

10. Garantía

10.1 EVBox garantiza al cliente en el momento de la entrega y por un período de tres (3) años a partir de ese momento, que todos los productos están libres de cualquier defectos materiales y calidad y que se cumplen en todos los aspectos materiales con las especificaciones explícitamente detalladas en la documentación, excepto por los cables de recarga, sus conectores y software, para los cuales la garantía se ve limitada a tres (3) meses desde el momento de la entrega. Excepto como se indica en esta cláusula 10.1, EVBox no ofrece garantías de ningún tipo con respecto a los productos.

10.2 Sujeto a la cláusula 10.3, EVBox, a su propia elección, reparará o reemplazará los productos defectuosos o reembolsará el precio de los productos defectuosos si:

- (a) El cliente notificara por escrito durante el período de garantía dentro de un período de catorce (14) días después de que el cliente haya descubierto o debiera haber descubierto razonablemente que algunos o todos los productos, no cumplen con la garantía según lo establecido en la cláusula 10.1;
- (b) El cliente devuelve productos defectuosos a EVBox (en el lugar especificado por EVBox) por cuenta del cliente y siguiendo las instrucciones de RMA (Autorización de Retorno de Mercancía) de EVBox; y
- (c) A EVBox se le da una oportunidad razonable de examinar productos defectuosos y si el cliente le proporciona toda la información razonable requerida para proceder a dicho examen.

Con respecto a la reparación, EVBox tiene derecho a aplicar soluciones alternativas incluido problemas evitando restricciones.

10.3 EVBox no será responsable del incumplimiento de la garantía de los productos en la cláusula 10.1 si:

- (a) El cliente continúa usando de productos defectuosos después de dar un aviso de acuerdo con la cláusula 10.2, o no lo hizo en un plazo de catorce (14) días como detallado en la cláusula 10.2;
- (b) El error surge porque el cliente no siguió las instrucciones escritas o orales de EVBox sobre el almacenamiento, instalación, encargo, uso o mantenimiento de los productos o (en caso de que no hubiese ningunas instrucciones de EVBox) las buenas práctica de mercancía (tal como, pero no limitada, el uso de los productos con partes, accesorios o software no proporcionado o no aprobados por EVBox);
- (c) El error surge como resultado de la personalización de EVBox o de cualquier especificación del producto suministrada por el cliente;
- (d) Las reparaciones u otras intervenciones en los productos realizadas por personas no capacitadas para este fin, en contra de las instrucciones orales o escritas de EVBox o con partes no suministradas ni aprobadas por EVBox; o
- (e) El error surge como resultado de un justo deterioro por uso, daño intencionados o negligencia por parte del cliente y/o tercero, o condiciones de trabajo anormales (tales como, pero no limitados, a daños resultantes de vandalismo, animales, limpiadores de alta presión o error des vehículos conectados).

10.4 En todos los casos, quedan excluidos de la cobertura de garantía:

- (a) Gastos de viaje o de mano de obra de la reparación, incluido el tiempo invertido en los trabajos preliminares o en el desmontaje y montaje, si la reparación de los productos sea en lugar de la instalación debido a la naturaleza de los productos;
- (b) Operaciones de limpieza, mantenimiento rutinario y mantenimiento preventivo de los productos, según se definen en la documentación, así como el suministro de los productos necesarios para estas actividades;
- (c) Reanudar las operaciones después de que el producto haya sido asegurado, por ejemplo para interruptores de circuito, los interruptores de circuito por fallas de tierra (GFCIs) fusibles o interruptores de emergencia; y
- (d) En general, todas las operaciones in situ, especialmente si no es necesario reemplazar partes.

10.5 Las disposiciones del contrato se aplican a cualquier producto reparado o reemplazado suministrado por EVBox.

Esta declaración de garantía está sujeta a cambios. Por favor, diríjase a evbox.com/general-terms-conditions para acceder a la última versión.