



## CONDIÇÕES DE GARANTIA DO INVERSOR FRONIUS, FRONIUS DATAMANAGER, FRONIUS SMART METER, FRONIUS OHMPILOT E COMBINADOR CA FRONIUS

### PARA A GARANTIA FRONIUS E A GARANTIA FRONIUS PLUS

(Válido a partir de: 01.01.2020)

A Fronius International GmbH fornece uma garantia (como Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus) para os produtos aqui definidos.

A garantia soma-se aos direitos ou prerrogativas legais ou contratuais do beneficiário da garantia, sem prejuízo dos mesmos.

Para mais informações sobre a Garantia Fronius, consulte [www.fronius.com/solar/warranty](http://www.fronius.com/solar/warranty).

#### Produtos cobertos

Esta garantia se aplica somente a inversores Fronius, Fronius Datamanager, Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot e combinador CA Fronius, e apenas à instalação inicial desses produtos na Portugal, contanto que esses produtos sejam claramente definidos pelo seu número de série. Fusíveis e outras peças de desgaste também são excluídas da garantia, assim como os demais componentes do sistema fotovoltaico e suas extensões, componentes de monitoramento do sistema e comunicação de dados, acessórios e equipamentos de série de pré-produção.

#### Beneficiário da garantia

Tem direito a esta garantia o proprietário do produto garantido. Outras pessoas não têm qualquer direito a esta garantia. Em caso de transferência de propriedade do produto garantido, a garantia é também transferida.

#### Uso da garantia

A garantia pode ser utilizada quando um produto coberto pela garantia apresentar defeitos de responsabilidade da Fronius dentro do prazo de garantia.

#### Exclusões da garantia

Os direitos decorrentes da garantia são excluídos se

- / o defeito for decorrente de instalação, operação, colocação em funcionamento ou transporte inadequados, não cumprimento das instruções de instalação ou de operação, ventilação insuficiente, intervenção no produto coberto pela garantia por terceiros não autorizados pela Fronius, não cumprimento das normas de segurança, do manual de instruções e das normas de instalação, força maior (tempestades, raios, sobretensão, incêndio etc.),
- / o defeito for decorrente dos demais componentes do sistema fotovoltaico do beneficiário da garantia,
- / não for identificado nenhum defeito durante a inspeção.
- / houver danos que não afetem o bom funcionamento do inversor Fronius ("imperfeições").
- / o valor de compra do produto coberto pela garantia ainda não tiver sido pago integralmente à Fronius.
- / um produto Fronius é desmontado e novamente montado fora do âmbito do processo de substituição.

#### Tipos de garantia

A Fronius fornece 2 anos de Garantia Fronius Plus de fábrica após a entrega. Após esses 2 anos, a Fronius fornece ainda diferentes tipos de garantia, dependendo se o beneficiário da garantia tiver escolhido a Garantia Fronius ou a Garantia Fronius Plus na página [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com).

##### / **Garantia Fronius**

- **Garantia de material:** A Fronius não assume os custos de desmontagem, montagem, horas de trabalho, transporte ou outros serviços. A Fronius disponibiliza a respetiva peça de reposição ou um aparelho de reposição. O titular da garantia não precisa de pagar pela peça de reposição. No entanto, ao substituir por um aparelho de reposição equivalente, será cobrado o tempo necessário para a reparação.
- **Serviço de garantia:** A Fronius não assume os custos de trabalho para a desmontagem e subsequente montagem do componente de reposição ou do aparelho de reposição, nem os custos de outros serviços de assistência.
- **Garantia para transporte:** A Fronius não assume quaisquer custos de envio e de transporte.

