

**HUAWEI Tech. Portugal – Tecnologias de Informação, LDA. ("Huawei") Garantia Limitada do Produto**

Esta Garantia Limitada do Produto cobre os "Produtos Abrangidos" definidos na tabela abaixo, é válida apenas pela duração do "Período de Garantia" aplicável definido na tabela abaixo e está sujeita aos seguintes termos e condições:

<b>Produtos Abrangidos</b>	<b>Período de Garantia</b>
Inversores da Série SUN2000: 33KTL-A/36KTL/60KTL-M0/100KTL-M1/100/105/185KTL-H1 ("inversor")	Sessenta (60) meses, a contar 180 (cento e oitenta) dias após o envio.
Inversores da Série SUN2000: 12/15/17/20KTL-M0 ("Inversor")	Cento e vinte (120) meses, a contar 180 (cento e oitenta) dias após o envio.
Comunicações e Monitorização: SmartACU2000B, Smart Logger1000A/2000/3000A/B, SmartPID2000, SmartDongle	Vinte e quatro (24) meses, a contar cento e oitenta (180) dias após o envio.
Centro de Energia Inteligente: SUN2000-3/4/5/6/8/ 10KTL-M0 ("Inversor")	Cento e vinte (120) meses, a contar 180 (cento e oitenta) dias após o envio.
Centro de Energia Inteligente: SUN2000L-2/3/3.68/4/4.6/5KTL ("Inverter")	Cento e vinte (120) meses, a contar cento e oitenta (180) dias após o envio.
Caixa de segurança PV (fotovoltaica) inteligente: SmartPSB2000L	Cento e vinte (120) meses, a contar cento e oitenta (180) dias após o envio.
Otimizador PV (fotovoltaico) Inteligente: SUN2000P-375W	Vinte e cinco (25) anos, a contar cento e oitenta (180) dias após o envio.
Sensor de Energia Inteligente: DDSU666-H/DTSU666-H	Vinte e quatro (24) meses, a contar cento e oitenta (180) dias após o envio.

Aviso:

A condição de garantia do inversor da série SUN2000, vendido anteriormente, permanecerá válida de acordo com o contrato assinado.

Durante o Período de Garantia, no caso de um Produto Abrangido apresentar uma não conformidade ou defeito de fabrico ou de materiais que ocorram durante o uso normal do Produto Abrangido, a Huawei, de acordo com os termos estabelecidos abaixo, substituirá o Produto Abrangido por um produto funcionalmente equivalente (em relação à característica, função, compatível, com a versão padrão do software) a, ou melhor que, o Produto Abrangido com defeito descrito na reclamação ao abrigo da garantia ("Produto de Substituição") e os termos desta Garantia Limitada do Produto serão aplicáveis a quaisquer Produtos de Substituição fornecidos pela Huawei ao abrigo desta Garantia Limitada do Produto. Um Produto de Substituição será a solução completa do Cliente em relação a qualquer não conformidade ou defeito nos Produtos Abrangidos no período de garantia.

Se o Produto de Substituição for um Inversor ou uma caixa de segurança, este será abrangido por esta Garantia Limitada do Produto pelo período restante da Garantia ou trezentos e sessenta (360) dias a partir da data da substituição, o que for maior. Se o Produto de Substituição for um otimizador ou SmartLogger1000/2000/ 1000A ou SmartACU2000 ou SmartPID2000 ou SmartDongle, este será abrangido por esta Garantia Limitada do Produto pelo período de garantia restante ou pelo período de noventa (90) dias a partir da data de substituição, o que for maior. Após a substituição, o Produto de Substituição tornar-se-á propriedade do Cliente e o Produto Abrangido com defeito tornar-se-á propriedade da Huawei.

### **Procedimento Padrão de Extensão de Garantia**

O Período de Garantia para Inversores pode ser estendido por um período de dez (10), quinze (15) ou vinte (20) anos, a um custo adicional para o Cliente ("Extensão de Garantia"). Uma Extensão de Garantia só pode ser adquirida durante o período de validade da garantia.

Qualquer Extensão de Garantia deve estar de acordo com e sujeita aos mesmos termos e condições que o Período de Garantia padrão.

