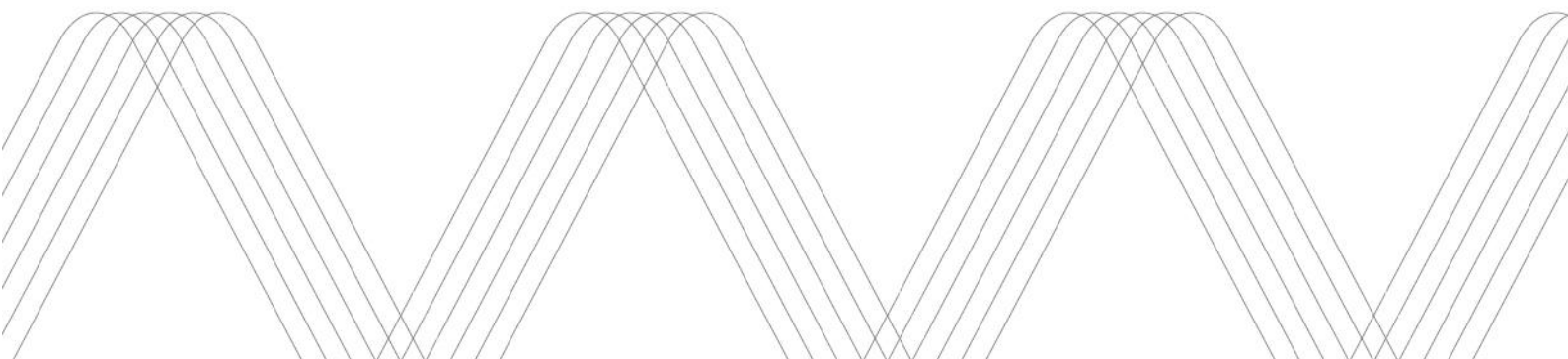




Charge Amps **Halo**

Manual de usuario

3,7 kW/7,4 kW/11 kW





¡Respete el medio ambiente! El producto no se debe eliminar con los residuos domésticos. Este producto contiene componentes eléctricos o electrónicos que se deben reciclar. Entregue el producto para su reciclaje en un centro autorizado, por ejemplo, el punto limpio de su zona.

La eliminación del producto deberá cumplir la legislación y las directrices medioambientales locales. El producto se compone de aluminio reciclado, plástico y componentes electrónicos, y se deberá reciclar según corresponda a estos materiales.



Aprobado conforme a las directivas UE pertinentes.

No respetar y no llevar a cabo las indicaciones, instrucciones y medidas de seguridad recogidas en el presente Manual de usuario supondrá la anulación de todas las condiciones de garantía. Asimismo, Charge Amps AB podrá rechazar toda reclamación de indemnización relativa a lesiones/daños o incidentes, directos o indirectos, que se produzcan como resultado de esta negligencia.

El fabricante no garantiza la exactitud ni la exhaustividad de este documento y no tendrá responsabilidad alguna por las consecuencias de utilizar la información aquí contenida. El fabricante se reserva el derecho de realizar modificaciones en la información publicada en el presente documento sin previo aviso. En www.chargeamps.com se puede consultar la versión más reciente del documento.


© Copyright Charge-Amps AB 2021. Todos los derechos reservados. Quedan terminantemente prohibidas la copia, modificación o traducción sin la autorización previa por escrito de Charge Amps AB.

1. Seguridad

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones antes de utilizar el producto.