##### / **Garantia Fronius Plus**

- **Garantia de material:** A Fronius disponibiliza gratuitamente ao titular da garantia um componente de reposição ou um aparelho de reposição de valor equivalente.
- **Serviço de garantia:** a Fronius assume os custos relativos aos tempos de serviço de remoção e a instalação da peça de reposição ou equipamento substituto, se esses serviços forem prestados pela Fronius ou um terceiro contratado pela Fronius. No entanto, devido a avanços técnicos, é possível que uma peça de reposição ou equipamento substituto fornecido não seja compatível com o monitoramento do sistema ou com outros componentes instalados no local (por exemplo, Fronius DATCOM). As despesas e custos resultantes disso não fazem parte desta garantia e não são cobertos pela Fronius. Outros custos, como despesas de viagem, custos de instalação, e tarifas alfandegárias não são responsabilidade da Fronius. Esses serviços não incluem mudanças no sistema fotovoltaico existente do beneficiário da garantia, sua instalação doméstica ou outros equipamentos. O beneficiário da garantia deve permitir livre acesso aos equipamentos em questão e fornecer os equipamentos de proteção exigidos pela legislação de saúde e segurança em vigor.



- **Garantia para transporte:** a Fronius assume os custos de transporte nacional relativos às coberturas de material e serviços, conforme necessário. Custos de entrega expressa não são assumidos.

#### Prazo de garantia

O prazo de garantia começa com a entrega do produto coberto pela garantia pela Fronius. A data exata do vencimento da garantia pode ser consultada pelo beneficiário da garantia inserindo o número de série em [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). Se o inversor for registrado no site [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com) dentro de 30 meses após o envio pela fábrica da Fronius, a garantia começa na data de instalação que é informada no âmbito do registro do produto. Isso vale para todos os aparelhos entregues a partir de 01/10/2018.

Dependendo do produto coberto, a Garantia Fronius e a Garantia Fronius Plus possuem diferentes prazos de duração.

Extensões de garantia gratuitas podem ser realizadas no prazo de 30 meses após a entrega do produto coberto pela Fronius, por meio do registro do produto coberto com o número de série em [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com). A garantia estendida se aplica exclusivamente ao produto coberto identificado através do número de série.

Ao trocar peças ou equipamentos, o prazo de garantia restante é transferido para a peça de reposição ou o equipamento substituído. Tal peça ou equipamento é automaticamente registrado na Fronius. O beneficiário da garantia não recebe um novo certificado.

#### Visão geral dos produtos cobertos, prestações de garantia e prazos de garantia:

	Inversores de string Equipamento de parede	Combinador CA	Datamanager	Fronius Smart Meter, Fronius Ohmpilot
Garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus	Garantia Fronius Plus
Prazo da garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	2 anos	2 anos	2 anos	2 anos
É possível estender a garantia gratuitamente registrando-se em <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> no prazo de 30 meses a partir da entrega pela fábrica da Fronius	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Garantia Fronius: até 7 anos</li> <li>✓ Garantia Fronius Plus: até 5 anos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Garantia Fronius: até 7 anos</li> <li>✓ Garantia Fronius Plus: até 5 anos</li> </ul>	Assume automaticamente o prazo de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.	Não é possível estender a garantia
É possível estender a garantia com o instalador no prazo de 30 meses a partir da entrega pela fábrica da Fronius	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus</li> <li>✓ até 10, 15 ou 20 anos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus</li> <li>✓ até 10 anos</li> </ul>	Assume automaticamente o prazo de garantia do inversor em que o Datamanager estiver instalado.	Não é possível estender a garantia

#### No âmbito da garantia, para o transporte de retorno de peças e equipamentos - observar o seguinte:

Em caso de garantia, o beneficiário deve notificar primeiramente o seu instalador, que entrará em contato com a Fronius.

O procedimento em caso de garantia deve ser coordenado com a Fronius, pois somente assim é possível que as garantias possam ser fornecidas. Para a comprovação do direito de garantia, é necessária a fatura de compra, o número de série do produto coberto, o relatório de colocação em funcionamento (data de transferência, data de colocação em funcionamento e relatório da distribuidora de energia elétrica) e, se aplicável, o comprovante de pagamento da taxa de extensão da garantia.

