

[Exploración empresarial](#)[Sobre nosotros](#)

Compruebe su garantía y viabilidad

Verifique el estado de la garantía de su producto y si cumple con las condiciones adicionales para el servicio de garantía extendida

Solicitar una garantía extendida

El **servicio oficial** ahorra sus preocupaciones al cubrir el sistema de garantía de calidad global y le brinda servicios de garantía de calidad más confiables y profesionales.

[Términos de garantía de Ginlong \(Solis\)](#)

[Pautas para la garantía extendida](#)

I. Términos de servicio estándar del dispositivo:

- 1) Dispositivo aplicable: inversores fotovoltaicos, accesorios, colector de datos, sistema de monitoreo, etc.
- 2) Estos Términos y condiciones de la garantía solo se aplican a los dispositivos comprados originalmente en Ginlong Solis para la venta e instalación en el destino definido establecido en Órdenes de compra dentro del mercado internacional (fuera de China), a menos que haya términos y condiciones de garantía especialmente estipulados entre Ginlong Solis y comprador directo.
- 3) Ginlong Solis proporcionará un manual detallado de operación y mantenimiento para cada



mantenimiento.

II. Política de garantía de calidad

1) Si el dispositivo no funciona correctamente o se vuelve inoperante debido a un defecto en la mano de obra o el material durante el funcionamiento normal, tal como se especifica en las instrucciones del dispositivo dentro del período de garantía, el reclamante debe informar los dispositivos defectuosos con un breve informe de descripción de error como formulario de reclamación estándar requerido por Ginlong Solis, o suficiente información para ayudar al equipo de servicio de Ginlong Solis a completar el formulario de reclamo a los centros de servicio locales de Ginlong Solis por teléfono / fax / correo electrónico, que se puede encontrar en el sitio web de Ginlong Solis, www.ginlong.com. El formulario de reclamo también se puede descargar allí, para procesar el reclamo de garantía.

2) Garantía del dispositivo y compromisos de garantía: Ginlong Solis personaliza el período de garantía y el modo de garantía según el tipo de dispositivo y la especificación: Ginlong Solis viene con una garantía estándar de 60 meses (5 años) que puede extenderse a 20 años desde la anterior entre siguientes dos fechas para inversores de serie. 1) primera fecha de instalación; 2) 6 meses después de la fecha de envío del envío de Ginlong Solis. Y también proporcionar dos años de servicio de garantía para el sistema de monitoreo de Ginlong Solis.

De acuerdo con los términos de la garantía de Ginlong (Solis), en caso de falla del dispositivo o daños, proporcione la siguiente información o documentos (esta información ayudará al equipo de servicio postventa a resolver los problemas del dispositivo):

1. Modelo de dispositivo y número de serie
2. Información de configuración del sistema (número de componentes, modo de serialización, nivel de voltaje de red, etc.)
3. Información de error (códigos de error, segmentos y otros fenómenos de error) y otra información de error descriptiva;
4. Información de error anterior (si corresponde, proporcione)

3) Si bien un dispositivo falla bajo la garantía estándar de Ginlong Solis o el período de garantía extendida, se brindarán las siguientes soluciones según la situación real:

1. Devuelva el dispositivo a Ginlong Solis para su reparación;
2. Reparado en el lugar por Ginlong Solis o el tercero autorizado;
3. Reemplazo del dispositivo (para un dispositivo discontinuado, Ginlong Solis podría proporcionar el dispositivo correspondiente para el reemplazo)

★Si el dispositivo se reemplaza dentro del período de garantía, el período de garantía restante se transferirá automáticamente a la unidad de reemplazo. Por lo tanto, el cliente no recibirá un nuevo certificado de garantía. Si el período de garantía restante es inferior a un año después del reemplazo, se



III. Renuncia a la garantía

Los problemas causados por las siguientes circunstancias no están cubiertos por los términos de la garantía de Ginlong (Solis)