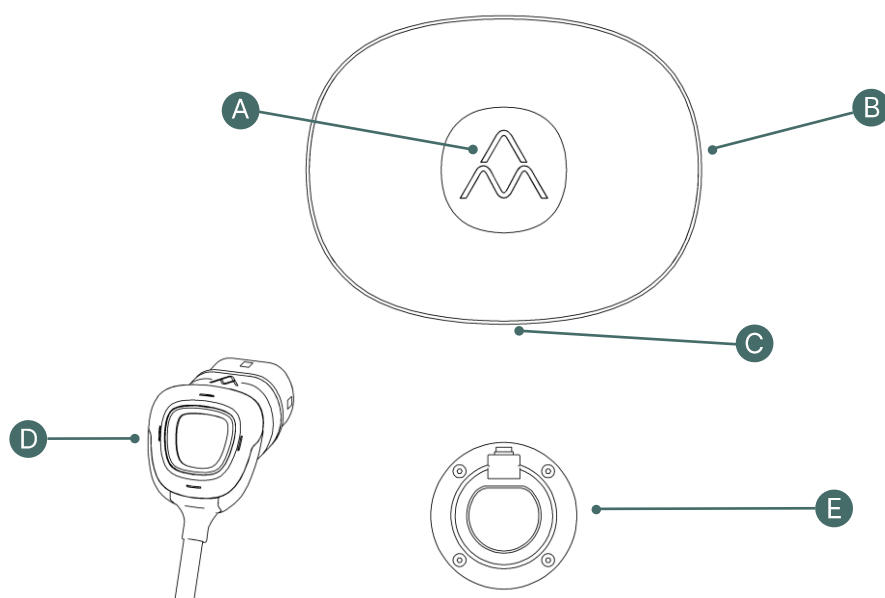
- Un uso inadecuado puede causar el riesgo de sufrir lesiones personales.
- El producto solo puede ser instalado por un electricista profesional conforme al Manual de instalación.
- Deben respetarse los requisitos y las restricciones de instalación nacionales.
- Utilice este producto exclusivamente para la recarga de vehículos eléctricos compatibles.
- Antes de utilizar el producto, compruebe si presenta daños visibles.
- No intente nunca reparar o utilizar el producto si tiene daños.
- No sumerja el producto en agua, no lo maltrate ni inserte objetos extraños en ninguna parte del producto.
- Guarde siempre el conector del VE en su soporte cuando no lo utilice.
- No utilice nunca un adaptador entre el conector del VE y el vehículo eléctrico.
- No intente nunca desmontar el producto de ninguna manera.
- El propietario es responsable de informar a los usuarios de la compatibilidad de los puntos de recarga.

2. Datos técnicos

Estándar de recarga	Modo 3
Identificador de la fuente de alimentación para VE	
Identificación	RFID (i/a) HF, 13,56 MHz
Conexión a internet	WiFi 802.11 b/g/n, 2,4 GHz
Medición de energía	Tensión de monofásica a trifásica, corriente y potencia
Diferencial externo requerido	Sí, tipo A
Temperatura de servicio	De -30 °C a +45 °C
Grado de protección IP	IP66
Longitud del cable	7,5 m
Dimensiones (An x Pr x Al)	262 x 159 x 203 mm
Peso	4 kg
Gama de frecuencias RFID	13.553 – 13.567 MHz
Potencia de RFID	31 dBm
Gama de frecuencias WiFi	2412 – 2484 MHz
Potencia de WiFi	802.11 b/g/n: 20/17/14 dBm

3. Vista de conjunto del producto

3.1. Partes



- A. Luz central/lector de RFID
- B. Anillo de luz
- C. Toma de corriente *(solo en algunos modelos)*
- D. Conector del VE
- E. Soporte del conector del VE

3.2. Contenido del embalaje

- Charge Amps Halo
- Antena WiFi
- Regleta de conexión de 5 polos para la corriente de alimentación
- Soporte del conector del VE
- Tarjeta RFID
- Documento con el número de serie y la contraseña
- Guía rápida de usuario

4. Uso

4.1. Servicio en la nube y aplicación

Si Charge Amps Halo está conectado a Charge Amps como proveedor del servicio en la nube, tiene a su disposición Charge Amps Cloud y Charge Amps App.

Si está conectado al servicio de otro proveedor, contacte con él para que le informe sobre los portales y las aplicaciones disponibles.

Charge Amps **App**



Charge Amps **Cloud**



<https://my.charge.space/>

Visite el enlace para acceder a la documentación completa del producto.



www.chargeamps.com/es/product/charge-amps-halo/

4.2. Añadir una tarjeta RFID

Utilice el servicio en la nube para añadir tarjetas RFID.