### **Reclamação ao Abrigo da Garantia**

Para reclamar ao abrigo desta Garantia Limitada do Produto, o Cliente deverá, imediatamente após a descoberta de uma não conformidade ou defeito de fabrico ou dos materiais nos Produtos Abrangidos, reportar a não conformidade ou defeito à Huawei entrando em contacto com o Atendimento ao Cliente da Huawei (informações de contacto abaixo) fornecendo as seguintes informações:

- i) uma breve descrição da não conformidade ou defeito; incluindo, entre outros, parâmetros de entrada e saída, ID do alarme, ID do motivo e dados exportados do Inversor;
- ii) número de série do produto; e
- iii) cópia do recibo de compra.

A reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada do Produto está condicionada ao fornecimento dessas informações.

- **O Atendimento ao Cliente** pode ser contactado através de:  
Linha gratuita: 00 80 03 38 88 888
- E-mail: eu\_inverter\_support@huawei.com
- Suporte Técnico Online: <http://solar.huawei.com/eu/>  
O cliente pode encontrar o manual do utilizador e outras informações no site.

### **Substituição de Produtos**

A Huawei, após a receção da reclamação ao abrigo da garantia, determinará se a reclamação está abrangida por esta Garantia Limitada do Produto. Se a Huawei determinar que a reclamação não está abrangida por esta Garantia Limitada do Produto, notificará o Cliente explicando os motivos pelos quais a reclamação foi rejeitada. Se a Huawei determinar que a reclamação está abrangida por esta Garantia Limitada do Produto, a Huawei fornecerá ao Cliente um Produto de Substituição.

Quando a Huawei optar por fornecer um Produto de Substituição, entregará o Produto de Substituição no local indicado pelo Cliente nos países europeus, normalmente dentro de dois (2) a cinco (5) "Dias Úteis" (de segunda a sexta-feira, excluindo feriados nacionais e oficiais) após o registo, investigação e confirmação da reclamação da garantia. No prazo de quinze (15) dias úteis após o Cliente receber o Produto de Substituição, o Cliente devolverá o Produto Abrangido com defeito à Huawei na embalagem original ou na embalagem removida do Produto de Substituição (ou, na sua falta, em embalagens seguras e protegidas para evitar quaisquer danos durante o transporte).

A Huawei reserva-se o direito de cobrar do Cliente o custo do Produto Abrangido com defeito, e o Cliente concorda em fazer uma reclamação ao abrigo da garantia para pagar tais encargos, se:

- (i) um Produto de Substituição tiver sido enviado ao Cliente, mas o Produto Abrangido com defeito não for devolvido à Huawei na hora;

- (ii) na inspeção, um Produto Abrangido devolvido não corresponde ao descrito na reclamação ao abrigo da garantia;
- (iii) na inspeção, um Produto Abrangido não está abrangido por esta Garantia Limitada do Produto ou a Garantia Limitada do Produto foi invalidada conforme estabelecido abaixo.

### **Limites de Cobertura**

Esta Garantia Limitada do Produto aplica-se apenas ao hardware dos Produtos Abrangidos e não se aplica a qualquer componente separado dos Produtos Abrangidos, como equipamentos auxiliares, peças consumíveis e mecânicas para montagem ou revestimentos de proteção projetados para diminuir ao longo do tempo (exceto quando o defeito ocorreu devido a um defeito nos materiais ou mão de obra).

Esta Garantia Limitada do Produto aplica-se apenas a Clientes que adquiriram os Produtos Abrangidos diretamente da Huawei ou de um vendedor autorizado de inversores Huawei nos países da União Europeia (Exceto ilhas). A Huawei processa apenas o transporte nos países da União Europeia (exceto ilhas)

A Garantia Limitada aplica-se apenas ao comprador que comprou os Produtos de um vendedor autorizado da Huawei para uso de acordo com o objetivo a que se destina. A Garantia Limitada pode ser transferida do comprador para qualquer cessionário nos países da União Europeia (Exceto ilhas), e permanecerá em vigor pelo período remanescente ao abrigo das garantias acima, desde que a reinstalação seja feita de acordo com o manual do utilizador ou guia prático fornecido pela Huawei.

Esta Garantia Limitada do Produto aplica-se apenas onde a instalação e qualquer remoção e reinstalação forem realizadas de acordo com as instruções de instalação e normas de utilizador fornecidas com os Produtos Abrangidos ("Documentação").