O transporte de retorno de peças ou equipamentos pelo beneficiário da garantia deve ser feito na embalagem original ou numa embalagem semelhante. Se a peça defeituosa ou o equipamento defeituoso não der entrada na Fronius no prazo de 60 dias, é faturado o preço de fábrica atual. Peças e equipamentos que dão entrada na fábrica são de propriedade da Fronius; até o recebimento, as peças de reposição e equipamentos substituídos em questão mantêm-se propriedade da Fronius.

A prova da reivindicação de garantia e as condições são responsabilidade do beneficiário da garantia.

Não é possível conceder direito à indenização em caso de não fornecimento de energia pela distribuidora ou consumo interno.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA DA FRONIUS SOLAR BATTERY

O comprador (utilizador final) do módulo de bateria „IJ1001M“ (doravante denominado Produtos) para uso com sistemas de baterias para sistemas fotovoltaicos recebe, após a entrega pela Fronius, uma garantia Fronius Plus de 2 anos sobre a Fronius Solar Battery completa, que pode ser estendida por meio de um registo online em [www.solarweb.com](http://www.solarweb.com), bem como de uma disponibilidade online mensal. Nesse caso, o beneficiário da garantia recebe uma garantia Fronius Plus de 5 anos sobre a Fronius Solar Battery, bem como uma garantia de capacidade de 15 anos sobre o módulo de bateria Sony „IJ1001M“, que cobre o reparo ou substituição nos casos descritos abaixo (vide tabela).

### Visão geral dos produtos cobertos, prestações de garantia e prazos de garantia:

	Fronius Solar Battery
Garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	Garantia Fronius Plus
Prazo da garantia de fábrica Fronius a partir do momento da entrega	2 anos
É possível estender a garantia gratuitamente em <a href="http://www.solarweb.com">www.solarweb.com</a> no prazo de 30 meses a partir da entrega pela fábrica da Fronius	<p>✓ Garantia Fronius Plus: até 5 anos para a Fronius Solar Battery e com em caso de garantia de capacidade Fronius com conexão online mensal: até 15 anos para módulos de bateria Sony *)</p> <p>✓ Garantia Fronius: até 7 anos</p>
É possível estender a garantia mediante o pagamento de uma taxa em com o seu instalador no prazo de 30 meses a partir da data de entrega pela fábrica da Fronius **)	<p>Garantia Fronius ou Garantia Fronius Plus</p> <p>✓ até 10 anos</p>

\*\*\*) O objeto da garantia em caso de uma garantia estendida sobre a Fronius Solar Battery é exclusivamente o módulo de bateria Sony. Em caso de adaptação de um módulo de bateria Murata, aplica-se a garantia vigente para os módulos de bateria existentes. Está excluída uma extensão da garantia em relação aos outros componentes do sistema do Fronius Solar Battery.

No caso de uma reivindicação da garantia, a troca é feita no valor dos produtos em questão e sob as condições estabelecidas abaixo. Em vez do valor residual do produto em questão coberto por esta garantia, geralmente é feita uma indenização através de uma ou mais substituições ou reparos de produtos. O período da garantia começa com a entrega do produto garantido por parte da Fronius e termina após a terminação dos 2 ou 15 anos ("Período da garantia"). O comprador é obrigado a guardar o comprovativo de compra da Fronius Solar Battery ou, quando muito, os módulos da bateria Fronius comprados individualmente, durante todo o período da garantia e a encaminhá-los para a Fronius mediante solicitação. Para produtos substituídos ou reparados, aplica-se o prazo de garantia restante. A substituição ou reparo de produtos cobertos por garantia não implica na extensão do prazo de garantia.