4.3. Recargar

Nota: No se puede utilizar la toma de corriente mientras se está cargando el vehículo.

4.3.1. Iniciar la recarga

Conecte el conector del VE al vehículo.

Si utiliza RFID, sostenga la tarjeta RFID brevemente delante del lector de RFID del punto de recarga para empezar a cargar.

4.3.2. Finalizar la recarga

Desconecte el conector del VE del vehículo.

Si utiliza RFID, finalice la recarga sosteniendo la tarjeta RFID brevemente delante del lector de RFID del punto de recarga.

A continuación, enrolle el cable alrededor de Halo y coloque el conector del VE en su soporte.

4.4. Indicaciones de estado

Estado	Luz central	Anillo de luz
Arrancando	Luz blanca	Se ilumina progresivamente
Listo para cargar	Luz blanca	Luz fija
Cargando	Luz fija	Luz rotatoria
Recarga terminada	Luz blanca	Luz fija
Apagado por el usuario	Luz blanca	Sin luz

4.4.1. Para Charge Amps Halo con balanceo de carga

Estado	Luz central	Anillo de luz
Se inicia la recarga, a la	Luz verde intermitente	Luz fija

espera de que se le asigne corriente (<i>puede tardar hasta 2 minutos</i>)		
--	--	--

4.4.2. Para Charge Amps Halo con RFID

Estado	Luz central	Anillo de luz
A la espera de identificación con tarjeta RFID en el emblema central	Luz intermitente	Luz fija
Tarjeta RFID aprobada	Luz verde	Luz fija
Tarjeta RFID no aprobada	Luz roja durante 3 segundos	Luz fija

5. Mantenimiento

ADVERTENCIA:

- Nunca pulverice agua ni otros líquidos directamente sobre el producto.
- Nunca pulverice agua en el conector del VE, no lo sumerja en agua ni lo deje en el suelo.

5.1. Mantenimiento periódico

- Compruebe visualmente que el conector del VE no tenga daños.
- Compruebe que el cable del conector del VE no tenga daños visibles.
- Compruebe que estén bien apretados los prensaestopas que fijan los cables de alimentación en la parte inferior de Charge Amps Halo.
- El exterior del producto, el cable de carga y el extremo del conector del VE deben limpiarse periódicamente con un paño limpio y seco para eliminar la suciedad y el polvo.
- No utilice detergente para limpiar ninguno de los componentes del producto.
- Ponga el conector del VE del producto en un sitio donde nadie pueda pisarlo, conducir por encima o tropezar con él, y donde no sufra daños ni se vea sometido a otras tensiones.
- Coloque el conector del VE en su soporte para evitar exposiciones innecesarias a la contaminación o la humedad.

6. Solución de problemas

6.1. Indicaciones de error

Error	Luz central	Anillo de luz	Acción
Charge Amps Halo se ha quedado bloqueado durante el inicio o mientras se actualizaba.	Luz fija	Sin luz	Corte la corriente. Espere unos minutos y reinicie. *
Puede que el vehículo haya causado el error o que haya ocurrido un defecto a tierra durante la instalación eléctrica.	Luz roja	Sin luz	Compruebe que el conector del VE esté intacto. Corte la corriente. Espere unos minutos y reinicie. *

* Si no se soluciona el error con ninguna de estas acciones, consulte el capítulo 7. *Asistencia y servicio técnico.*

7. Asistencia y servicio técnico

Si tiene alguna pregunta o problema en relación con el producto, siempre tendrá asistencia a su disposición.

Para encontrar respuesta rápidamente a sus preguntas:

Revise el Manual de usuario para comprobar si en él se ofrece respuesta a su pregunta.

1. Si no encuentra respuesta a su pregunta en el manual, contacte con el establecimiento donde haya adquirido el producto o con el proveedor del servicio en la nube.
2. Si necesita un servicio técnico o reparación, contacte primero con el establecimiento donde haya adquirido el producto.
3. Encontrará más información en chargeamps.com/es/servicio-posventa.



8. Garantía

Las condiciones de la garantía pueden variar en los diferentes mercados. Consulte a su proveedor para que le informe.