- 1) La etiqueta del dispositivo no es Ginlong Solis
 - 2) Fallo o daño causado por el uso de piezas o software que no son estándar y no provienen de Ginlong Solis
 - 3) Vencimiento del período de garantía (excluyendo acuerdos adicionales de extensión de garantía)
 - 4) Fallo o daño causado por mala instalación, error de operación, reparación, modificación, desmontaje, manejo o acceso a voltaje inadecuado por parte de cualquier servicio de postventa o agencia de instalación de servicio, la cual no esté autorizada por Ginlong Solis
 - 5) Todo lo que exceda las normas obligatorias relevantes para el país o la industria especificadas en el ámbito de instalación y uso, y no de acuerdo con los manuales del dispositivo de Ginlong Solis y los requisitos relacionados de las operaciones de instalación y mantenimiento, o las fallas causadas por el entorno laboral o la instalación, almacenamiento y uso o daño que exceda las regulaciones de Ginlong Solis (como temperatura, ambiente de instalación demasiado húmedo o seco, altitud elevada, efecto de ventilación, etc.);
 - 6) Mal funcionamiento o falla causada por eventos de fuerza mayor;
 - 7) Daños causados por el transporte (incluidos los rasguños y las abrasiones en el equipo causados por el movimiento del dispositivo empaquetado durante el transporte);
 - 8) Otras fallas o daños no causados por problemas de calidad del dispositivo Ginlong Solis (incluidas las partes relacionadas).
- ★ Bajo las circunstancias anteriores, si el cliente requiere servicios de reparación, Ginlong Solis puede proporcionar servicios de reparación pagados a su discreción.

IV. Servicio después del período de garantía

1) Para los dispositivos que están fuera de garantía o sujetos a cualquier excepción de garantía dentro del período de garantía, Ginlong Solis puede cobrar una tarifa de servicio en el sitio, piezas, costo de mano de obra y tarifa logística al cliente o usuario final, que puede incluir pero no limitado a alguno / algunos de:

Cargo por servicio en el lugar: costos de viaje y mano de obra del técnico.

Costo de los materiales: costo de las piezas intercambiadas (incluidos los costos de transporte y gestión)

Costo laboral: tarifa de tiempo de trabajo cobrada por el técnico, reparación, mantenimiento, instalación (hardware o software) y depuración del dispositivo defectuoso.



usuario.

V. otras instrucciones importantes

- 1) Los términos y condiciones anteriores establecen todas las responsabilidades de la empresa por el dispositivo vendido por Ginlong Solis y sustituyen a todas las demás garantías, expresas e implícitas, u otras responsabilidades. Sin una confirmación por escrito o a menos que la ley aplicable lo exija específicamente, Ginlong Solis no asumirá ninguna otra responsabilidad que no sea la establecida en este documento.
- 2) Además de la garantía otorgada por Ginlong Solis, las partes que realizan el pedido tienen reclamaciones de garantía legales que no se ven afectadas negativamente por la garantía de este fabricante y las garantías extendidas. Las garantías no cubrirán ninguna reclamación que vaya más allá de los derechos especificados en los Términos de la Garantía Estándar o en las Garantías Extendidas, a menos que las disposiciones legales obligatorias establezcan una responsabilidad por parte de Ginlong Solis.
- 3) Al expirar el período de garantía gratuito, ambas partes pueden celebrar un acuerdo de servicio por separado sobre el servicio de reparación del dispositivo relevante.
- 4) Si alguno de los términos establecidos en este documento se considera ilegal según la ley aplicable, Ginlong Solis deberá cumplir con la ley, y la validez de los términos restantes no se verán afectados.

Inversor fotovoltaico	Caso de estudio	Servicio y soporte	Exploración empresarial	Sobre nosotros	Línea directa: (+86) 574 6580 2188
Inversor Monofásico	Planta fotovoltaica residencial	Descargar	Sala de noticias	Perfil de la compañía	Servicio en línea
Inversor trifásico	Planta fotovoltaica en tierra	Servicio postventa	Centro de video	Honore de la compañía	
Inversor trifásico 5G		Monitoreo	Registro de eventos	Socio de cooperación	Suscribir
Inversor de almacenamiento de energía	Planta fotovoltaica	Diseño de planta fotovoltaica		Contáctenos	
		Preguntas más frecuentes		Únete a nosotros	



[Mapa del sitio](#) | [Política de privacidad](#)

Copyright © 2019 Ginlong Technologies Todos los derechos reservados