\*) O direito à garantia pode ser reivindicado quando a atual capacidade útil de um módulo individual da bateria (IJ1001M), por motivo de degradação, é de 80% (em até 10 anos) ou 68% (em até 15 anos) da capacidade útil indicada na folha de especificações. Em caso de irregularidades, o comprador deve entrar em contacto com um técnico de instalação da Fronius, por escrito, no prazo de 14 dias. O Fronius Repair Center verifica a atual capacidade utilizável dos módulos de bateria individuais. Se a atual capacidade utilizável de um módulo de bateria for inferior a 80% ou 68% respetivamente da capacidade utilizável de acordo com a folha de dados, o Fronius Repair Center irá reparar ou substituir o(s) módulo(s) da bateria afetado(s). A capacidade utilizável de um módulo da bateria é a energia que pode ser retirada a partir das ligações do módulo da bateria, nas condições definidas pelo fabricante. Os componentes da bateria fornecidos como substituição terão uma capacidade utilizável atual de mais de 80% ou 68% da capacidade utilizável de acordo com a folha de dados. Os módulos e componentes da bateria substituídos tornam-se propriedade da Fronius.

Os custos associados com a verificação do direito de garantia (mobilização do serviço técnico, testes de capacidade), apenas são cobertos por esta garantia se a conformidade da garantia for confirmada. A garantia não cobre custos de implementação associados com a garantia (custos de remoção e instalação, custos de transporte etc.).

O comprador do produto não pode fazer reivindicações nos termos desta garantia se não for garantido que

- ✓ os produtos tenham sido instalados em um espaço interno (na parte interna do edifício) e mantidos a uma temperatura operacional na faixa de 5 a 35 °C;
- ✓ os produtos não foram expostos à luz solar direta, à radiação térmica direta de equipamentos de aquecimento ou a correntes de ar diretas como, por exemplo, em uma garagem;
- ✓ os produtos permaneceram em seu local de instalação original;
- ✓ os produtos foram armazenados, instalados, colocados em funcionamento, manipulados, operados e receberam manutenção de acordo com as instruções técnicas do manual de instruções;
- ✓ os módulos de bateria Sony foram mantidos dentro de uma determinada faixa de temperatura (veja a tabela). O fabricante da bateria pode verificar a temperatura do módulo de bateria Fronius e é capaz de determinar se a temperatura desejada foi mantida ao longo de toda a vida útil;



Tempo de distribuição correspondente à temperatura da célula (em % e tempo)								
Temperatura da célula (-C)		60≥T>50	50≥T>45	45≥T>40	40≥T>35	35≥T>30	30≥T>25	25≥T
10 anos	Tempo T (hora, %)	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	0 h 0,0%	≤ 87.600 h ≤ 100%
15 anos	Tempo T (hora, %)	0 h 0,0%	≤ 1003 h ≤ 0,8%	≤ 1505 h ≤ 1,1%	≤ 2007 h ≤ 1,5%	≤ 2509 h ≤ 1,9%	≤ 22.903 h ≤ 17,4%	≥ 101.470 h ≥ 77,2%

- / um pedido de garantia for feito imediatamente, no mais tardar dentro de 14 dias após a ocorrência das irregularidades que possam dar origem ao direito de garantia, como definido anteriormente, via e-mail para a Fronius.

Além disso, o comprador deve dar acesso aos produtos instalados durante aos representantes da SONY ou da Fronius, no horário comercial normal, de modo que possa ser realizada uma inspeção para o cumprimento da garantia, se aplicável.

A garantia não se aplica a produtos

- / que tenham sido modificados ou utilizados com componentes não aprovados pela Sony;
- / que tenham sido danificados;
- / que tenham sido alvo de manipulação incorreta, negligente ou inapropriada;
- / cujas falhas se devam a influências externas que não sejam de responsabilidade da SONY, por exemplo, desastres naturais, como inundações e tempestades (força maior);
- / os quais tenham ultrapassado 5475 ciclos de carga. Os ciclos podem ser consultados através do inversor ou do servidor web, onde 1 ciclo corresponde a uma carga ou descarga completa.
- / Se o produto coberto pela garantia for um inversor híbrido Fronius e mais de 15% do seu tempo de operação tiver sido utilizado no modo de emergência. Esta regra entra em vigor após 1500 horas no modo de emergência.