Esta Garantia Limitada do Produto será invalidada se o número de série do Produto Abrangido tiver sido removido ou danificado.

### **Exclusões**

Esta Garantia Limitada do Produto não cobre defeitos ou danos resultantes de:

- (i) A garantia não cobre os danos sofridos em consequência da instalação ou utilização incorretas do equipamento com referência ao manual do utilizador disponibilizado pela Huawei;
- (ii) falha do Cliente na instalação ou utilização do Produto Abrangido de acordo com as especificações do produto Huawei
- (iii) utilização do Produto Abrangidos de forma diferente da sua forma normal e habitual;
- (iv) desmontagem, reparação, alteração ou modificação não autorizadas
- (v) má utilização, abuso, danos intencionais, negligência ou danos acidentais;
- (vi) testagem, operação, manutenção ou instalação impróprios, incluindo, sem limitação:
  - (a) falha no cumprimento dos requisitos do sistema fornecidos por escrito para um ambiente de funcionamento seguro ou parâmetros elétricos externos;
  - (b) falha na utilização dos Produtos Abrangidos em conformidade com o manual de utilização e/ou os guias do utilizador dos Produtos Abrangidos.
  - (c) realocação e instalação do sistema que não estejam em conformidade com os requisitos da Huawei;
- (vii) danos resultantes da utilização de tensão incorreta
- (viii) diretamente causados por problemas na infra-estrutura do sistema;

- (ix) armazenamento, transporte, manuseamento ou utilização indevidos dos Produtos Abrangidos; e
- (x) eventos de força maior (incluindo, mas não limitado a, ato de inimigo público, atos dos órgãos governamentais ou de agências nacionais ou estrangeiras, sabotagem, tumulto, incêndio, inundações, furacões, explosões ou outras catástrofes, epidemias ou restrições de quarentena, agitação operária, ou escassez de trabalho, acidente, embargos ao transporte, ou qualquer outro evento fora do controle da Huawei) pelo período de tempo resultante de qualquer de tais ocorrências.

A Garantia Limitada do Produto não cobre danos cosméticos ou defeitos superficiais, amolgadelas, marcas ou arranhões que não influenciem o bom funcionamento do Produto Abrangido.

### **Limitação de Responsabilidade**

Esta Garantia Limitada do Produto deverá estar em linha com todas as outras garantias, a menos que acordado de outra forma num determinado contrato assinado entre a Huawei e o Cliente, condições ou garantias quanto à descrição, qualidade, adequação para qualquer finalidade em particular, satisfatória ou qualidade de comercialização dos Produtos Abrangidos ou qualquer outra garantia, condição ou garantia, quer seja expressa ou implícita.

A Huawei não assumirá qualquer responsabilidade, seja em contrato, ato ilícito ou de outra forma em relação a qualquer falta de conformidade ou defeito de Produtos Abrangidos ou por qualquer prejuízo, danos ou perdas resultantes da não conformidade ou defeito ou por qualquer perda de contratos, perda de receitas, perda de uso ou de lucros ou de negócios, interrupção de negócios ou para qualquer extra despesa operacional ou qualquer dano indireto, consequente ou económico, danos ou perdas de qualquer tipo e da forma como forem causados. As medidas especificadas nesta Garantia Limitada do Produto serão a solução única e completa do Cliente em relação a qualquer não conformidade ou defeitos nos Produtos Abrangidos.

Não obstante o exposto, nada nesta Garantia Limitada do Produto deve limitar a responsabilidade da Huawei por:

- (i) morte ou lesão corporal;
- (ii) fraude ou declaração fraudulenta; ou
- (iii) qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída por lei.

### **Geral**

- (i) Ninguém, para além de um representante autorizado da Huawei, pode fazer qualquer modificação, extensão ou adição a esta Garantia Limitada do Produto.
- (ii) Se qualquer disposição desta Garantia Limitada do Produto for considerada inválida ou inaplicável por qualquer tribunal ou decisão arbitral, a validade ou aplicabilidade de tal disposição não afetará as outras disposições desta Garantia Limitada do Produto que permanecerá em plena força e efeito.
- (iii) Esta garantia é regida e interpretada pelas leis de Portugal, excluindo os conflitos de disposições legais e a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias. A jurisdição exclusiva de ambas as partes será Lisboa, Portugal.