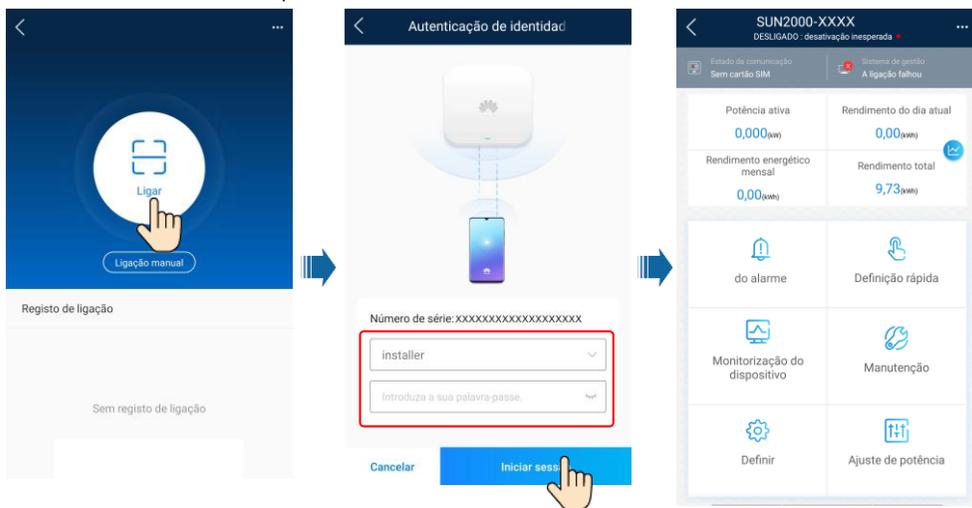
1. Acesse o recurso **Comissionamento de dispositivo**.

Cenário 1: Seu telefone não está conectado à Internet.

Cenário 2: Seu telefone está conectado à Internet.



2. Conecte-se à WLAN do inversor solar e faça login como **instalador** para acessar a tela de comissionamento de dispositivo.



7.2 Redefinição da senha

1. Certifique-se de que o SUN2000 se conecte às fontes de alimentação CA e CC ao mesmo tempo. Os indicadores e ficam em um verde constante ou piscam em intervalos longos por mais de 3 minutos.
2. Execute as seguintes operações em 3 minutos:
 - a. Desligue o seletor CA e coloque o seletor CC na parte inferior do SUN2000 na posição OFF. Se o SUN2000 se conectar à baterias, desligue o seletor da bateria. Aguarde até que todos os indicadores LED no painel do SUN2000 se desliguem.
 - b. Ligue o seletor CA e coloque o seletor CC na posição ON. Certifique-se de que o indicador esteja piscando na cor verde em intervalos longos.
 - c. Desligue o seletor CA e coloque o seletor CC na posição OFF. Aguarde até que todos os indicadores LED no painel do SUN2000 estejam desativados.
 - d. Ligue o seletor CA e coloque o seletor CC na posição ON.
3. Redefina a senha em 10 minutos. (Se nenhuma operação for realizada dentro de 10 minutos, todos os parâmetros do inversor solar continuarão inalterados.)
 - a. Aguarde até que o indicador pisque em verde em intervalos longos.
 - b. Obtenha o nome inicial do ponto de acesso WLAN (SSID) e a senha inicial (PSW) na etiqueta na lateral do SUN2000 e conecte-se ao aplicativo.
 - c. Na tela de login, defina uma nova senha e faça login no aplicativo.
4. Defina os parâmetros do roteador e do sistema de gestão para implementar o gerenciamento remoto.

8 Vídeo de instalação

NOTA

Você pode ler o código QR abaixo para obter o vídeo de instalação.



9 Informações de contato do atendimento ao cliente

Contato de atendimento ao cliente			
Região	País	E-mail de suporte a serviços	Telefone
Europa	França	eu_inverter_support@huawei.com	0080033888888
	Alemanha		
	Espanha		
	Itália		
	Reino Unido		
	Países Baixos		
	Outros países	Para obter mais detalhes, consulte solar.huawei.com.	
Pacífico Asiático	Austrália	eu_inverter_support@huawei.com	1800046639
	Turquia	eu_inverter_support@huawei.com	N/D
	Malásia	apsupport@huawei.com	0080021686868/ 1800220036
	Tailândia		(+66) 26542662 (cobrança como ligação local) 1800290055 (gratuito na Tailândia)
	China	solarservice@huawei.com	400-822-9999
	Outros países	apsupport@huawei.com	0060-3-21686868
Japão	Japão	Japan_ESC@ms.huawei.com	0120258367
Índia	Índia	indiaenterprise_TAC@huawei.com	1800 103 8009
República da Coreia	República da Coreia	Japan_ESC@ms.huawei.com	N/D
América do Norte	EUA	eu_inverter_support@huawei.com	1-877-948-2934
	Canadá	eu_inverter_support@huawei.com	1-855-482-9343
América Latina	México	la_inverter_support@huawei.com	018007703456/ 0052-442-4288288
	Argentina		0-8009993456
	Brasil		0-8005953456
	Chile		800201866 (apenas para fixos)
	Outros países		0052-442-4288288
Oriente Médio e África	Egito	eu_inverter_support@huawei.com	08002229000/ 0020235353900
	EAU		08002229000
	África do Sul		0800222900
	Arábia Saudita		8001161177
	Paquistão		0092512800019
	Marrocos		0800009900
	Outros países		0020235353900

